

**Panasonic**  
BUSINESS

Veškerá obchodní  
komunikace podle  
vašeho přání

Komunikační asistent v5



# Intuitivní provoz, inteligentní komunikace

Bezproblémová, flexibilní a kompletní obchodní komunikace kdekoli a kdykoli potřebujete – vše dodáváno prostřednictvím jediné vysoce intuitivní softwarové platformy. Co by mohlo být pro firmu v dnešním rozvíjejícím se obchodním světě vhodnější nebo hodnotnější?

Nyní s komunikačním asistentem značky Panasonic (CA) ve verzi 5, který je k dispozici pro každou firmu v jednom jediném řešení pro komunikaci.

Tento software v sobě spojuje snadnou obchodní telefonii na principu ukázat a kliknout s přítomností a dostupností přes počítač a nástroji pro spolupráci, což umožňuje jednodušší komunikaci pro každého uživatele, ať je kdekoli a mnohem přesnější a efektivní řízení.

\*Rozhraní platformy může uživatel přepínat mezi tmavým a světlým režimem.



## Jedna výkonná platforma, čtyři účelově zaměřené formáty

Klíčovou silou komunikačního asistenta je jeho všestrannost a schopnost přizpůsobení tomu, jak podnikání funguje. Lze použít se serverem, nebo bez něj, a to ve čtyřech formátech.

### Základní komunikační asistent

Ideální pro každodenního uživatele, který chce mít přístup ke svým komunikačním aplikacím na jednom místě nabízející telefonování na principu najetí myši a kliknutí. Umožňuje snadné vyhledávání kontaktů a možnost kontroly stavu telefonu a PC vzdálených pracovníků.

- Jednoduchý software
- Není vyžadován žádný aktivační klíč
- Ovládání na principu najetí myši a kliknutí

### Profesionální komunikační asistent

Navrženo pro časté uživatele, kteří potřebují v reálném čase informace o dostupnosti spolupracovníků spolu s plnými funkcemi včetně integrace aplikace Microsoft Outlook a indikace přítomnosti v reálném čase.

- Pro náročnější uživatele
- Přítomnost v reálném čase
- Vylepšená spolupráce

### Manažerský komunikační asistent

Manažerský komunikační asistent, který je určen vedoucím týmů, manažerům a těm, kdo pracují v oddělení pomoci pro zákazníky nebo provozují malá call centra, a který umožňuje jednoduché sledování skupin místních linek a provádění dohledu nebo přebírat hovory v reálném čase.

- Nástroje ke správě členství ve skupinách
- Sledování, zrušení nebo přebírání hovorů
- Podávání zpráv o stavu a výkonu funkční skupiny

### Komunikační asistent s konzolí pro komunikaci s operátorem

Pro všechny společnosti, které potřebují snadné ovládání na principu táhnout a pustit, včetně parkování hovorů, předání hovorů a centrální zpracování příchozích hovorů, je tato konzole s komunikačním asistentem dokonalým řešením. Umožňuje také správcům systému řídit stav dalších linek, přeepisování a kontrolu přítomnosti.

- Pro operátory s vysokým počtem hovorů
- Přenos na principu táhnout a pustit
- Ovládací prvky pro správu



# Plná funkčnost v celém komunikačním spektru

Přestože má komunikační asistent mnoho funkcí, snadno se používá a je založen na intuitivním ovládání na principu najetí myši a kliknutí. A tuto funkcionalitu lze rozdělit do dvou klíčových oblastí - vícecestná komunikace a praktická správa.

## Vícecestná komunikace

Umožňuje flexibilní a snadné používání hlasu, textu a videa a efektivní využívání základní komunikace. Umožňuje také uživatelům zkontrolovat stav přítomnosti kolegů a lidí v jiných oddělení a kancelářích. V konkrétní situaci jim umožní vybrat nejvhodnější způsob kontaktu. Maximální univerzálnosti lze dosáhnout tak, že s úsporným systémem obchodní komunikace mohou být propojeny síťové kamery a dveřní telefony.

## Praktická správa

Umožňuje uživatelům snadno vytvářet konferenční skupiny, zpracovávat procesy a integrovat funkce správy pro podporu týmů v prostředí kontaktních center.

## Klíčové vlastnosti systému

### Sledování dostupnosti

Sledování osobní dostupnosti nebo nepřítomnost lze ovládat a zobrazovat v PC aplikaci a lze ji automaticky synchronizovat jak při uvítání v poštovní schránce, tak na samotném displeji telefonu, aby byl zajištěn soulad v celém telefonním systému.



### Chat

Rychlé textové zprávy usnadňují individuální komunikaci, a to i během telefonních hovorů a hlasových konferencí.

### Integrace síťové kamery a domácího dveřního telefonu

Díky integraci síťové kamery a dveřního telefonu mohou být návštěvníci odbaveni pomocí hlasu i videa.

