

Professional Camera



MUTUA UNIVERSAL modernisiert sein Clínica Online-Service mit PTZ-Kameras von Panasonic

Kunde - Mutua Universal **Standort** - Spanien

Herausforderung

Mutua Universal hat an allen landesweiten Standorten spezielle Räume für Online-Termine eingerichtet und wird so jeglichen Gesundheitsprofilen gerecht. Dabei kommt ein System aus PTZ-Kamera, Desktop-Lautsprecher, Mikrofon und TV-Bildschirm zum Einsatz, das in ein Portal mit unternehmenseigener Software integriert ist. Um das aktuelle Serviceniveau weiter steigern zu können, wurde eine Kamera mit erweitertem Funktionsumfang benötigt.

Lösung

Die 126 Panasonic AW-HE40-Kameras liefern gestochen scharfe Bilder und verbessern so die Qualität der Online-Untersuchungen. Zudem lassen sich dank des zusätzlichen 30-fachen Zooms die Wunden der Patienten detaillierter betrachten.

"Die hohe Bildqualität, die herausragende Helligkeit und der beeindruckende optische Zoom der Panasonic PTZ-Kameras ermöglichen den Gesundheitsspezialisten von Mutua Universal reibungslose und effiziente Online-Untersuchungen."

Josep Maria Ezcurra, Director of Technology bei Mutua Universal









Der Gesundheitsversicherer Mutua Universal, der mit dem spanischen Sozialversicherungssystem verbunden ist, hat die AV-Anlage für sein Telemedizin-Angebot Clínica Online an all seinen 126 Gesundheitszentren mit Panasonic PTZ-Kameras modernisiert. Als wegweisenden Service bietet Clínica Online den Patienten jederzeit die Möglichkeit, einen Online-Termin mit den passenden Spezialisten wahrzunehmen.

Seit dem 1. Januar sind die Clínica Online-Räume in den Gesundheitszentren von Mutua Universal mit Panasonic AW-HE40H Full-HD-Kameras ausgestattet und über ein Remote-Steuersystem lassen sich die Kameraausrichtung und der Zoom auch aus der Ferne bedienen. Die integrierte Schwenk- und Neigefunktion sorgt für eine intuitive und flexible Handhabung und dank der hohen Auflösung können sich die Spezialisten ein detailliertes Bild des Gesundheitszustands machen. Die Patienten werden in Echtzeit von geeigneten Fachärzten untersucht und müssen keinen Folgetermin vereinbaren. Das spart nicht nur Zeit, sondern minimiert auch die Risiken, die mit der Fahrt zu Vor-Ort-Terminen verbunden sind.

"Wir haben unseren Clínica Online-Service vor mehr als zehn Jahren eingeführt und dank der erweiterten Funktionen der neuen Panasonic Kameras können wir nun die Qualität und Effizienz des Angebots verbessern. Unsere Patienten haben uns bereits viel positives Feedback gegeben und nehmen die Online-Option immer öfter in Anspruch. Mutua Universal ist ein Vorreiter in der Entwicklung von Telemedizin und in der Anwendung neuer Technologien für die kontinuierliche Verbesserung der Patientenversorgung. Daher besitzt der Clínica Online-Service für uns einen hohen strategischen Wert", erklärt Román Pérez, Director of Digitization and Technology bei Mutua Universal.

Für die fristgerechte Umsetzung der Modernisierungsmaßnahmen an allen landesweiten Standorten arbeitete das Spica-Team parallel mit neun weiteren führenden Unternehmen für AV-Installationen zusammen und konnte alles zum gewünschten Zeitpunkt fertigstellen. Nachdem die Mutua Universal-Techniker die Telemedizin-Software auf Herz und Nieren geprüft hatten, war das neue System einsatzbereit und die Nutzer profitieren nun dank der Panasonic PTZ-Kameras von einer besseren Bildqualität.

Seit dem 1. Januar 2021 ist jedes der landesweit 126 Gesundheitszentren von Mutua Universal mit einer AW-HE40H Full-HD-Kamera von Panasonic ausgestattet und dient dem Gesundheitsdienst Clínica Online für die nächsten vier Jahre als technologische Grundlage. Die Kamera verfügt über einen 1/2,3-Typ MOS-Sensor, 30-fachen optischen Zoom (10-facher digitaler Zoom und digitaler Zoom), Möglichkeiten zur HDMI-Audioeingabe und -Videoausgabe sowie einen programmierbaren Speicher für bis zu 100 Positionen.

Über Mutua Universal

Mutua Universal ist ein landesweiter Gesundheitsversicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der mit dem spanischen Sozialversicherungssystem verbunden ist. Mutua Universal wurde 1907 gegründet, bietet seine Leistungen derzeit 128.000 Mitgliedsunternehmen und 1.450.000 Angestellten an und ist mit mehr als 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 136 Standorten vertreten.

https://www.mutuauniversal.net

Panasonic Deutschland

business.panasonic.de/professional-kamera/

