



Dicle Elektrik saha çalışmalarını Panasonic TOUGHBOOK M1 ile dijitalleştiriyor

Güneş ışığında bile kolayca okunabilen ve eldivenle kullanılabilen ekranı, yüksek kapasiteli, uzun ömürlü ve cihaz çalışırken değiştirilebilen pilleri ve kritik öneme sahip bağlantı seçenekleri ile en zorlu koşullarda bile üstün performans gösteren TOUGHBOOK M1 tabletler, artık Dicle Elektrik ekiplerinin sahadaki en büyük yardımcısı.

Müşteri - Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş.

Lokasyon - Diyarbakır, Şanlıurfa, Mardin, Siirt, Batman, Şırnak

Zorluk

Saha operasyonlarını daha etkili bir şekilde yönetmek

Çözüm

TOUGHBOOK M1

“ Enerjinin kaliteli ve kesintisiz sağlanması hedefi ile sahada yapılan tüm işlemlerin tamamen dijital ve mobil olması için Panasonic ile büyük bir projeye imza attık. Saha operasyonlarımızda dijital dönüşümün tamamlanmasıyla tüm iş emirleri merkezi bir yapı üzerinden yönetiliyor. Üretilen yoğun veri analiz edilerek yüksek seviyede verimlilik ve kontrol için kullanılıyor. ”

Kürşad Karaman



On binlerce yıllık tarih barındıran Mezopotamya'nın kadim toprakları Diyarbakır, Şanlıurfa, Mardin, Siirt, Şırnak ve Batman genelinde elektrik dağıtımını üstlenen Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., 1,8 milyondan fazla aboneye 60.000 km²'den daha büyük bu özel alan içerisinde hizmet veriyor. Saha operasyonlarını daha etkili bir şekilde yönetmek isteyen Dicle Elektrik, bu operasyonlarını otomatikleştirmek, sahadaki işleri sistemli bir biçimde görüntülemek ve kaydetmek, raporlama sistemini iyileştirmek için Panasonic ile önemli bir projeye imza attı. Uluslararası teknoloji devleriyle kurduğu iş birlikleri ile yüksek teknolojiye yatırım yapan Dicle Elektrik, yaklaşık 1.500 TOUGHBOOK tableti kaçak kontrol ve arıza onarım bakım gibi önemli saha çalışmalarında kullanıyor.

Dicle Elektrik, bu projeye müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyor

Abonelerine kayıpsız, kesintisiz ve kaliteli enerji sağlamak için hizmet kalitesini artırmayı ve süreçlerini iyileştirmeyi hedefleyen Dicle Elektrik, dijital dönüşümdeki operasyonel süreçlerini daha etkili yönetebilmek için bu önemli projeyi başlatma kararı aldı. Dicle Elektrik ekipleri tarafından şirketin faaliyet gösterdiği 6 ilde saha operasyonlarını yürütürken verimlilik, işlemlerin şeffaflıkla gerçekleştirilmesi, veri girişlerini gecikmesiz, hatasız ve kayıpsız gerçekleştirmek büyük önem taşıyor.

Projenin donanım kısmı değerlendirildiğinde Dicle Elektrik Panasonic'in üstün teknolojik özelliklere sahip dayanıklı 7 inç Windows TOUGHBOOK M1 tabletini tercih etti. Dicle Elektrik, yeni yol arkadaşları sayesinde bu hedefe uygun dijital süreç yönetimini sağlamanın yanında sahada yapılan işlemleri merkezi, güvenli, hizmet verdiği bölge koşullarına uyumlu mobil bir yapı üzerinden yürütüyor.

Tüm gün aynı performans

180 cm'ye kadar yükseklikten düşmeye dayanıklılık, eksi 29 ile artı 60 derece arasındaki ortam sıcaklığında çalışabilme, IP65 seviyesinde toz ve suya karşı koruma gibi fiziksel dayanıklılık özellikleri, Dicle Elektrik'in Panasonic'i tercih etmesindeki en önemli sebeplerden bazıları oldu. Güneş ışığı doğrudan geldiğinde dahi okunabilen ve eldivenle kullanılabilen ekranı, çok yönlü kullanım ve kritik öneme sahip bağlantı seçenekleri ile TOUGHBOOK M1, en zorlu koşullarda bile üstün performans gösteriyor. Yüksek kapasiteli, uzun ömürlü ve cihaz çalışırken değiştirilebilen pilleri sayesinde, geniş bir bölgeye hizmet veren ve yoğun iş temposuna sahip saha ekipleri, çalışmalarına gün boyu rahatlıkla devam edebiliyor.

