

Panasonic
BUSINESS

Kompletne, personalizowane
rozwiązanie do komunikacji
biznesowej

Communication Assistant v5



Intuicyjna obsługa, inteligentna komunikacja

Bezproblemowe, elastyczne i kompletne rozwiązanie do komunikacji biznesowej, dostępne w dowolnym miejscu i czasie zawsze wtedy, gdy go potrzebujesz, na jednej niezwykle intuicyjnej platformie. Co może mieć większe znaczenie lub być bardziej wartościowe dla firmy w dzisiejszym stale rozwijającym się świecie biznesu?

Teraz w wersji 5 systemu Communication Assistant (CA) firmy Panasonic wszystkie niezbędne funkcje dostępne są dla każdej firmy w ramach jednego jednolitego rozwiązania komunikacyjnego.

Dzięki połączeniu łatwej w obsłudze telefonii biznesowej opartej na metodzie „wskaz i kliknij” z komputerowymi narzędziami do współpracy oraz informowania o obecności i dostępności oprogramowanie znacznie ułatwia komunikację między użytkownikami, niezależnie od tego, gdzie się znajdują, a także zwiększa dokładność i skuteczność procesów zarządzania.



* Użytkownik może przełączać między jasnym a ciemnym trybem interfejsu platformy.

Zaawansowana platforma w czterech formatach

Kluczową zaletą systemu Communication Assistant jest jego wszechstronność i możliwość dostosowania do sposobu funkcjonowania firmy. Oprogramowanie dostępne jest w czterech formatach i może być używane z serwerem lub bez niego.

Communication Assistant Basic

Idealny do codziennego użytkowania przez osoby, które chcą mieć dostęp do aplikacji komunikacyjnych w jednym miejscu, za pomocą metody „wskaz i kliknij”. Zawiera łatwą w obsłudze wyszukiwarkę kontaktów i umożliwia sprawdzanie statusu pracowników pracujących zdalnie na telefonie lub komputerze.

- Podstawowa wersja oprogramowania
- Nie jest potrzebny klucz aktywacyjny
- Obsługa na zasadzie „wskaz i kliknij”

Communication Assistant Professional

Zaprojektowany dla użytkowników, którzy potrzebują informacji w czasie rzeczywistym o dostępności współpracowników, a także wymagają pełnej funkcjonalności, w tym integracji z programem Microsoft Outlook oraz wskazywania obecności w czasie rzeczywistym.

- Dla użytkowników o większych potrzebach
- Wskazywanie obecności w czasie rzeczywistym
- Ulepszone funkcje współpracy

Communication Assistant Supervisor

CA Supervisor przeznaczony jest dla liderów zespołów, kierowników i pracowników obsługujących infolinię lub małe centrum obsługi telefonicznej. Umożliwia łatwe monitorowanie większych zespołów pracowników oraz nadzorowanie i przejmowanie połączeń w czasie rzeczywistym.

- Kontrola członków zespołu
- Monitorowanie, zastępowanie lub przejmowanie połączeń
- Status zespołu w czasie rzeczywistym i przygotowywanie raportów z wyników

Communication Assistant Operator Console

CA Operator Console stanowi idealne rozwiązanie dla każdej firmy, która potrzebuje łatwego zarządzania połączeniami na zasadzie „przeciągnij i upuść”, łącznie z ich parkowaniem i przekierowywaniem oraz scentralizowanymi funkcjami w zakresie obsługi połączeń przychodzących. Umożliwia także administratorom systemu kontrolowanie statusu połączeń wewnętrznych, przekazywanie połączeń i informowanie o obecności.

- Dla operatorów obsługujących wiele połączeń
- Przekazywanie połączeń na zasadzie „przeciągnij i upuść”
- Kontrola administracyjna

Pełna funkcjonalność w zakresie komunikacji

System Communication Assistant, oparty na intuicyjnej metodzie „wskaż i kliknij”, nie tylko jest łatwy w obsłudze, ale zawiera także mnóstwo funkcji. Funkcjonalność aplikacji można podzielić na dwa kluczowe obszary – komunikacja wielostronna i praktyczne zarządzanie.

Komunikacja wielostronna

Umożliwia przesyłanie wiadomości głosowych, tekstowych i wideo, gwarantując elastyczną, prostą i skuteczną komunikację. Ponadto pozwala użytkownikom sprawdzać dostępność współpracowników oraz osób z innych działów i biur, jak również wybierać metodę kontaktu najodpowiedniejszą w danej sytuacji. W celu zapewnienia jak największej wszechstronności istnieje również możliwość podłączenia kamer sieciowych i domofonów do ekosystemu komunikacji biznesowej.

Praktyczne zarządzanie

Umożliwia łatwe tworzenie grup konferencyjnych, obsługę procesów i integrację funkcji zarządczych w celu wspierania zespołów w centrach obsługi telefonicznej.

Najważniejsze cechy systemu

Obecność

Statusy informujące w czasie rzeczywistym o obecności lub nieobecności można kontrolować i wyświetlać w aplikacji komputerowej oraz automatycznie synchronizować zarówno z pozdrowieniami ze skrzynki pocztowej, jak i własnymi wyświetlaczami telefonów, aby zapewnić spójność w całym systemie telefonicznym.



Czat

Komunikator ułatwia dwustronną komunikację, nawet podczas prowadzenie rozmów telefonicznych na żywo i konferencji głosowych.

