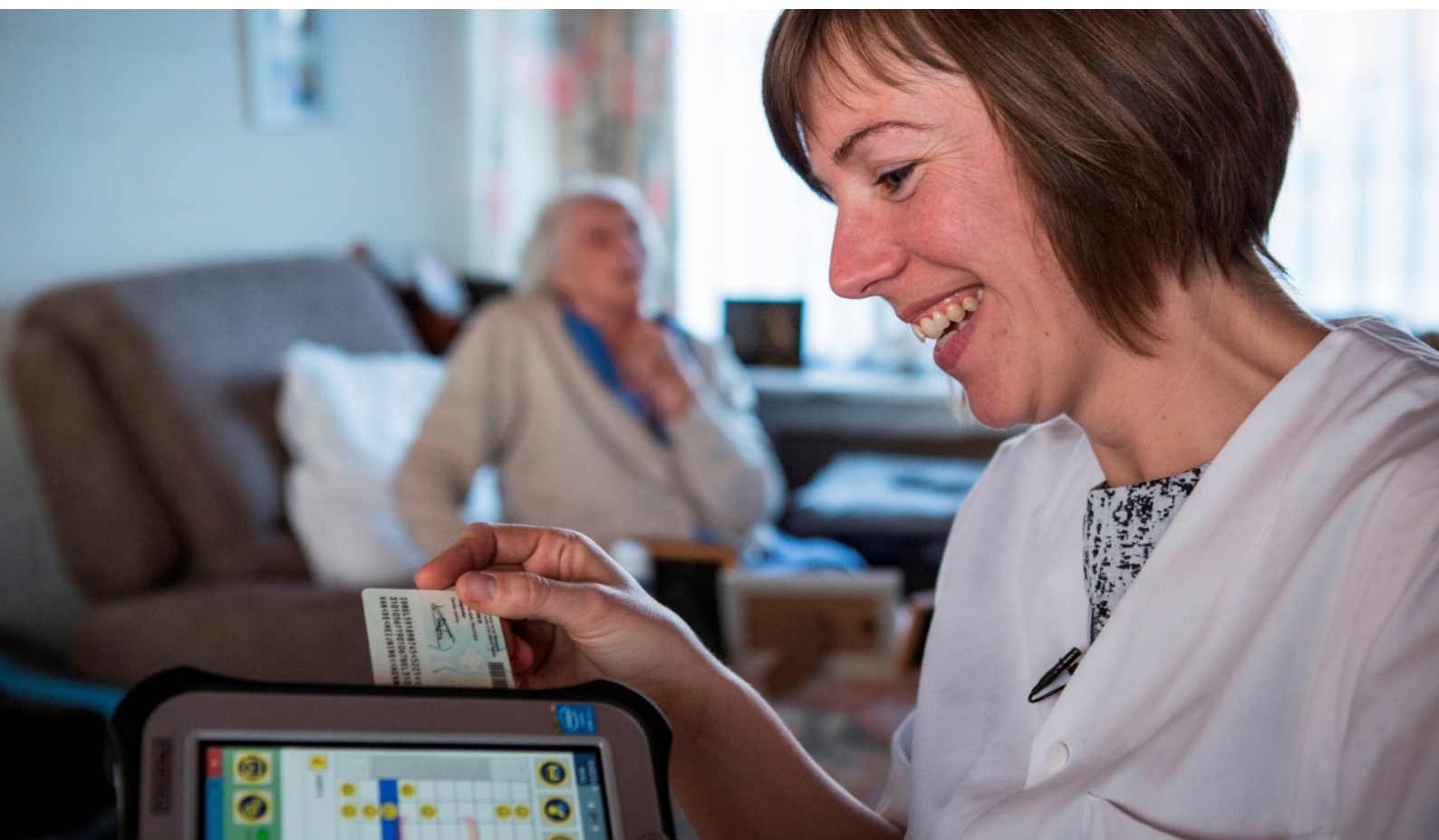
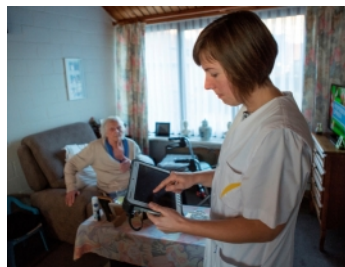
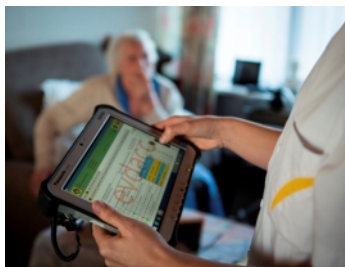




