

**Panasonic**  
BUSINESS

Une solution complète de  
communications unifiées  
adaptée à vos besoins

**Communication Assistant v5**



# Un fonctionnement intuitif pour une communication intelligente

Une plateforme logicielle unique extrêmement intuitive pour des communications professionnelles performantes, flexibles et simples, où que vous soyez et à tout moment. Cette solution représente l'outil essentiel pour toute entreprise dans un monde en constante évolution.

Panasonic Communication Assistant (CA) version 5 est une solution de communications unifiées adaptée à toutes les organisations.

Associant la téléphonie professionnelle « point and click » à des applications informatiques et des outils de collaboration et de disponibilité, le logiciel facilite la communication pour tous les utilisateurs où qu'ils soient et rend la gestion bien plus précise et efficace.

Les utilisateurs ont la possibilité, suivant leur état de présence, de pouvoir programmer leurs différents renvois de poste. Les collaborateurs pourront également, lors d'un appel, voir l'état de présence de leurs collègues.

\*L'utilisateur peut commuter entre le mode nuit et jour de l'interface de la plateforme.



## Une plateforme puissante pour quatre usages

La force de la solution Communication Assistant réside dans sa polyvalence et sa capacité à s'adapter au monde professionnel. Conçu pour une utilisation avec ou sans serveur, l'application est disponible sous quatre formats avec un seul mode d'installation. Il sera possible suite à l'installation de changer à tout moment et sans limitation le mode de démarrage de l'application. Permettant d'adapter au mieux la solution aux besoins de chaque utilisateurs et tout cela même s'ils partagent un poste de travail unique.

### Communication Assistant Basic - Express

Idéal pour une utilisation au quotidien afin d'accéder aux applications de communications depuis le PC de l'utilisateur, pour une téléphonie par « point and click ». La recherche de contact est simple et l'utilisateur peut vérifier sur son téléphone et son ordinateur le statut des employés en télétravail.

- Application en version entrée de gamme gratuite
- Aucune clé d'activation requise
- Fonction « point and click » disponible

### Communication Assistant Professionnel

Conçu pour les utilisateurs fréquents nécessitant des informations en temps réel sur la disponibilité de leurs collègues. Doté de fonctionnalités exhaustives, notamment l'intégration Microsoft Outlook et une indication de présence en temps réel.

- Pour utilisateurs fréquents
- Présence en temps réel
- Collaboration facilité
- Fonction TAPI

### Communication Assistant Superviseur

Idéal pour les administrateurs ou managers et également dans un environnement de centre d'appels, CA Superviseur permet de surveiller simplement les performances des collaborateurs, groupes de postes et de superviser ou transférer les appels en temps réel.

- Contrôles de l'appartenance à un groupe
- Surveiller, activer l'entrée en tiers ou intercepter des appels
- Rapport de performance et du statut de groupe en direct
- Fonction TAPI

### Communication Assistant Opérateur Console

CA Assistant Opérateur Console est la solution idéale pour les entreprises qui souhaitent faire bénéficier à leur standardiste la gestion des communications par simple : « glisser-déposer », notamment le parage et transfert d'appels, ainsi que les opérations centralisées pour gérer les appels entrants. Les administrateurs système peuvent aussi contrôler d'autres fonctions associées aux postes avec le renvoi d'appel, la présence des utilisateurs et les fonctions de réveil en mode hôtelier.

- Pour les opérateurs avec des volumes élevés d'appels
- Transfert par « glisser-déposer »
- Contrôles administratifs
- Fonction TAPI
- Fonction hôtelières

# Des fonctionnalités exhaustives pour une variété de communications

Utilisation simple et fonctionnement intuitif « point and click » :

Communication Assistant est aussi doté de nombreuses fonctionnalités, divisées principalement en communication multidirectionnelle et gestion pratique.

## Communication multidirectionnelle

Pour une utilisation flexible et simple de la voix, du texte et de la vidéo, mais aussi un fonctionnement efficace des communications de base. Les utilisateurs peuvent ainsi vérifier le statut de présence des collègues, dans d'autres départements ou bureaux, et choisir la méthode de contact la mieux adaptée à la situation. Pour une meilleure polyvalence, les caméras réseau et les interphones peuvent être connectés à l'écosystème de communication de l'entreprise.

## Gestion pratique

Les utilisateurs peuvent facilement créer des groupes de conférence, gérer les processus et intégrer des fonctions de gestion pour assister les équipes dans des centres de contact.

## Télétravail

Associé à notre solution IPSoftphone, le Communication Assistant permettra aux utilisateurs la mise en place du télétravail, tout en conservant l'ensemble des fonctionnalités disponibles lorsqu'ils sont au bureau.

