

Panasonic
BUSINESS

Comunicaciones
profesionales, adaptadas
a tus necesidades
Communication Assistant v5



Funcionamiento intuitivo, comunicación inteligente

Comunicaciones profesionales completas, flexibles y sin problemas, donde y cuando las necesites, a través de una plataforma de software totalmente intuitiva. ¿Qué podría ser más relevante o valioso para un negocio en el cambiante ámbito comercial actual?

Ya está disponible para todos los negocios la versión 5 de Communication Assistant (CA) de Panasonic, en una solución de comunicaciones unificadas.

Combinando la telefonía profesional basada en PC con presencia en PC, disponibilidad y herramientas de colaboración, el software facilita la comunicación a los usuarios, sin importar donde se encuentren, y su gestión es mucho más precisa y eficiente.

*El usuario puede cambiar la interfaz de la plataforma entre el modo oscuro y el claro.



Una potente plataforma, cuatro formatos principales

Un punto fuerte de Communication Assistant es su versatilidad y su capacidad de adaptarse a la forma en que funcionan los negocios. Puede usarse con o sin servidor y está disponible en cuatro formatos.

Communication Assistant Basic

Perfecto para el usuario diario que quiere acceder a sus aplicaciones de comunicación en un solo lugar; ofrece telefonía basada en «point and click». Incluye una fácil búsqueda de contactos y la posibilidad de comprobar en el teléfono y en el PC el estado de los trabajadores remotos.

- Software básico
- No requiere ninguna clave de activación
- Funcionamiento basado en PC

Communication Assistant Professional

Diseñado para usuarios frecuentes que necesitan información en tiempo real sobre la disponibilidad de los compañeros, junto con todas las funciones, incluyendo integración con Microsoft Outlook e indicación de presencia en tiempo real.

- Para usuarios que realizan un uso intensivo
- Presencia en tiempo real
- Colaboración mejorada

Communication Assistant Supervisor

Para líderes de equipo, directivos y personal del servicio de asistencia o de pequeños centros de llamadas, CA Supervisor proporciona supervisión del rendimiento de los grupos de extensiones y la posibilidad de supervisar o hacerse cargo de las llamadas en tiempo real.

- Controles de los miembros del grupo
- Supervisar, anular o capturar llamadas
- Informes sobre el estado y el rendimiento de los grupos en directo

Communication Assistant Operator Console

Para aquellas empresas que necesitan un control de llamadas fácil de usar tipo «arrastrar y soltar», incluyendo aparcamiento de llamadas y transferencia de llamadas, y operaciones centralizadas para la gestión de las llamadas entrantes, CA Operator Console es la solución perfecta. También permite a los administradores de sistemas controlar el estado de otras extensiones, desviar llamadas y comprobar la presencia.

- Para operadores de alto volumen de llamadas
- Transferencia tipo «arrastrar y soltar»
- Controles de administración

Funcionalidad completa en todo el abanico de comunicaciones

A pesar de ser fácil de usar y de basarse en un intuitivo funcionamiento basado en PC, Communication Assistant dispone de una amplia variedad de funciones. Y esas funciones pueden dividirse en dos áreas principales: comunicación de múltiples vías y gestión práctica.

Comunicación multidireccional

Permite utilizar voz, texto y vídeo de manera flexible y fácil, y llevar a cabo comunicaciones básicas de manera eficiente. También permite a los usuarios comprobar el estado de presencia de los compañeros y de los trabajadores de otros departamentos y oficinas, de modo que pueden elegir el método de contacto más adecuado para cada situación. Para una máxima versatilidad, también permite conectar cámaras de red e interfonos al ecosistema de la comunicación profesional.

Gestión práctica

Permite a los usuarios crear con facilidad grupos de conferencia, gestionar procesos e integrar las funciones de gestión para dar soporte a los equipos en los entornos de los centros de contacto.

Funciones clave del sistema

Presencia

La presencia en directo o el estado de ausencia se puede controlar y mostrar desde la aplicación del PC y puede sincronizarse automáticamente tanto con los mensajes de bienvenida del buzón como con las pantallas de los teléfonos específicos para una mayor coherencia en todo el sistema telefónico.



Chat

Los mensajes de texto instantáneos facilitan la comunicación entre dos usuarios, incluso durante las llamadas telefónicas en directo y las conferencias de voz.

Fácil transferencia de llamadas (CA Operator Console)

Transferir una llamada es tan simple como arrastrar y soltar la llamada activa al contacto correspondiente.

Integración de cámaras de red e interfonos

Al integrar una cámara de red y un interfono, es posible verificar las visitas tanto por voz como de manera visual.



