

**Panasonic**  
BUSINESS

La comunicazione  
aziendale progettata  
intorno a te

Communication Assistant V5



# Funzionamento intuitivo, comunicazione intelligente

La piattaforma software altamente intuitiva garantisce una comunicazione aziendale completa, semplice e flessibile. Comunicare. Esiste forse qualcosa di più importante per un'azienda in questo contesto commerciale in continuo cambiamento?

La 5° versione di Panasonic Communication Assistant (CA) risponde alle esigenze odierne grazie ad una soluzione completa per le comunicazioni unificate, adatta ad ogni tipo di azienda.

La suite software combina la telefonia "point and click" con una gamma di funzionalità basate su PC per la presenza, la disponibilità e la collaborazione, semplificando la comunicazione tra gli utenti ovunque si trovino e garantendo alti standard di precisione ed efficacia.

\*L'utente può alternare tra la modalità scura e la modalità chiara nell'interfaccia della piattaforma.



## Una piattaforma potente, quattro formati mirati

La sua versatilità e l'adattabilità a tutte le dinamiche aziendali sono i principali punti di forza di Communication Assistant. Utilizzabile con o senza server, il pacchetto software è disponibile in quattro formati.

### Communication Assistant Basic

Telefonia "point-and-click" ideale per gli utenti occasionali che hanno bisogno di applicazioni di comunicazione integrate. Include un'intuitiva funzione di ricerca contatti e la possibilità di controllare su telefono o PC lo stato del personale in remoto.

- Software di livello base
- Nessuna chiave di attivazione necessaria
- Funzionamento "point-and-click"

### Communication Assistant Professional

Progettata per i professionisti che richiedono informazioni immediate sulla presenza e sulla disponibilità dei colleghi, questa soluzione è dotata di funzionalità complete, integrazione con Outlook e indicazione della presenza in tempo reale.

- Per professionisti
- Presenza in tempo reale
- Collaborazione ottimizzata

### Communication Assistant Supervisor

CA Supervisor è la soluzione ideale per i team leader e per chi lavora in un help desk o in un piccolo call center, poiché permette di monitorare e gestire facilmente le prestazioni di gruppi interni, supervisionare e ricevere chiamate in tempo reale.

- Controlli di appartenenza ai gruppi
- Monitora, rifiuta o estende le chiamate
- Riporta in tempo reale lo stato del gruppo e le prestazioni

### Communication Assistant Operator Console

CA Operator Console è la soluzione perfetta per tutte le aziende che necessitano di una modalità di controllo chiamate semplice (drag & drop) e di centralizzare la gestione delle chiamate in entrata. Consente agli amministratori di sistema di controllare lo stato degli interni, dell'inoltro e delle presenze.

- Per operatori con grandi volumi di chiamate
- Trasferimento drag-and-drop
- Controlli da amministratore

# Funzionalità complete in tutti gli ambiti della comunicazione

Semplice da utilizzare e basato su operazioni "point-and-click" estremamente intuitive, Communication Assistant offre una vasta gamma di funzionalità, che possono essere divise in due aree principali: comunicazione multimodale e gestione pratica.

## Comunicazione multimodale

Consente di utilizzare voce, testo e video in modo semplice e flessibile e garantisce comunicazioni di base efficaci. Permette inoltre agli utenti di controllare lo stato di presenza di colleghi e del personale di altri reparti e uffici selezionando la modalità di contatto più adatta a seconda della situazione. Per una massima versatilità è anche possibile connettere i citofoni e le telecamere di rete al sistema di comunicazione aziendale.

## Gestione pratica

Permette agli utenti di supportare i team creando gruppi di conferenze, gestendo processi e integrando le funzioni di gestione.

# Funzionalità chiave del sistema

## Presenza

Lo stato di presenza o assenza può essere controllato e visualizzato in tempo reale nell'applicazione per PC, inoltre si sincronizza automaticamente con i messaggi di benvenuto della casella di posta e con i display telefonici proprietari.



