




**Panasonic**  
BUSINESS

PLATAFORMA DE  
COMUNICACIONES  
UNIFICADAS KX-NS500



LIBERTAD PARA  
AMPLIAR Y A LA  
VEZ AHORRAR

Presentamos el sistema de comunicaciones que crece con su empresa

Ahorre en costes de comunicación

Ahorre en costes de red

Ahorre en inversiones iniciales

Ahorre en costes corrientes

Ahorre tiempo y esfuerzos externalizando todas las comunicaciones en un proveedor

¿Su empresa busca tecnología de comunicaciones de alta calidad?

¿Tecnología de comunicaciones que facilite sus operaciones diarias y crezca con su empresa?

¿Y tecnología de comunicaciones ultrafiable que no exija ingentes desembolsos económicos o tiempo de instalación?

## La plataforma KX-NS500 de comunicaciones unificadas de Panasonic es la solución perfecta

Esta PBX híbrida inteligente es un sistema de comunicación rentable que incorpora las comunicaciones antiguas para empresas con hasta 250 empleados. Esta solución ofrece una configuración flexible y puede ampliarse en función de las necesidades específicas de la empresa.

La plataforma KX-NS500 incluye funciones avanzadas a partir de 6 conexiones interurbanas analógicas y 18 extensiones, con capacidad de ampliación para hasta 288 extensiones con una unidad de expansión. Para aumentar la flexibilidad y la productividad, también puede aprovechar sus aplicaciones integradas, como una solución de centro de llamadas, una solución móvil y un sistema de correo de voz para aumentar la eficacia a través de toda la empresa, así como la satisfacción de los clientes.

Por último, si desea migrar a un sistema de comunicaciones IP, la plataforma KX-NS500 es de nuevo la solución ideal. La simple conexión de la plataforma KX-NS500 le permite migrar o ampliar el sistema anterior que utiliza actualmente, de forma rápida y sencilla.



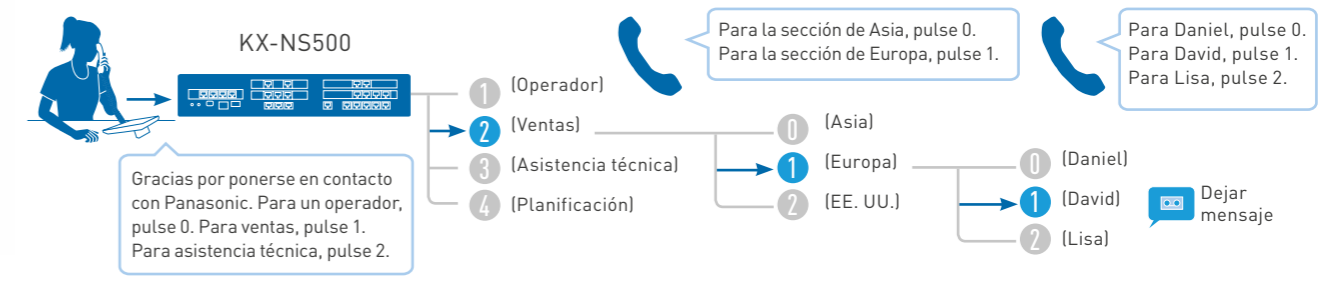


# Soluciones de eficacia demostrada para diferentes sectores

## Funciones profesionales para ayudarle en sus operaciones

### Operador automático integrado

La plataforma KX-NS500 permite conectar a los clientes a la sección u operador adecuado en función de la consulta a través de una función de direccionamiento de llamadas con guía de voz. Asimismo, puede ofrecer a los clientes la posibilidad de dejar un mensaje de voz si el operador no está disponible. No perderá nunca más una llamada y los clientes recibirán siempre el servicio que esperan.



### Hostelería

Para prestar un servicio excepcional en el sector de la hostelería, sus trabajadores necesitan la ayuda de una tecnología de comunicaciones eficaz y disponible en todo momento. La plataforma KX-NS500 responde a ambos requisitos. La gestión integral de sistemas, la integración en PC y la flexibilidad para proporcionar comunicaciones móviles a través de la empresa se traducen en la posibilidad de trabajar con más eficacia que nunca y en clientes que disfrutarán de la experiencia más cómoda y práctica posible.

