



Smartlockers met koel- en vriesmogelijkheden brengen een revolutie teweeg in de retail in Australië

Met de opkomst van online winkelen, heeft de introductie van geautomatiseerde Panasonic Smartlockers met koel- en vriesmogelijkheden, in Australische winkels de keuze voor consumenten vergroot en de marges voor bedrijven verhoogd.

Klant - Australische supermarktketens

Locatie - Australië

Uitdaging

Om de continue online bestellingen voor en na de pandemie efficiënt te verwerken en de klanten een gemakkelijke winkelervaring te bieden

Oplossing

Panasonic Smartlockers buiten supermarkten en tankstations verbeteren de klantervaring en verminderen het aantal thuisleveringen door winkels

“De Smartlockers zijn een gamechanger voor deze supermarkten. Ze bieden een handige, kosteneffectieve en milieuvriendelijkere oplossing voor de toename in online winkelen.”

Yasuhiro Oda, General Manager, Panasonic Connect Europe GmbH



Nu online bestellingen zowel voor als na de pandemie blijven groeien, hebben Australische supermarktketens Panasonic Smartlockers buiten hun winkels en tankstations geplaatst, zodat klanten hun bestellingen kunnen ophalen. Dit vereenvoudigt de winkelervaring van de klant en het vermindert het aantal thuisleveringen dat de winkels moeten doen.

De retailers werden in eerste instantie aangetrokken door de complete Smartlocker-oplossing van Panasonic, inclusief de uitgebreide landelijke aftersalespartnerservice. Veel concurrenten konden alleen individuele hardware- of software-integratie-elementen van de Smartlocker-oplossing aanbieden en Aftersales-ondersteuning in het hele land was fragmentarisch.

Na een eerste proefproject met Smartlockers in 2019 constateerde een populaire supermarktketen dat klanten liever de snelheid en het gemak hadden om hun aankopen in kluisjes op te halen dan in de winkel. Nadat ze waren overgestapt op Panasonic Smartlockers voor het afhalen van boodschappen, verviervoudigden de wekelijkse online afhaalbestellingen. Na een succesvol proefproject van 6 maanden heeft de retailer zijn bestelling voor Smartlocker-units voor binnen en buiten met 500% verhoogd en worden ze momenteel landelijk geïmplementeerd.



Nieuwe generatie Smartlocker

De Panasonic Smartlocker is een modulair ontworpen systeem met kluisopties in vier verschillende temperaturen: omgevingstemperatuur, gekoeld, vriezer en verwarmd. De koel- en vriesmogelijkheden zijn een ideale keuze voor de winkeliers, omdat de lange, hete Australische zomers extreme temperaturen tot wel 50 °C kunnen bereiken. De binnen- en buitenversies zijn verkrijgbaar in units met 6, 8, 10 of 12 deurtjes die centraal worden beheerd door een ingebouwd systeem met behulp van een bedieningsscherm. Het systeem kan op zichzelf worden gebruikt of via de cloud worden verbonden met e-commerce- en orderbeheersystemen.



Gemak voor de klant

Voor de gebruikers betekent het een snelle, veilige en contactloze bezorgoplossing, waardoor boodschappen eenvoudig, efficiënt en flexibel kunnen worden opgehaald en teruggebracht. Dankzij de 24/7 toegang van de Panasonic Smartlockers kunnen klanten hun boodschappen ophalen wanneer en waar zij dat willen. Met behulp van Panasonic Vacuumed Insulated Panel (VIP)-technologie, die de ideale temperatuur in de locker handhaaft met minder energieverbruik en CO₂-uitstoot, kunnen klanten er bovendien zeker van zijn dat voedsel veilig wordt bewaard in een ruimte met temperatuurregeling. Ze maken gewoon de Smartlocker open, hangen hun eigen boodschappentas aan het haakje van de deur en pakken hun boodschappen in.





Inzicht en besparingen voor de operator

Voor de operator besparen de Smartlockers tijd, middelen, personeel en operationele kosten. Bestellingen kunnen zo snel worden klaargezet om opgehaald te worden, zonder dat dit kostbare opslagruimte in de winkels in beslag neemt. Smartlocker-automatisering vermindert bovendien het risico op menselijke fouten. Met bewakingsmogelijkheden en gegevensversleuteling kunnen operators de toegang tot kluisjes verifiëren, inclusief ophaal- en inlevertijden.

Bovendien verlaagt dit de drempel voor thuisbezorging, aangezien sommige klanten hun bestellingen liever ophalen als het hen uitkomt. Dit kan de algehele leveringskosten verlagen omdat er minder stops, logistieke voertuigen en routes nodig zijn, en tegelijk de verkeersopstoppingen en de koolstofuitstoot verminderen. Het automatiseert ook tijdrovende taken zoals het handmatig registreren van handtekeningen, het organiseren van naleveringen en rapportage.

Dankzij de mogelijkheid om gebruikgegevens van de Smartlockers te volgen en te analyseren, kan het bedrijf personeel en gebruik optimaliseren op basis van klantgedrag. Volgens een van de retailers staan bestellingen van klanten gemiddeld binnen 90 minuten klaar om te worden opgehaald. De boodschappen blijven zeventig minuten in de kluisjes zitten voor ze opgehaald worden en de klanten hebben amper twee minuten nodig om hun spullen op te halen en weer te vertrekken. Ze kunnen ook belangrijke gegevens bijhouden, zoals de grootte van de bestellingen, de piektijden voor het ophalen, en aan de hand daarvan plannen maken voor een doeltreffende personeelsbezetting.

Tenslotte zijn de modulair ontworpen Smartlockers gemaakt om langdurig gebruikt te worden, met technologiebeheer op afstand en naadloze software-upgrades via de cloud.

Na de eerste succesvolle proef heeft één retailer nu verschillende Smartlocker-units geïmplementeerd in hun supermarkten en tankstations met buurtwinkel.

Yasuhiro Oda, General Manager bij Panasonic Connect: "De Smartlockers zijn een gamechanger voor deze supermarkten. Ze bieden een handige, kosteneffectieve en milieuvriendelijkere oplossing voor de toename in online winkelen. Klanten kunnen bestellen en afhalen wanneer het hen uitkomt. Winkels kunnen middelen en personeel doeltreffend inzetten op basis van de vraag. Bovendien kunnen ze zo de lokale leveringskosten en de bijbehorende koolstofuitstoot verminderen."

"Retailers vertellen ons dat de temperatuurregeling van de Panasonic Smartlockers en hun betrouwbaarheid ervoor zorgen dat ze opvallen in de markt. Bovendien is hun gebruiksgemak voor klanten en de mogelijkheid om de buitenkant aan te passen aantrekkelijk. De Smartlockers zien er nog steeds geweldig uit, zelfs na een lange zomer in de Australische zon!"

Met het oog op de toekomst lijken de toepassingsmogelijkheden van de Panasonic Smartlockers steeds groter te worden. De verwarmde Smartlockers zijn ideaal voor het ophalen van afhaalmaaltijden en met de groei van de dagelijkse bezorgdiensten voor maaltijdingrediënten, zijn gekoelde Smartlockers in de eigen woonplaats perfect om na het werk onderweg naar huis nog even snel de

Hagenauer Str. 43
65203 Wiesbaden
Germany

 integratedsolutions@eu.panasonic.com

business.panasonic.co.uk/solutions/
 +49 611 235 320

Panasonic
CONNECT