

## GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DISPLAYS:

ADVANCED SWAP SERVICE (gilt nur für Produkte die zwischen Februar 2017 - März 2020 erworben wurden.

Standard	Entry	Video Wall	Advanced Professional	Interactive – Collaboration
TH-42LF8W	TH-65LFE8E	TH-49LFV8W		TH-50BF1E
TH-49LF8W	TH-48LFE8E	TH-55LFV70W	TH-55SF1HW	TH-65BF1E
TH-55LF8W	TH-43LFE8E	TH-55LFV60W	TH-49SF1HW	TH-80BF1E
TH-55SF2E	TH-55LFE8E	TH-55LFV8W	TH-42SF1HW	TH-75BQE1W
TH-49SF2E	TH-32EF1E	TH-55VF1HW	TH-70SF2HW	TH-65BFE1W
TH-43SF2E	TH-84EF1W	TH-55LFV6W	TH-80SF2HW	TH-55LFE8-IR
TH-65SF2E	TH-75EF1W	TH-47LFV5W	TH-42LF80W	TH-43LFE8-IR
TH-49SQ1W	TH-65EF1E	TH-55LFV9W	TH-49LF80W	TH-48LFE8-IR
TH-55SQ1W	TH-43EQ1W		TH-55LF80W	TH-65EF1-IR
TH-65SQ1W	TH-50EQ1W	<b>Outdoor LCD</b>	TH-70LF50ER	TH-75EF1-IR
TH-86SQ1W	TH-55EQ1W		TH-80LF50ER	TH-84EF1-IR
TH-98SQ1W	TH-65EQ1W	TH-47LFX6NW		TH-43EQ1-IR
TH-55AF1W	TH-75EQ1W	TH-47LFX60W	<b>Interactive – Signage</b>	TH-55EQ1-IR
TH-49AF1W	TH-86EQ1W			TH-65EQ1-IR
TH-42AF1W	TH-43CQ1W		TH-55AF1-SST	TH-75EQ1-IR
TH-98LQ70W	TH-50CQ1W		TH-49AF1-SST	TH-86EQ1-IR
TH-84LQ70W	TH-55CQ1W		TH-42AF1-SST	TH-86SQ1-IR
TH-98LQ70LW	TH-65CQ1W		TH-42LF80-SST	TH-98SQ1-IR
TH-84LQ70LW	TH-75CQ1W		TH-49LF80-SST	
	TH-86CQ1W		TH-55LF80-SST	

### GARANTIEBEDINGUNGEN GÜLTIG IN:

Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien Schweiz und Großbritannien.

Vielen Dank, dass Sie sich für ein professionelles Display („das Produkt“) entschieden haben, für das diese Garantie gilt.

1. Diese Garantie gilt für alle professionellen Displays mit der oben aufgeführten Modellnummer, die in den genannten Ländern genutzt werden. Diese Garantie gilt zusätzlich zu gesetzlichen Gewährleistungs- oder anderen Rechten des Käufers und/oder einer vertraglich vereinbarten Händlergarantie, ohne diese einzuschränken. Die Garantiedauer für das Produkt beträgt 36 Monate ab dem Kauf durch den ersten Endbenutzer. Die Garantie kann nur von dem ursprünglichen Käufer in Anspruch genommen werden. Sie gilt nur für Produkte, die zwischen dem 1. Februar 2017 und dem 31. März 2020 erworben wurden. Für Produkte, die außerhalb dieses Zeitfensters erworben wurden, gelten die Standardmäßigen Garantiebestimmungen.

2. Das Produkt darf nur im Rahmen einer normalen Verwendung gemäß der Standard-Bedienungsanleitung und Produktspezifikationen zum Einsatz gekommen sein.