### Atención sanitaria

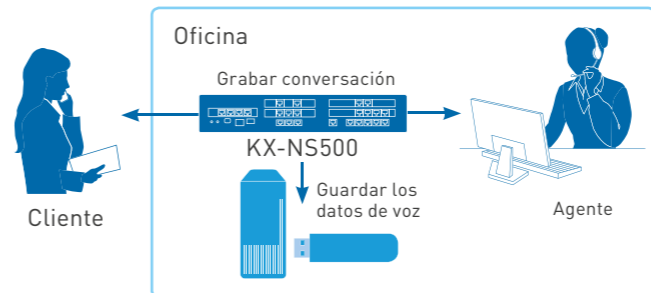
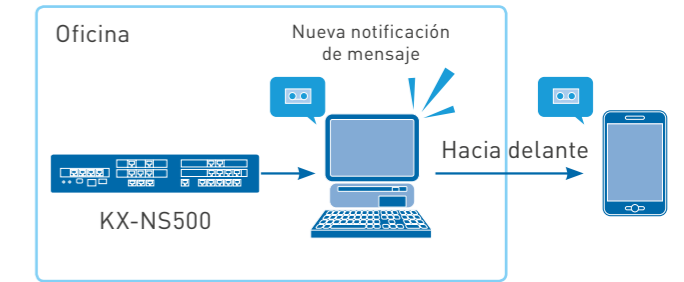
En los entornos de atención sanitaria, es vital garantizar comunicaciones claras y homogéneas. La plataforma KX-NS500 es una solución que permite a sus trabajadores acceder a tecnología intuitiva y permanecer en contacto constante con otros miembros del equipo, así como con pacientes o residentes, allí donde se encuentren. Igualmente valiosa es su capacidad para integrarse con aplicaciones actuales de atención sanitaria, como sistemas de comunicación de emergencia.

### Entornos de oficina

Perfecta para prestar servicio a las funciones de oficina de toda la empresa, la plataforma KX-NS500 incorpora telefonía móvil, teléfonos de escritorio y sistemas de correo de voz altamente configurables para garantizar que los trabajadores permanecen constantemente conectados, con independencia de dónde se encuentren. Estas funciones combinadas mejoran la funcionalidad, reducen los costes, simplifican la administración y mejoran el servicio al cliente.

### Correo de voz optimizado

La plataforma KX-NS500 se puede ampliar con un sistema de correo de voz capaz de grabar hasta 24 canales y 400 horas. También envía un correo electrónico para avisar a los usuarios de que tienen nuevos mensajes de voz. Y los mensajes pueden recibirse en forma de archivos adjuntos y reenviarse. Asimismo, es posible enviar notificaciones de correo electrónico asociadas a llamadas perdidas en las que no se dejó ningún mensaje, para que los usuarios puedan ponerse en contacto rápidamente con los clientes.



### Grabación automática y copia de seguridad de conversaciones

Para entender los problemas o identificar posibles mejoras en el servicio de atención al cliente, necesita disponer de acceso a conversaciones previas. La función de correo de voz de la plataforma KX-NS500 se puede utilizar para grabar automáticamente conversaciones, guardándolas en una memoria USB o en un servidor externo a través de Internet.



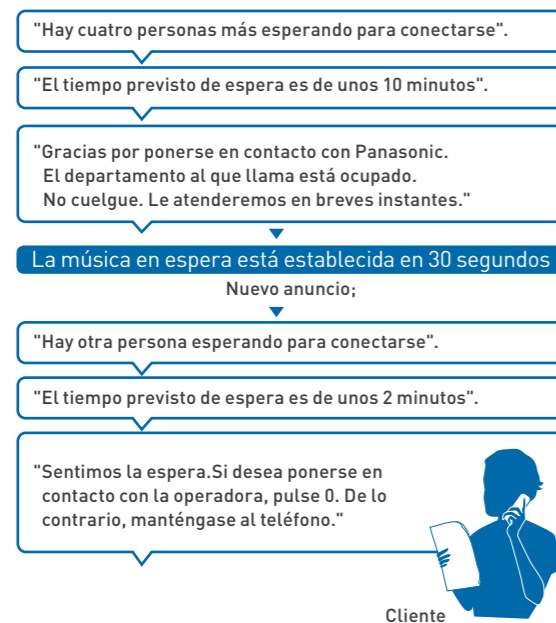
Determinadas funciones requieren licencias o hardware adicional. Consulte con su proveedor.

## Solución interna de centro de llamadas

Incluso para pequeñas o medianas empresas, la plataforma KX-NS500 incluye una función avanzada de direccionamiento de llamadas que permite conectarse a una solución interna de centro de llamadas sin necesidad de un servidor CTI externo.