## Chat

La messaggistica istantanea semplifica la comunicazione one-to-one, anche durante telefonate e conferenze vocali.

## Integrazione di telecamera di rete e citofono

Integrando una telecamera di rete e un citofono è possibile visualizzare per video i visitatori e sentirne la voce.

## Utilizzo intuitivo

Le funzioni "cerca tutto", "copia e chiama", "chatta e chiama" sono semplici, lineari e assolutamente user-friendly.

## Integrazione Microsoft Outlook

Gli utenti che dispongono di Microsoft Outlook possono integrare numeri rapidi, gestione delle chiamate e contatti pop-up per un funzionamento più semplice e veloce. Outlook Unified Message notifica, consegna e riproduce i messaggi della casella vocale e registra le conversazioni.

## Supporto thin client

Per avere accesso ai vantaggi dell'ambiente Thin Client, il Communication Assistant con CA Server può essere implementato rapidamente con Citrix XenApp o Windows Terminal Services.

## Conferenza

Crea otto gruppi di conferenza da un massimo di 32 persone ciascuno trascinando e rilasciando i membri dall'elenco contatti



## Trasferimento di chiamata semplice (CA Operator Console)

Per trasferire una chiamata attiva basta trascinarla e rilasciarla sul contatto desiderato.



## Supporto agente (CA Supervisor)

Crea il tuo piccolo call center senza le difficoltà d'installazione di un server. È possibile monitorare conversazioni live, prendervi parte e addirittura interromperle.



## Connettività di rete multisito (CA Professional, Operator Console, Supervisor)

Il CA può essere utilizzato in diversi luoghi con un solo CA Server che connette fino a quattro siti PBX o con otto siti connessi attraverso molteplici CA Server.

\*L'utente può alternare tra la modalità scura e la modalità chiara nell'interfaccia della piattaforma.

# La soluzione ideale per una varietà di settori

## Utenti aziendali

Communication Assistant semplifica la complicata gestione della comunicazione tra i dipendenti delle diverse sedi aziendali rendendola più rapida, precisa ed efficace che mai e riducendo al minimo le interruzioni del lavoro.

## Media

Chi lavora con contenuti multimediali sa bene che gli incarichi sono spesso urgenti e non permettono sprechi di tempo. Communication Assistant garantisce una comunicazione istantanea tra diversi reparti e sedi consentendo quindi di rispettare le scadenze con tempi di risposta minimi.

## Viaggi

L'industria dei viaggi è influenzata da tantissimi fattori esterni, come costi, tassi di cambio, eventi internazionali, catastrofi naturali e, come constatato di recente, epidemie. Una comunicazione flessibile e veloce è fondamentale per gestire questi cambiamenti e Communication Assistant si dimostra il compagno ideale per affrontarli in maniera efficace e in tempo reale.

## Retail

Nel commercio al dettaglio i servizi rivestono un'enorme importanza e solo una comunicazione efficace può garantire dei servizi eccellenti. Communication Assistant riduce la necessità di spostamenti tra le sedi, mantiene sempre in contatto i diversi reparti e permette una gestione efficace del commercio al dettaglio assicurando servizi veloci e precisi.

## Ospitalità

Quando i budget sono limitati e la domanda molto alta, una comunicazione eccellente può fare la differenza tra un cliente soddisfatto e uno insoddisfatto. Communication Assistant è la soluzione perfetta per il settore dell'ospitalità moderno, poiché offre un livello ottimale di comunicazione interna ed esterna, sempre e ovunque.

Scopri i vantaggi di una comunicazione completa con la massima semplicità di utilizzo  
Parla subito con uno specialista Panasonic.

Chiama **+39 0230464814**

Email **info.business.it@eu.panasonic.com**

Visita **business.panasonic.it/ca-communication-assistant-v5**