

Professionelle Kommunikation genau nach Ihren Vorstellungen

Communication Assistant v5



Intuitive Bedienung, intelligente Kommunikation

Reibungslose, flexible, vollständige Geschäftskommunikation, überall und jederzeit, wenn Sie sie benötigen - und das alles über eine äußerst intuitive Software-Anwendung? Was könnte für ein Unternehmen in der heutigen, sich schnell entwickelnden Business-Welt relevanter sein?

Mit dem Panasonic Communication Assistant (CA) bietet sich jedem Unternehmen die Möglichkeit auf Unified Communications zu setzen und vielfältige Funktionen zu nutzen.

Der CA verfügt über unterschiedliche Module, die u.a. Outlook-Integration, Rufweiterleitung, Gesprächsvermittlung per Drag-and-Drop, Präsenz-Anzeige und Anrufer- und Warteschlangen-Management ermöglichen. Der Einsatz dieser flexiblen Lösung ist standort-unabhängig und bietet sich auch für Remote-Worker bzw. Home-Office-User an.

* Die Einstellung „Standardsicht oder Darkmode“ ist vom User wählbar.



Eine leistungsstarke Applikation, vier zentrale Anwendungen

Ein wesentlicher Vorteil des Communication Assistant besteht in seiner Vielseitigkeit und Anpassungsfähigkeit an unterschiedliche geschäftliche Gegebenheiten und Anforderungen: Mit oder ohne Server-Anbindung ergeben sich vier Anwendungsformate.

Communication Assistant Basic

Nutzen Sie den CA Basic und verbessern Sie damit die Produktivität und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen. Diese Applikation verfügt über Point 'n' Click-Telefonie, integriert sich in Microsoft® Outlook® und bietet Ihnen überall und jederzeit Zugriff auf die gesamte Geschäftskommunikation. Parallel zur Geschäftsentwicklung wächst der Communication Assistant Basic mit den Erweiterungen - CA Professional, CA Supervisor & CA Operator Console - einfach mit.

- Einstiegssoftware
- Kein Aktivierungsschlüssel erforderlich
- „Point & Click“-Steuerung

Communication Assistant Professional

Konzipiert für regelmäßigen Gebrauch und Anwender, die Echtzeit-Informationen zur Verfügbarkeit von Kollegen und Mitarbeitern benötigen, einschließlich umfassender Eigenschaften wie Microsoft Outlook-Integration und Echtzeit-Präsenzfunktion.

- Für häufigen Einsatz
- Echtzeit-Präsenzfunktion
- Verbesserte Zusammenarbeit

Communication Assistant Supervisor

Die Supervisor-Anwendung des Communication Assistant ist für leitende Mitarbeiter unverzichtbar. Mit der Software können Teamleiter die Telefonie-Aktivitäten aller Team-Mitglieder auf einfache Weise im Auge behalten. Gruppenleiter haben alles im Blick, den Telefonstatus, Rufdetails, Präsenz und Verfügbarkeit der Team-Mitglieder - perfekt zur Leitung von Call Centern und kleiner Gruppen mit Kundenkommunikation. In Ergänzung zu den von CA Pro unterstützten Funktionen sind die folgenden wichtigen Funktionen verfügbar:

- Bildschirmanzeige für Rufgruppen
- Anrufe der Team-Mitglieder verwalten, inkl. Remote-Mitglieder Anmelden/Abmelden und Rufumleitung
- Sofortberichte, wie z.B. durchschnittlich beantwortete Anrufe, entgangene Anrufe, Anruf-Überlauf oder Gesamtstatistik der eingegangenen Anrufe

Communication Assistant Operator Console

Die CA Operator Console ist die ideale Lösung für alle Unternehmen, die eine einfache Anrufsteuerung per Drag-and-drop benötigen, einschließlich Anrufe parken- und Anrufweiterleitungsfunktionen sowie einer zentralen Verwaltung eingehender Anrufe. Systemadministratoren können darüber hinaus weitere Nebenstellen, Weiterleitungen und Präsenzen steuern.

- Verwaltung hoher Anrufvolumen
- Weiterleitung per Drag-and-drop
- Administrationssteuerung

Umfassende Funktionalität für das gesamte Kommunikationsspektrum

Neben einer hohen Bedienfreundlichkeit und intuitiver „Point & Click“-Steuerung verfügt der Communication Assistant über vielseitige Funktionen in zwei Schlüsselbereichen – Mehrwegkommunikation und praktische Verwaltung.

Mehrwegkommunikation

Sprach-/Text-Chat und Videotelefonie können flexibel eingesetzt und die Basiskommunikation effizient durchgeführt werden. Darüber hinaus lässt sich auch der Präsenzstatus von Kollegen und Mitarbeitern in anderen Abteilungen und Büros überprüfen, sodass die Anwender je nach Situation die passende Kontaktmethode auswählen können. Für maximale Vielseitigkeit ist auch die Integration von Netzwerkkameras und Türsprechanlagen ins Kommunikationssystem möglich.

Hauptmerkmale der Applikation

Präsenz

Der aktuelle Präsenzstatus lässt sich innerhalb der PC-Anwendung steuern und einsehen sowie automatisch sowohl mit Mailbox-Begrüßungen als auch mit proprietären Telefonanzeigen synchronisieren.

Praktische Verwaltung

Zur Unterstützung von Teams in Kontaktcenter-Umgebungen können Anwender ganz einfach Konferenzgruppen erstellen, Prozesse verwalten und Managementfunktionen integrieren.