WIT-GELE KRUIS INVESTEERT MET TOUGHPAD FZ-G1 IN VERDERE PROFESSIONALISERING VAN DE ZORG

De verpleegkundigen van het Wit-Gele Kruis Antwerpen vormen een belangrijke schakel tussen de patiënt en zijn behandelende arts. In de provincie Antwerpen staan maandelijks bijna 900 verpleegkundigen in voor de zorg van zo'n 11000 patiënten. Hun doel is om de patiënten zo lang en zo zelfstandig mogelijk in hun vertrouwde omgeving te laten wonen. Het Wit-Gele Kruis van Antwerpen ontwikkelde recent een gloednieuwe zorgapplicatie die op de Toughpad FZ-G1 draait om de verpleegkundigen nog beter in deze rol te kunnen ondersteunen.



Wit-Gele Kruis investeert met Toughpad FZ-G1 in verdere professionalisering van de zorg

Veranderende rol van thuisverpleging

Hoewel het Wit-Gele Kruis van Antwerpen al sinds vijf jaar over een zorgapplicatie beschikte, merkte de organisatie dat deze niet meer tegemoet kwam aan de veranderde rol van de thuisverpleegkundige. "De vorige applicatie focuste meer op de administratieve afhandeling van de zorgen, maar we wilden dat de toekomstige zorgapplicatie onze verpleegkundigen steeds meer zou begeleiden in het - vaak complexe - zorgproces van elke individuele patiënt", legt Peter Daems, IT manager bij het Wit-Gele Kruis van Antwerpen, uit. "Daarnaast wilden we onze verpleegkundige observaties en handelingen delen met andere zorgactoren rond de patiënt."

Daarom besloot het Wit-Gele Kruis van Antwerpen om een nieuwe zorgapplicatie te ontwikkelen. Naast een volledige digitalisering van de administratieve processen werden ook functionaliteiten uitgewerkt met het oog op het zorgproces. "Op die manier krijgen verpleegkundigen op basis van de door hen ingevoerde observaties via hun zorgapplicatie suggesties voor verpleegkundige interventies. Zo ondersteunt de applicatie het zorgproces zonder het denkwerk van onze verpleegkundigen over te nemen", verduidelijkt Daems. "Indien nodig bestaat ook de mogelijkheid om het verpleegkundig dossier van onze patiënten te delen met de huisarts".

Nieuwe applicatie, aangepaste hardware

Net als de software was ook de hardware van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen aan vernieuwing toe. Die kampte onder andere met uitval, trage processoren en een te korte batterijduur. Om een weloverwogen keuze te kunnen maken, zette het Wit-Gele Kruis van Antwerpen een openbare aanbesteding op. "We lieten de drie producten die binnen ons budget pasten, testen door tien verpleegkundigen. Helaas moesten we vaststellen dat deze niet aan de vereisten op gebied van snelheid, connectiviteit, batterijduur en robuustheid konden voldoen", aldus Daems. "Hoewel de Panasonic Toughpad FZ-G1 aanvankelijk niet binnen ons budget leek te passen, besloten we het toestel toch te testen. Dat bleek meteen een schot in de roos. Bovendien combineerde de Panasonic Toughpad FZ-G1 alle vereisten: het device moest een tablet zijn én uitgerust zijn met een GPS en eID reader. Dit is niet alleen erg handig voor onze verpleegkundigen, het zorgt er ook voor dat de uiteindelijke Total Cost of Ownership aanzienlijk lager bleek te liggen".