Funcionamiento intuitivo

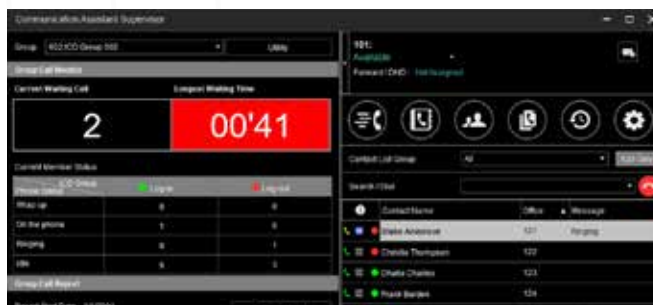
Funciones como «buscar todo», «copiar y llamar» y «chatear para llamar» facilitan enormemente su uso.

Soporte por parte de un agente (CA Supervisor)

Permite crear un simple centro de llamadas sin las complejidades de la instalación de un servidor. Ello incluye monitorización, unirse a una llamada e incluso capturar conversaciones en directo.

Integración con Microsoft Outlook

Los usuarios que dispongan de Microsoft Outlook pueden integrar la marcación rápida, la gestión de llamadas y las ventanas emergentes de los contactos para disfrutar de un uso más rápido y fácil. Las notificaciones, la entrega y la reproducción de los mensajes del buzón y de las conversaciones grabadas es posible a través de la mensajería unificada de Outlook.

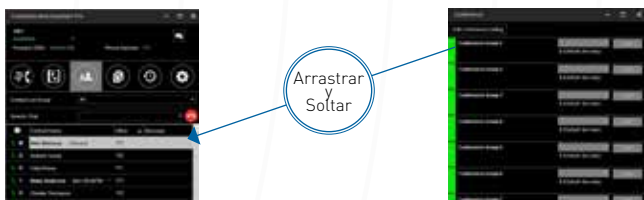


Compatibilidad para cliente ligero

Para acceder a las ventajas de los entornos tipo cliente ligero, se puede implementar rápidamente Communication Assistant con CA Server con servicios de terminal de Citrix XenApp o Windows.

Conferencia

Permite crear ocho grupos de conferencia de hasta 32 personas, simplemente arrastrando y soltando miembros de la lista de contactos.



Red de sitios múltiples (CA Professional, Operator Console, Supervisor)

CA puede utilizarse en múltiples sitios, con un solo CA Server y permite conectar hasta cuatro sitios PBX, u ocho sitios conectados a través de CA Servers.

*El usuario puede cambiar la interfaz de la plataforma entre el modo oscuro y el claro.

La solución para múltiples sectores

Usuarios profesionales

A medida que las comunicaciones entre los trabajadores cada vez son más complicadas y se gestionan a través de múltiples ubicaciones, Communication Assistant permite gestionar estas comunicaciones de forma más rápida, más precisa y más eficiente que nunca, reduciendo a un mínimo absoluto las interrupciones en la jornada laboral.

Medios de comunicación

La velocidad y la rapidez son dos factores clave en el mundo de los medios de comunicación. Communication Assistant permite que las comunicaciones entre departamentos, de distintos lugares, se lleven a cabo de forma instantánea, lo que significa que los plazos se cumplen y los tiempos de respuesta son mínimos.

Viaje

La industria del turismo es susceptible a toda una serie de influencias externas, como el coste, los tipos de cambio, los acontecimientos internacionales, los desastres naturales y, como hemos visto recientemente, las epidemias. La comunicación flexible y rápida es la clave para manejar este nivel de cambio y Communication Assistant es la forma ideal de responder de manera efectiva, en tiempo real.

Retail

El servicio es la piedra angular del éxito en la venta al por menor. Y la comunicación es la clave para ofrecer un gran servicio. Communication Assistant reduce la necesidad de realizar movimientos físicos entre lugares, permite que varios departamentos se mantengan en contacto en todo momento y ofrece una mayor gestión en toda una organización de venta al por menor de varios niveles, con un servicio rápido y preciso.

Hostelería

Cuando los presupuestos son ajustados pero las demandas siguen siendo altas, la comunicación de primera clase puede ser la diferencia entre los clientes satisfechos y los insatisfechos. Gracias a que asegura el mejor nivel de comunicación posible (tanto externa como interna) en todo momento y en todos los lugares, Communication Assistant es el socio perfecto para cualquier establecimiento hotelero actual.

Disfruta de comunicaciones completas
y del funcionamiento más fácil
Ponte en contacto hoy mismo con
un especialista de Panasonic

Llama al

+34 93 425 93 00

Correo electrónico **info.business.es@eu.panasonic.com**

Visita

business.panasonic.es/CA-v5