Chat

Instant Messaging mit Text-Chat erleichtert die 1-zu-1-Kommunikation in Echtzeit, sogar während Telefonaten und Videokonferenzen.

Integration von Netzwerkkameras und Türsprechanlagen

Durch die Integration von Netzwerkkameras und Türsprechanlagen können Besucher per Video- und Audiokommunikation überprüft werden.

Hohe Bedienfreundlichkeit

Für eine einfache, unkomplizierte und komfortable Bedienung verfügt das System über Funktionen wie „Kontakte oder Anrufe durchsuchen“, „Kopieren und anrufen“ oder „Anruf aus Chat starten“.

Integration in Microsoft Outlook

Bei der Verwendung von Microsoft Outlook lassen sich Optionen wie Schnellwahl, Anrufmanagement und Pop-up-Kontaktfenster integrieren, um die Bedienung zu beschleunigen und zu erleichtern. Benachrichtigungen, Weiterleitungen und Wiedergaben von Mailbox-Nachrichten und Gesprächsaufzeichnungen sind per Outlook Unified Message möglich.

Thin-Client-Unterstützung

Um die Vorteile einer Thin-Client-Umgebung auszunutzen, kann ein Communication Assistant mit CA Server schnell mit Citrix XenApp oder Windows Terminal Services bereitgestellt werden.

Konferenz

Mit der Konferenzfunktion lassen sich acht Konferenzgruppen mit bis zu 32 Personen erstellen – ganz einfach durch Drag-and-drop der einzelnen Mitglieder aus der Kontaktliste.



Drag-and-drop



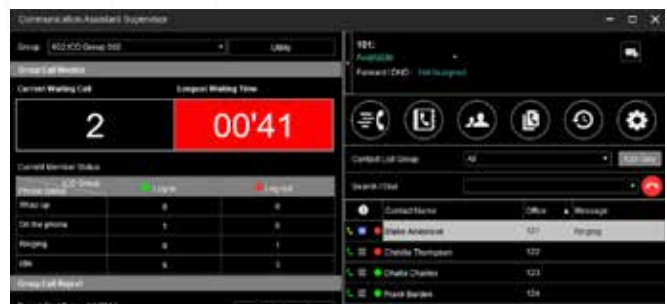
Einfache Anrufweiterleitung (CA Operator Console)

Zur Weiterleitung eines Anrufs wird der aktive Anruf einfach per Drag-and-drop auf den entsprechenden Kontakt gezogen.



Agent-Unterstützung (CA Supervisor)

Erstellen Sie ein einfaches Callcenter ohne die Notwendigkeit einer Serverinstallation. Damit ermöglichen Sie unter anderem das Managen von, die Teilnahme an sowie die Übernahme von Live-Gesprächen.



Netzwerke mit mehreren Standorten (CA Professional, CA Supervisor, CA Operator Console)

Der CA lässt sich über verschiedene Standorte hinweg einsetzen. Dabei kann ein einzelner CA Server mit bis zu vier Unternehmensstandorten verbunden werden. Bei mehreren CA Servern ist die Vernetzung mit bis zu acht Standorten möglich.

*Die Plattform-Oberfläche verfügt über einen Nacht- und einen Tagmodus.

Die Lösung für verschiedene Branchen

Unternehmensanwender

Die Kommunikation zwischen Mitarbeitern wird immer komplexer und muss über verschiedene Standorte hinweg verwaltet werden. Mithilfe des Communication Assistant lässt sich dies schneller, präziser und effizienter als je zuvor bewerkstelligen.

Medien

Nirgends herrscht bei der Arbeit ein so hoher Zeitdruck wie in der Medienbranche. Der Communication Assistant ermöglicht die unmittelbare Kommunikation zwischen verschiedenen Abteilungen über mehrere Standorte hinweg. So werden Fristen eingehalten und Reaktionszeiten minimiert.

Reisen

Die Reisebranche ist einer Vielzahl externer Einflussfaktoren ausgesetzt. Dazu gehören Kosten, Wechselkurse, internationale Veranstaltungen, Naturkatastrophen und – ganz aktuell – auch Epidemien. Eine flexible und schnelle Kommunikation ist entscheidend, um mit diesen Einflussfaktoren Schritt zu halten, und der Communication Assistant bietet die ideale Möglichkeit, um effektiv und in Echtzeit darauf zu reagieren.

Einzelhandel

Service ist der Schlüssel zum Erfolg von Einzelhändlern und Kommunikation ist der Schlüssel zu großartigem Service. Dank des Communication Assistant verringert sich die Notwendigkeit, zwischen verschiedenen Standorten zu pendeln. Die einzelnen Abteilungen bleiben über die Applikation jederzeit miteinander in Kontakt. Dies verbessert die Verwaltung in vielschichtigen Einzelhandelsunternehmen, für die ein schneller und präziser Service ein entscheidendes Merkmal ist.

Gastgewerbe

Bei hohen Anforderungen und knappen Budgets kann eine erstklassige Kommunikation in puncto Kundenzufriedenheit den Unterschied machen. Mit der Sicherstellung einer optimalen externen wie internen Kommunikation – jederzeit und über alle Standorte hinweg – ist der Communication Assistant der ideale Partner für jedes moderne Gastgewerbe.

Umfassende Kommunikation bei höchstem Bedienkomfort

Rufen Sie uns an **+49 (0) 69643508401**
Schreiben Sie uns **info.business.de@eu.panasonic.com**
Besuchen Sie uns **<https://business.panasonic.de/kommunikations-losungen/ca-communication-assistant>**