# Principales fonctionnalités système

## Présence

La présence ou l'absence de collaborateurs en direct peut être contrôlée et affichée dans l'application PC. La synchronisation avec les messages d'accueil de la boîte vocale et les écrans de téléphones propriétaires est automatique pour uniformiser le système téléphonique.



## Messagerie instantanée

La messagerie instantanée texte facilite la communication individuelle, même lors d'appels en direct ou d'audioconférences.

## Intégration de caméras réseau et d'interphones

L'intégration d'une caméra réseau et d'un interphone permet de contrôler les arrivés et sorties de visiteurs par voix et vidéo.

## Fonctionnement convivial

« Recherche », « copier et appeler » et « appel via chat » : ces fonctionnalités assurent des opérations simples, directes et pratiques.

## Intégration Microsoft Outlook

Les utilisateurs équipés de Microsoft Outlook peuvent utiliser les fonctionnalités de numérotation rapide, gestion des appels et fenêtres contextuelles de contact pour des opérations plus intuitives. Envoyer des notifications, enregistrer et réécouter des messages sur la boîte vocale, sauvegarder des conversations : tout ceci est possible avec la messagerie unifiée Outlook.

## Prise en charge client léger

Pour profiter des avantages des environnements client léger, Communication Assistant et le serveur CA peuvent être déployés rapidement avec Citrix XenApp ou Windows Terminal Services.

## Conférence

Vous pouvez créer huit groupes de conférence comprenant jusqu'à 32 personnes par simple glisser-déposer à partir de la liste de contact.



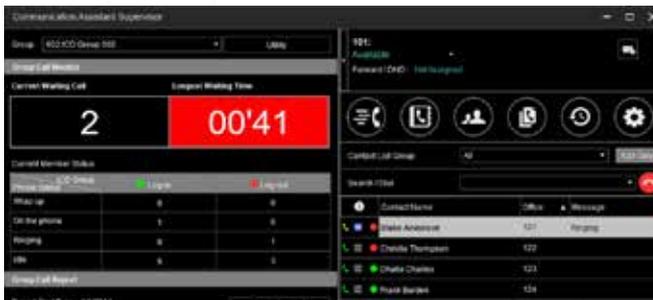
## Transfert facile des appels (CA Assistant Opérateur Console)

Le transfert d'appel est un jeu d'enfant : l'appel actif est transmis au contact correspondant par simple glisser-déposer.



## Assistance d'agent (CA Superviseur)

Créer un centre d'appel sans la complexité d'une installation serveur. Il est possible de surveiller, rejoindre, voire intercepter des conversations en direct.



## Mise en réseau multi-site (CA Professionnel, CA Opérateur Console, CA Superviseur)

CA peut être utilisé sur plusieurs sites, avec un serveur CA unique connecté avec quatre sites PBX maximum ou huit sites reliés sur plusieurs serveurs CA.

\*L'utilisateur peut commuter entre le mode nuit et jour de l'interface de la plateforme.

# La solution pour des secteurs multiples

## Entreprises

Aujourd'hui, la communication entre employés est de plus en plus difficile à gérer sur plusieurs sites. Grâce à Communication Assistant, les communications sont plus rapides, plus précises et plus efficaces et les interruptions pendant la journée de travail réduites au minimum.

## Médias

Les médias sont un secteur où la pression est extrême et tout doit aller vite. Communication Assistant assure une communication instantanée entre les départements, sur différents sites, pour respecter les délais tout en réduisant au minimum les temps de réponse.

## Transports

Le secteur des transports est sensible à de nombreux facteurs externes, notamment les coûts d'exploitation, les taux de change, les événements internationaux, les catastrophes naturelles, et bien entendu les pandémies. Une communication rapide et flexible est la clé pour gérer ce niveau de changement : Communication Assistant est la solution idéale pour y répondre efficacement en temps réel.

## Retail

Le succès de la vente en magasin repose sur le service. Et la communication est la clé d'un service de qualité. Communication Assistant réduit le besoin de déplacements physiques entre sites, permet à plusieurs départements de rester en contact à tout moment et optimise la gestion à travers une organisation de vente en magasin multi-sites, grâce à un service rapide et précis.

## Hôtellerie-Restauration

Lorsque les budgets sont serrés mais la demande élevée, une communication de qualité peut faire la différence dans la satisfaction des clients. Communication Assistant est la solution idéale de toute entreprise moderne dans l'hôtellerie et la restauration : un niveau de communication élevé, au sein de l'établissement comme à l'extérieur, à tout moment et sur tous les sites.

Une solution de communications complète et un fonctionnement extrêmement simple  
Contactez votre spécialiste Panasonic dès aujourd'hui.

Tél. **+33 (0) 173443174**  
E-mail **panasonic.communication@eu.panasonic.com**  
Site web **business.panasonic.fr/CA-v5**