### Uživatelsky přívětivé ovládání

Prohledávejte všechny zdroje, kopírujte, volejte a chatujte, vše jednoduše, rychle a zcela pohodlně.

### Integrace s aplikací Microsoft Outlook

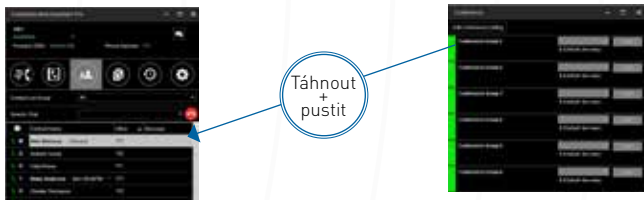
Uživatelé aplikace Microsoft Outlook mohou využívat rychlé vytáčení, uskutečňování hovorů a vyskakovací okna kontaktů pro rychlejší a snadnější úkony. Oznámení, doručení a přehrávání hlasových poštovních zpráv a nahraných zpráv jsou možné prostřednictvím aplikace Outlook Unified Message.

### Účinná podpora klientů

Chcete-li zajistit účinnou podporu klientů, je možné rychle nasadit komunikační asistent se serverem CA pomocí Citrix XenApp nebo Windows Terminal Services.

### Konference

Vytvořte jednoduše osm konferenčních skupin až pro 32 lidí pouhým přetažením členů ze seznamu kontaktů.



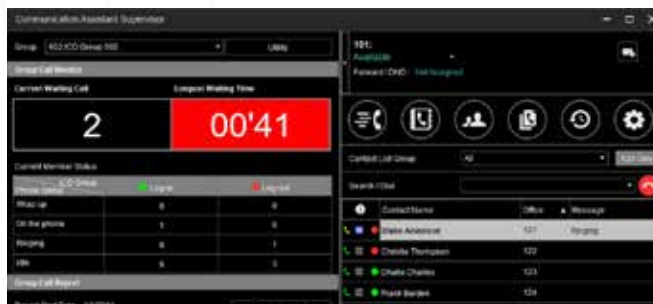
### Snadné předání hovoru (CA s konzolí pro komunikaci s operátorem)

Předání hovoru se provede snadno přetažením aktivního hovoru na příslušný kontakt.



### Podpora odborníka (CA Manager)

Vybudujte si jednoduché call centrum bez potřeby složité instalovat server. To zahrnuje monitorování, připojení, a dokonce i přebírání hovorů.



### Vícestranné síť (profesionální CA, konzole operátora, manažer)

CA lze použít na více místech, s jediným serverem CA lze propojit až čtyři PBX nebo osm míst připojených přes více CA serverů.

\*Rozhraní platformy může uživatel přepínat mezi tmavým a světlým režimem.

# Řešení pro více sektorů

## Firemní uživatelé

Protože se komunikace mezi zaměstnanci stává stále komplikovanější a je spravována na více místech, komunikační asistent ji umožňuje spravovat rychleji, přesněji a efektivněji než kdykoli předtím, s minimálním přerušением pracovního dne.

## Média

Práce ve vysokém tempu a pod časovým tlakem není nikde zřetelnější než ve světě médií. Komunikační asistent umožňuje komunikaci mezi odděleními napříč více místy okamžitě, což znamená, že jsou dodrženy termíny a doba odezvy je minimální.

## Cestovní ruch

Cestovní ruch je citlivý na celou řadu vnějších vlivů, jako jsou náklady, směnné kurzy, mezinárodní události, přírodní katastrofy a, jak bylo vidět v poslední době, zdravotní epidemie. Flexibilní a rychlá komunikace je klíčem k řízení této úrovně změn a komunikační asistent je způsob, jak na ni efektivně reagovat v reálném čase.

## Maloobchod

Poskytování služeb je základním kamenem úspěchu v maloobchodě. A klíčovým faktorem při poskytování skvělých služeb je komunikace. Komunikační asistent snižuje potřebu fyzického pohybu mezi místy, umožňuje více odděleními zůstat ve vzájemném kontaktu a díky tomu je dosahováno lepšího řízení v celé vícevrstvé maloobchodní organizaci s rychlou a přesnou službou jako klíčovým atributem.

## Hotelové služby

Když jsou rozpočty omezené, ale nároky zůstávají vysoké, prvotřídní komunikace může být rozdílem mezi spokojenými a nespokojenými zákazníky. Komunikační asistent zajišťuje nejlepší možnou úroveň komunikace, externí i interní, a to za všech okolností a na všech místech, a tím je skvělým partnerem pro jakékoli moderní pohostinství.

Užijte si plnohodnotnou komunikaci  
a maximálně jednoduché ovládání  
Promluvte si se specialistou Panasonic ještě dnes

Pošlete email [info.business.cz@eu.panasonic.com](mailto:info.business.cz@eu.panasonic.com)

Navštivte [business.panasonic.cz/CA-v5](https://business.panasonic.cz/CA-v5)