



PIANO DI SUPPORTO TECNICO

Panasonic è lieta di offrire un contratto per il servizio di assistenza al fine di garantire un sostegno costante e di alto livello di Kairos, la piattaforma di elaborazione video IT/IP.

Panasonic è nota in tutto il mondo come produttore leader di soluzioni di estrema affidabilità e durata. Tuttavia, anche i prodotti migliori, a volte, possono presentare delle problematiche.

Benché spesso la nostra assistenza standard superi le aspettative dei clienti, sappiamo che a volte desideri qualcosa in più; proprio per questo abbiamo sviluppato la formula PIANO DI SUPPORTO TECNICO KAIROS, che assicura un livello di supporto avanzato per la massima tranquillità.

OTTIENI IL SUPPORTO DI CUI HAI BISOGNO, IN QUALSIASI MOMENTO.

IL PIANO DI SUPPORTO TECNICO KAIROS offre un accesso prioritario al nostro team di specialisti, così come ulteriori vantaggi esclusivi. Le caratteristiche principali del piano di supporto tecnico includono:



Accesso prioritario ai nostri tecnici specialisti con l'impegno di poter essere ricontattati nell'arco di un ora per aggiornamento del software e risoluzione del problema mediante teleassistenza.



Helpdesk multilingue, con copertura di: EN, ES, FR, DE, PL, IT, SE e NL. Supporto di altre lingue in inglese (09:00 - 18:00 CET).



Copertura di parti di ricambio, manodopera e logistica in caso di guasto del prodotto.



Accesso ai download di software e firmware.



Unità server sostitutiva fornita temporaneamente (in caso di tempi di riparazione più lunghi).



Check-up annuale del server da remoto.



Welcome Pack con supporto iniziale.



Riparazioni presso il Centro assistenza previste in 5 giorni (dal ritiro alla restituzione).

IL PIANO DI SUPPORTO TECNICO KAIROS deve essere acquistato insieme al sistema Kairos Core e fornisce una copertura di 1 anno; può essere rinnovato annualmente (fino a una copertura massima di 5 anni). Dopo 5 anni, saranno disponibili piani di supporto tecnico opzionali.

TERMINI E CONDIZIONI

Per consultare i termini e le condizioni complete dei Contratti di assistenza e delle Condizioni di garanzia standard, [premi qui](#).