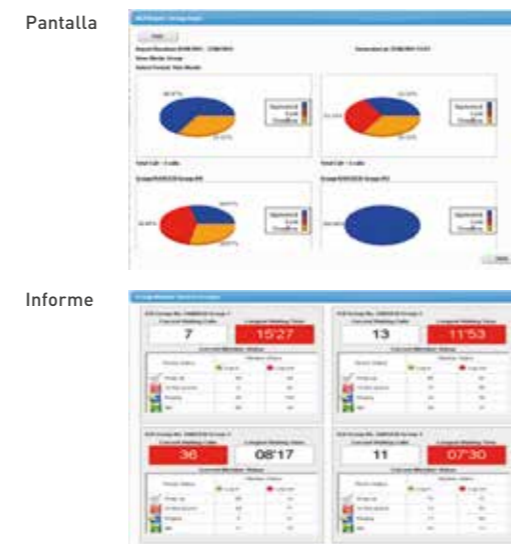
### Guía de voz automática

Si indica a las personas que llaman el lugar que ocupan en cola a través de la guía de voz, les permitirá decidir si esperar, dejar un mensaje o colgar. Estas posibilidades mejoran la experiencia de interacción con la empresa y mantienen la satisfacción con el servicio que están recibiendo.



### Supervisión de llamadas e informes de historiales de llamadas

Para garantizar una mejor gestión de los clientes, los supervisores pueden controlar el estado de las personas que llaman, de los agentes y de otros miembros de grupo. Esta función permite entender mejor cualquier problema in situ y mejorar las operaciones del centro de llamadas.



## Esta potente aplicación se integra fácilmente en las infraestructuras y funciones existentes:

- 2500** **Capacidad para hasta 2500 usuarios**  
Ofrece conexiones rápidas y sencillas a sus líneas y entre sus empresas.
- Llamadas de voz**  
Marque teléfonos de forma rápida y precisa desde su PC o dispositivo.
- Chat de texto**  
Más sencillo y preciso que el correo electrónico.
- Chat de audio**  
Comunicaciones de voz fáciles y fluidas. Comparta información al instante a través del chat de grupo.
- Chat de vídeo**  
Reuniones remotas cuando resulten necesarias. Reduzca los viajes y el tiempo que pasa fuera de la oficina.
- Presencia**  
Comparta su ubicación y vea dónde se encuentran los demás.
- Favoritos**  
Registre los contactos que utiliza con frecuencia para realizar llamadas instantáneas.
- Búsqueda**  
Busque rápidamente contactos desde su base de datos. Comparta fácilmente directorios con otros.
- Diario**  
Registre automáticamente el historial completo de llamadas. Compruebe al instante grabaciones de llamadas previas.
- Sin editar**  
Vea fácilmente todas sus llamadas perdidas. Deje una notificación de fuera de la oficina.
- Planificación**  
Registre todos sus calendarios. Reciba notificaciones emergentes.
- Extensión**  
Empareje con sus extensiones PBX. Cambie a una línea externa con un solo clic.
- Integración móvil**  
Fácil conexión a su teléfono y uso compartido de los contactos.
- Calendario integrado**  
Sencilla integración con el programador de Microsoft Exchange.

## ¿Desea disponer de conexiones fluidas cuando está sobre el terreno?

UC Pro es la aplicación de comunicaciones unificadas de Panasonic. Ideal para todo tipo de sectores en los que contar con conectividad rápida y eficaz resulta esencial, es nuestro sistema más versátil e intuitivo hasta la fecha.

Para cualquier persona, en cualquier lugar y en todo momento

Preparada para conectarse a cualquier dispositivo, la solución UC Pro le ofrece:

- Mayor productividad a través de comunicaciones impecables
- Nuevos niveles de flexibilidad a través de varios formatos de comunicaciones
- Menor tiempo de comunicación gracias a contactos y vídeos instantáneos
- Funcionalidad multidispositivo para comunicaciones dondequiera que vaya
- Aplicación basada en un paquete que incluye CTI, mensajería instantánea, integración, etc.

### Amplia compatibilidad

- Integración con Outlook, Lotus y Datasource
- Teléfonos inteligentes, tablets, PBX/teléfonos IP e integración con PC
- Compatibilidad con Windows y Mac OS
- La aplicación para móviles UC Pro puede descargarse en las tiendas de Google y Apple



# Triunfar en un mundo sin cables

Si en su empresa trabajan personas en la oficina y desde casa, las funciones inalámbricas de la plataforma KX-NS500 son ideales para usted.

