

Panasonic CONNECT



KAIROS

Incredible Productivity

PLAN DE ASISTENCIA

Panasonic se complace en ofrecer un contrato de servicio y reparación que garantice una asistencia de calidad continua para KAIROS, la plataforma de procesamiento de vídeo IT/IP.

Panasonic es conocida en todo el mundo por fabricar productos duraderos y muy fiables. Sin embargo, admitimos que hasta los mejores productos pueden fallar en alguna ocasión.

Aunque nuestros servicios estándar van más allá de las expectativas de la mayoría de nuestros clientes, sabemos que a veces te gustaría algo más. Por eso hemos desarrollado el KAIROS ASSISTANCE SERVICE, para ofrecerte el máximo nivel de asistencia y tranquilidad.

LA ASISTENCIA QUE NECESITAS, CUANDO LA NECESITAS

KAIROS ASSISTANCE SERVICE te ofrece acceso prioritario a nuestro equipo de especialistas y una serie de beneficios, entre ellos:



Llamada prioritaria (en un plazo de 1 hora) de nuestros especialistas técnicos, actualizaciones de software y resolución de problemas a distancia.



Descargas gratuitas de software y firmware.



Garantía de piezas, mano de obra y logística en caso de avería.



Mantenimiento anual a distancia.



Préstamo de una unidad de sustitución (en caso de que el tiempo de reparación sea mayor).



Objetivo de 5 días para las reparaciones en el taller (desde la recogida hasta la devolución).



Pack de bienvenida y apoyo inicial para la integración.



Servicio de asistencia multilingüe disponible de (09:00 a 18:00 CET) en los siguientes idiomas: EN, ES, FR, DE, PL, IT, SE y NL.

KAIROS SUPPORT SERVICE debe adquirirse con el sistema Kairos Core. Tiene una validez de 1 año y puede renovarse anualmente (por un máximo de 5 años). Después del quinto año, habrá servicios de asistencia opcionales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para ver los Términos y Condiciones completos de nuestros acuerdos de Servicio y Condiciones de Garantía Estándar, haz [clic aquí](#).