3. Die Garantie deckt Schäden ab, die auf Herstellungsfehler oder Designmängel zurückzuführen sind. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- (i) Alle Produkte oder Teile mit einer begrenzten natürlichen Lebensdauer oder Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Batterien.
- (ii) Defekte aufgrund einer der Betriebsanleitung oder den geltenden technischen und/oder sicherheitsspezifischen Normen des Landes widersprechenden Nutzung;
- (iii) Defekte verursacht durch Unfall, Feuer, **Fahrlässigkeit\***, Zweckentfremdung, unsachgemäße Installation oder Nutzung, Rauchverschmutzung, Laserbrand, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Produkt während des Betriebs oder der Beförderung zum oder vom Käufer; und
- (iv) Defekte aufgrund der Verwendung von nicht von Panasonic stammenden Zubehör-(Teilen) oder aufgrund von Anpassungs-, Reparatur-, Änderungs- oder Demontearbeiten durch nicht von Panasonic autorisierte Personen.

4. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt eine Funktionsstörung aufweist, konsultieren Sie zuerst den Abschnitt „Problembehandlung“ in der Bedienungsanleitung. Wenn die Informationen in der Bedienungsanleitung auf einen Defekt des Produkts schließen lassen, registrieren Sie Ihr Gerät und erstellen Sie einen Online-Reparaturauftrag auf <https://business.panasonic.de/service>. Alternativ kontaktieren Sie das zentrale Service Team entweder per E-Mail an [business.service@eu.panasonic.com](mailto:business.service@eu.panasonic.com) oder telefonisch unter den Rufnummern, die unter <https://business.panasonic.eu/telephone-service> aufgeführt sind. Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist, dass eine Kopie des Original-Kaufbelegs vorgelegt werden kann, auf der das Kaufdatum ersichtlich ist.

5. Sobald ein Hardware-Fehler festgestellt wurde, werden wir unseren autorisierten Servicepartner beauftragen, das Produkt an die von Ihnen gewünschte Adresse zu liefern. Bitte bewahren Sie die Verpackung des Tauschgerätes gut auf und stellen Sie sicher, dass das defekte Produkt ordnungsgemäß verpackt wird. Panasonic behält sich vor, Ihnen bei unsachgemäßer Verpackung zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen. Sobald das Tauschgerät bei Ihnen eingetroffen ist, kontaktieren Sie bitte unseren Servicepartner, um die Abholung des defekten Produkts, welches innerhalb von 5 Werktagen nach Eintreffen des Austauschgerätes zur Verfügung gestellt werden muss, zu vereinbaren. Wenn das fehlerhafte Produkt nicht angemessen verpackt oder die Abholung dessen verzögert wird, kann dies zu Kosten und/oder einem Ende des Anspruchs auf den Advanced Swap Service führen.

6. Der Käufer hat im Rahmen dieser Garantie gegenüber Panasonic ausschließlich einen Anspruch auf Austausch des Produkts durch dasselbe oder ein funktionsmäßig äquivalentes Produkt oder nach Ermessen von Panasonic eine Reparatur des Produkts oder defekter Teile davon. Weitere Ansprüche gegen Panasonic, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

7. Diese Garantie deckt Ersatzteile, Arbeitszeit und Logistik ab, die eingesetzt werden müssen, um einen Defekt zu reparieren, der durch die Garantie abgedeckt ist. Installations- und Deinstallationsarbeiten gehen zulasten des Käufers.

8. Diese Garantie gilt für Produkte, zwischen 1<sup>st</sup> Februar 2017 – 31<sup>st</sup> März 2020 und in den oben genannten Ländern erworben wurden und ausschließlich in diesen Ländern verwendet werden und die ursprünglich in einem dieser Länder von einem Unternehmen der Panasonic Gruppe auf den Markt gebracht wurden.

9. Diese Garantie sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Garantie oder ihrer Anwendung unterliegen dem deutschen Recht und werden gemäß diesem Recht ausgelegt. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Hamburg. Dort werden jegliche Rechtsstreitigkeiten geregelt, die im Zusammenhang mit der Garantie stehen oder sich aus dieser ergeben.

10. In dieser Garantie bezeichnet „Panasonic“ das nachfolgend genannte Unternehmen.

Panasonic Connect Europe GmbH  
Hagenauer Straße 43  
65203 Wiesbaden  
Deutschland

\*Fahrlässigkeit schließt das Nichtentfernen von Staub oder anderen Hindernissen aus den Lüftungsschlitzen auf der Rückseite des Produkts sowie das Einbrennen durch statische Bilder ein.