Integracja kamer sieciowych i domofonów

Przez zintegrowanie kamer sieciowych i domofonów można sprawdzać odwiedzających zarówno za pomocą głosu, jak i obrazu wideo.

Łatwa obsługa

Proste, bezpośrednie i w pełni komfortowe wyszukiwanie informacji, kopiowanie i wykonywanie połączeń oraz przekazywanie rozmów z czatu na połączenia telefoniczne.

Integracja z programem Microsoft Outlook

Użytkownicy używający programu Microsoft Outlook mogą skorzystać z integracji szybkich połączeń, obsługi połączeń i wyskakujących kontaktów, aby zapewnić szybszą i łatwiejszą obsługę. Funkcja Outlook Unified Message umożliwia przesyłanie powiadomień, a także odbieranie i odgrywanie wiadomości ze skrzynki pocztowej oraz nagranych rozmów.

Obsługa klienta zubożonego

Aby skorzystać z korzyści oferowanych przez środowisko klientów zubożonych, można szybko wdrożyć system Communication Assistant z serwerem CA przy użyciu oprogramowania Citrix XenApp lub usług terminalowych systemu Windows.

Konferencja

Możliwość utworzenia ośmiu grup konferencyjnych zawierających do 32 użytkowników przez przeciągnięcie i upuszczenie członków z listy kontaktów.



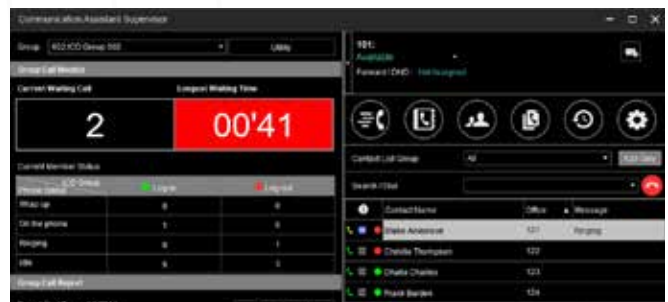
Proste przekazywanie połączeń (CA Operator Console)

Przekazywanie połączeń wymaga jedynie przeciągnięcia i upuszczenia aktywnego połączenia na odpowiedni kontakt.



Obsługa agentów (CA Supervisor)

Możliwość utworzenia prostego centrum obsługi telefonicznej bez skomplikowanych czynności związanych z instalacją serwera. Dostępne funkcje obejmują monitorowanie rozmów, dotychczas do nich, a także przechwytywanie rozmów w czasie rzeczywistym.



Sieć obejmująca wiele lokalizacji (CA Professional, Operator Console, Supervisor)

Z systemu Communication Assistant można skorzystać w wielu lokalizacjach. Przy użyciu jednego serwera CA można połączyć do czterech lokalizacji PBX, natomiast przy użyciu kilku serwerów CA można połączyć osiem lokalizacji.

* Użytkownik może przetaczać między jasnym a ciemnym trybem interfejsu platformy.

Rozwiązanie dla wielu sektorów

Firmy i przedsiębiorstwa

W czasie gdy komunikacja między pracownikami staje się coraz bardziej złożona i wymaga zarządzania z wielu lokalizacji, Communication Assistant umożliwia jeszcze szybszą, dokładniejszą i skuteczniejszą obsługę niż kiedykolwiek wcześniej, jednocześnie ograniczając do minimum przerwy w pracy.

Media

Szybka praca pod presją czasu to cecha charakterystyczna świata mediów. Dzięki systemowi Communication Assistant kontakt między różnymi działami i lokalizacjami odbywa się natychmiastowo, co pozwala terminowo realizować projekty i maksymalnie skrócić czas odpowiedzi.

Turystyka

Branża turystyczna jest podatna na różnorodne czynniki zewnętrzne, takie jak koszty, kursy wymiany walut, wydarzenia międzynarodowe, klęski żywiołowe i, to co obecnie doświadczamy, epidemie. Elastyczna i szybka komunikacja to klucz do zarządzania zmianami, a Communication Assistant to idealny sposób na skuteczne reagowanie w czasie rzeczywistym.

Handel detaliczny

Usługi to podstawa sukcesu w sektorze detalicznym. Z kolei komunikacja stanowi najważniejszy czynnik zapewniający wysoką jakość usług. Communication Assistant pozwala ograniczyć konieczność fizycznego przemieszczania się między lokalizacjami, umożliwia wielu działom pozostanie w kontakcie przez cały czas, a także wspiera skuteczne zarządzanie w wielowarstwowych organizacjach detalicznych dzięki zapewnieniu szybkiej i dokładnej obsługi.

Branża hotelarska

Biorąc pod uwagę ograniczone budżety i niezmiernie duże zapotrzebowanie, najwyższej klasy komunikacja może w znaczący sposób wpłynąć na satysfakcję klienta. Przez zapewnienie najlepszego możliwego poziomu komunikacji — zarówno wewnętrznej, jak i zewnętrznej — przez cały czas i we wszystkich lokalizacjach, system Communication Assistant jest idealnym rozwiązaniem dla każdej nowoczesnej firmy działającej w branży hotelarskiej.

Wybierz rozwiązanie zapewniające kompleksowe funkcje komunikacyjne i najprostszą obsługę
Porozmawiaj z przedstawicielem firmy Panasonic

Napisz info.business.pl@eu.panasonic.com

Odwiedź business.panasonic.pl/CA-v5