Kan tegen een stootje

De FZ-G1 beschikt over een krachtige Intel Core i5 processor waar de zorgapplicatie van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen probleemloos op kan draaien. Zijn energiezuinige, uitgebreide batterij is goed voor een onafgebroken gebruik van 20 uur. "De verpleegkundigen kunnen dus probleemloos een volledige dag werken zonder de batterij te hoeven opladen", legt Daems uit. Door zijn robuuste, maar compacte ontwerp is de tablet bovendien bestand tegen de schokken en stoten die verplaatsingen en dagelijks gebruik met zich mee kunnen brengen. "Daarnaast zorgt de uitstekende connectiviteit ervoor dat onze verpleegkundigen steeds kunnen synchroniseren met de backoffice via 3G of 4G. Op die manier kunnen ze patiëntgegevens up-to-date houden ongeacht of de patiënt in een drukke stad of meer afgelegen op het platteland woont".

Snelle implementatie en training

In augustus 2014 startte het Wit-Gele Kruis van Antwerpen met een pilootproject voor de implementatie van de FZ-G1 en de nieuwe applicatie. "In eerste instantie gingen 70 verpleegkundigen aan de slag met de tablet tijdens hun dagelijkse werkzaamheden. Zo konden we het platform nog eens uitgebreid testen en tegelijkertijd een opleidingspakket opstellen aan de hand van de feedback van de medewerkers". In de daaropvolgende maanden werd het gebruik van de tablets systematisch verder uitgerold en sinds het begin van 2015 zijn alle medewerkers van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen aan de slag met de Toughpad FZ-G1.

Uiteenlopende functies, één toestel

Peter Daems stelt vast dat de tablet en de nieuwe applicatie het werk van de verpleegkundigen aanzienlijk heeft vereenvoudigd: "Het mooie is dat de FZ-G1 alle noodzakelijke functies in één enkel toestel combineert. Zo bekijkt de verpleegkundige 's morgens eerst zijn route van die dag op de tablet om vervolgens op pad te gaan. Eenmaal bij de patiënt raadpleegt de verpleegkundige het verpleegkundig dossier van de patiënt en registreert hij of zij de zorg via de geïntegreerde eID reader".

"Tijdens het verlenen van de zorg kan de verpleegkundige eenvoudig uitgevoerde zorgen afvinken in de applicatie. Bovendien stelt de connectiviteit de verpleegkundige in staat om onmiddellijk informatie over medicatie op te vragen en de patiënt bijvoorbeeld in te lichten over mogelijke bijwerkingen", gaat Peter Daems verder. "Aan het eind van het bezoek vinkt de verpleegkundige de afspraak af en raadpleegt hij opnieuw de FZ-G1 voor zijn volgende bestemming. Ondertussen worden alle data in real time doorgestuurd naar de backoffice en automatisch verwerkt. De belangrijkste evolutie is zonder enige twijfel dan ook dat de verpleegkundige zich nu nagenoeg volledig kan focussen op het verlenen van de nodige zorgen", besluit Peter Daems.

Innovatie met oog op zorg van de toekomst

Intussen blijft het Wit-Gele Kruis van Antwerpen verder investeren in de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. "Momenteel testen 80 van onze verpleegkundigen onze verbeterde zorgapplicatie. Ze gaan na in welke mate de applicatie het verpleegkundig denken effectief ondersteunt", vertelt Daems. "Als alles volgens plan verloopt, zal dit begin 2016 volledig uitgerold zijn."

Momenteel is het Wit-Gele Kruis van Antwerpen ook volop bezig met de uitwerking van een nieuw extranet voor huisartsen. Hiermee kunnen zij de patiëntendossiers die de verpleegkundigen hebben opgebouwd op hun beurt raadplegen en doelgericht reageren op medische problemen of vragen. "Aangezien onze verpleegkundigen dagelijks, vaak zelfs meerdere keren per dag bij een patiënt komen, kennen ze de patiënt en zijn situatie door en door. Via de zorgapplicatie kunnen we in de toekomst, mits toestemming van de patiënt, deze relevante informatie delen met de huisarts", verklaart Daems. "Op deze manier kunnen ook zij hun consultaties efficiënter voeren en kwalitatievere medische zorg aanbieden".



TOUGHPAD

wit-gele kruis
ANTWERPEN

Panasonic
BUSINESS