Küresel bir firma olarak Panasonic'in sunduğu üstün yedek parça ve teknik desteği de Panasonic'i diğer firmalardan ayıran bir başka önemli özellik.





Panasonic Engage Partner Programı Premier İş Ortağı Sarpa Bilişim de Panasonic TOUGHBOOK ile projenin başından sonuna kadar ihtiyaçları analiz ederek doğru ürünün konumlandırılması konusunda Dicle Elektrik'e destek oldu.

Projeye Dicle Elektrik birimlerinin tamamı dahil oldu

Proje, analiz, kavramsal tasarım, geliştirme, canlı geçişi olmak üzere 4 aşamada gerçekleşti. Analiz aşamasında ilgili tüm birimlerin ihtiyacı analiz edildi, iyileştirme yapılabilecek alanlar tayin edildi ve iş birimleri ile mutabakat sağlanarak yeni sistem tasarımı üzerinde fikir birliği oluşturuldu. Kavramsal tasarım aşamasında üzerinde anlaşılan süreç akışları ve talepler, sistemin bütünü göz önüne alınarak ve geliştirme aşamasında yol göstermesi amacıyla son haline getirildi. Geliştirme aşamasında kavramsal tasarım belgesi baz alınarak yazılım geliştirme süreci tamamlandı ve testleri gerçekleştirildi. Son olarak canlı geçişi aşamasında kullanıcı eğitim dokümanları hazırlandı, geçiş planı oluşturuldu ve plan dahilinde ilgili bölgelerde eğitimler gerçekleştirilerek uygulama kullanılmaya başlandı. Tüm bu süreç boyunca analiz, uygulama destek, proje yönetim, teknik destek ve geliştirme olmak üzere 5 farklı alt birimden oluşan bir ekip kuruldu.

Artık tüm süreçler daha mobil ve dijital

Panasonic TOUGHBOOK M1 kullanan Dicle Elektrik, saha verilerini anlık olarak sistemlerine kayıt edebiliyor, evrakları sahada elde edilen verilerle düzenliyor ve dijital arşivlerde daha güvenli bir şekilde saklıyor. Saha ekipleri kendilerine çevrimiçi atanan görevleri yerine getirirken, merkez destek ekipleri ile anlık iletişim kurup destek alabiliyor. Malzeme ve varlık yönetimini mobil uygulama üzerinden gerçekleştirebiliyor.

Tabletlerde yer alan GPS özelliği ise ekiplerin konumlarının anlık olarak izlenebilmesini sağlıyor. Şebeke altyapısını gösteren harita, saha ekiplerine yapılacak işler hakkında daha fazla bilgi sunuyor. Dijital dönüşüm için önemli bir adım olan bu proje sayesinde Dicle Elektrik, tüm süreçlerde dayanıklı mobilitenin ve Panasonic'in yüksek teknolojisinin avantajlarından faydalaniyor.

Yapılan önemli projeye ilgili konuşan Teknoloji ve İnsan Kaynakları Başkanı Kürşad Karaman, "Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde yaklaşık 2 milyon aboneye, 6 ilde elektrik dağıtım faaliyetlerini yürütüyoruz. Enerjinin kaliteli ve kesintisiz sağlanması hedefi ile sahada yapılan tüm işlemlerin tamamen dijital ve mobil olması için Panasonic ile büyük bir projeye imza attık. Ekibimizle 4 aşamada projemizi tamamladık ve yaklaşık 1.500 TOUGHBOOK M1'i ve saha yönetimi için geliştirilen mobil uygulamayı kullanmaya başladık. Saha operasyonlarımızda dijital dönüşümün tamamlanmasıyla tüm iş emirleri merkezi bir yapı üzerinden yönetiliyor. Üretilen yoğun veri analiz edilerek yüksek seviyede verimlilik ve kontrol için kullanılıyor" dedi.