



## LA ASISTENCIA QUE NECESITAS, CUANDO LA NECESITAS

KAIROS ASSISTANCE SERVICE te ofrece acceso prioritario a nuestro equipo de especialistas y una serie de beneficios, entre ellos:



Llamada prioritaria (en un plazo de 1 hora) de nuestros especialistas técnicos, actualizaciones de software y resolución de problemas a distancia.



Descargas gratuitas de software y firmware.



Garantía de piezas, mano de obra y logística en caso de avería.



Mantenimiento anual a distancia.



Préstamo de una unidad de sustitución (en caso de que el tiempo de reparación sea mayor).



Objetivo de 5 días para las reparaciones en el taller (desde la recogida hasta la devolución).



Pack de bienvenida y apoyo inicial para la integración.



Servicio de asistencia multilingüe disponible de (09:00 a 18:00 CET) en los siguientes idiomas: EN, ES, FR, DE, PL, IT, SE y NL.

KAIROS SUPPORT SERVICE debe adquirirse con el sistema Kairos Core. Tiene una validez de 1 año y puede renovarse anualmente (por un máximo de 5 años). Después del quinto año, habrá servicios de asistencia opcionales.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para ver los Términos y Condiciones completos de nuestros acuerdos de Servicio y Condiciones de Garantía Estándar, haz [clic aquí](#).