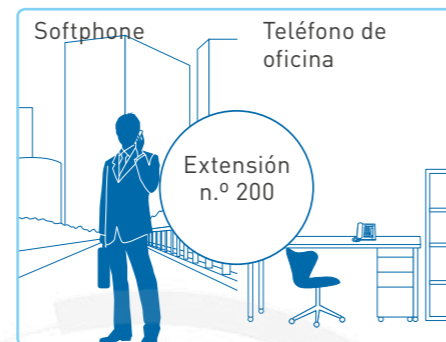
El sistema Multi-Cell DECT también proporciona varias soluciones inalámbricas mediante la conversión de teléfonos de extensión en dispositivos sin cables para permitirle mantenerse en contacto con los encargados en cualquier momento y lugar, siempre que se encuentren en el área de cobertura.

## Integración con teléfono móvil

No es necesario disponer de varios números de contacto para personas que también utilizan un teléfono móvil. El servidor KX-NS500 incluye funciones para integrar teléfonos móviles y smartphones con la red de comunicaciones de la oficina y permite utilizar terminales móviles (incluidos smartphones y softphones) como extensiones de oficina para realizar y recibir llamadas, así como utilizar los códigos de marcación rápida del sistema desde dispositivos móviles.

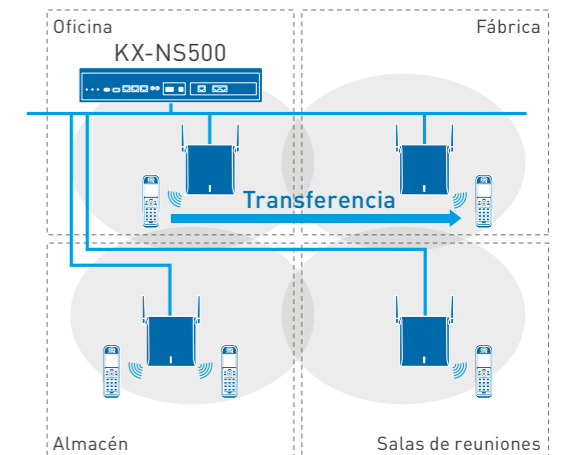
## Uso de teléfonos de escritorio y softphones con el mismo número

**Extensión basada en un número**  
Puede emparejar el teléfono de escritorio de su oficina con un softphone en su smartphone y permitir llamadas a ambos dispositivos con un único número de extensión. También puede reenviar llamadas al teléfono emparejado mediante el toque de un botón. Esta funcionalidad permite a los clientes ponerse fácilmente en contacto con usted mediante un único número.



## Sistema Multi-Cell DECT

El sistema Multi-Cell DECT le permite estar comunicado a través de extensiones inalámbricas ligeras cuando se encuentra lejos de su mesa o moviéndose por una oficina, fábrica, almacén u otra instalación de gran tamaño.



## Recepción simultánea de llamadas con teléfonos agrupados

### Destinos externos en un grupo ICD

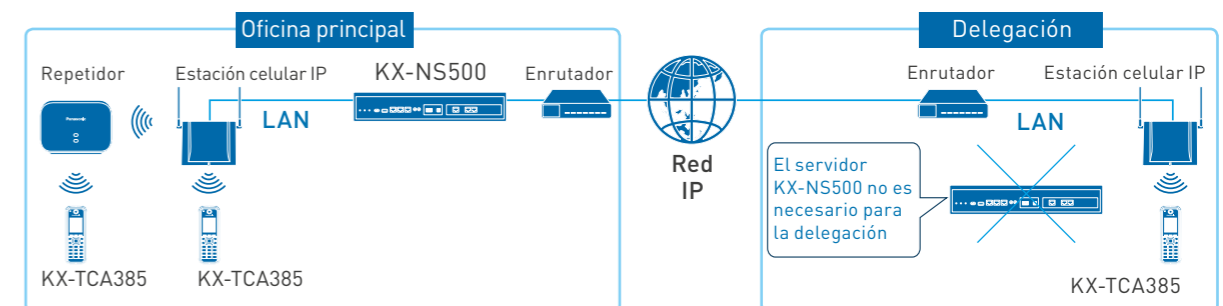
Es posible asignar hasta cuatro teléfonos móviles como miembros de un grupo ICD (Incoming Call Distribution, Distribución de llamadas entrantes) y recibir llamadas en el grupo. Las llamadas a la extensión de la oficina pueden recibirse simultáneamente en teléfonos móviles. Esta función permite a un miembro del grupo responder a las llamadas cuando la persona de contacto principal está ausente.



## Rango ampliable de llamadas

### Estación celular IP

Una estación celular IP le permite conectarse a un sistema PBX a través de una LAN. Si existe una LAN en su lugar de trabajo, puede comunicarse con ubicaciones remotas, como delegaciones, a través de la estación celular IP y aumentar así la eficacia de la empresa. Si no tiene una LAN, puede usar un repetidor para ampliar el rango de llamadas dentro de la misma oficina. No dude en ampliar el rango de llamadas en función de las necesidades de su empresa.



# Gama de terminales

La plataforma de comunicaciones unificadas KX-NS500 es compatible con una amplia selección de teléfonos fijos y DECT de última generación de Panasonic.



## KX-NT560

**Para directivos y supervisores**  
Para directivos que necesitan una pantalla grande y funciones avanzadas.

- Pantalla LCD retroiluminada de 4,4"
- 4 x 8 botones de programación flexible autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Bluetooth integrado para auriculares
- Modo eco
- Disponible en color blanco y color negro

## KX-NT551

**Para usuarios básicos**  
Para trabajadores preocupados por los costes y que necesitan realizar tareas de telecomunicaciones sencillas.

- Pantalla LCD retroiluminada de 1 línea
- 8 botones de programación flexible
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Modo eco
- Disponible en color blanco y color negro

## KX-NT546

- Pantalla LCD retroiluminada de 6 líneas
- 24 botones de programación flexible
- 2 puertos Ethernet (100 Base-TX)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Modo eco



Opción KX-NT505  
Módulo complementario de 48 teclas

## KX-NT556 / KX-NT553

**Para usuarios estándar**  
Para trabajadores que deben comunicarse a menudo con clientes y que desean trabajar de un modo más eficaz.

- Pantalla LCD retroiluminada de 6 líneas (KX-NT556) o 3 líneas (KX-NT553)
- 12 x 3 (KX-NT556) o 12 x 2 (KX-NT553) botones programables flexibles y autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- El puerto EHS es compatible con auriculares Plantronics y Jabra
- Modo eco
- Disponible en color blanco y color negro
- Opciones: KX-NT505



## KX-NT543

- Pantalla LCD retroiluminada de 3 líneas
- 24 botones de programación flexible
- 2 puertos Ethernet (100 Base-TX)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Modo eco



## Teléfono digital exclusivo



### KX-DT546

Teléfono digital exclusivo de gama alta, con una pantalla retroiluminada de 6 líneas, 24 teclas programables y altavoz full dúplex

- LCD gráfico de 6 líneas con retroiluminación
- 24 teclas de función programables
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Altavoz, terminal y auriculares full dúplex
- Disponible en color blanco y color negro

### KX-DT543

Teléfono digital exclusivo dirigido a ejecutivos, con pantalla retroiluminada de 3 líneas, 24 teclas programables y altavoz full dúplex

- LCD gráfico de 3 líneas con retroiluminación
- 24 teclas de función programables
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Altavoz, terminal y auriculares full dúplex
- Disponible en color blanco y color negro

### KX-DT521

Teléfono digital exclusivo estándar, con pantalla retroiluminada de 1 línea, 8 teclas programables y altavoz full dúplex

- LCD gráfico de 1 línea con retroiluminación
- 8 teclas de función programables
- Altavoz, terminal y auriculares full dúplex
- Disponible en color blanco y color negro

### KX-DT590

Ampliación sencilla para un mejor uso profesional

- 48 teclas DSS totalmente flexibles
- Marcadón de números preprogramable con una pulsación
- Funciones más utilizadas
- Señalización de estación ocupada
- Disponible en color blanco y color negro

## Teléfonos DECT



### KX-TCA185

Teléfono DECT profesional para un rendimiento eficiente

- LCD de color de 1,8"
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración



### KX-TCA285

Teléfono DECT compacto y ligero para entornos dinámicos

- LCD de color de 1,8"
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth® integrado



### KX-TCA385

Teléfono DECT resistente y duradero para todos los entornos

- LCD de color de 1,8"
- Resistencia a derramamientos y protección contra el polvo de nivel IP65
- Reducción de ruido
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth® integrado





## Plataforma de comunicaciones unificadas KX-NS500



¿Preparado para elevar las comunicaciones al siguiente nivel?

**Póngase en contacto hoy con Panasonic.**

Para obtener más información sobre la solución de comunicaciones empresariales KX-NS500 o para charlar sobre sus requisitos de comunicaciones, póngase en contacto con nosotros a través de los siguientes datos.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios razonables en los modelos, dimensiones y colores, así como modificaciones para incluir en nuestros productos las tecnologías y métodos de producción más avanzados.

**Marcas comerciales y marcas comerciales registradas**

Apple, el logotipo de Apple, iPad e iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE.UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc.

Panasonic España  
WTC Almeda Park. Plaza de la Pau s/n Edificio 8 planta baja  
08940 - Cornellá de Llobregat (Barcelona)  
España

Teléfono: +34 935452534