Panasonic
CONNECT

# CONDICIONES DE GARANTÍA PARA PANTALLAS PROFESIONALES:

**ADVANCED SWAP SERVICE (Productos comprados entre febrero 2017 – marzo 2020.**

| Standard | Entry | Video Wall | Advanced Professional | Interactive – Collaboration |
|---|---|---|---|---|
| TH-42LF8W | TH-65LFE8E | TH-49LFV8W | | |
| TH-49LF8W | TH-48LFE8E | TH-55LFV70W | TH-55SF1HW | TH-50BF1E |
| TH-55LF8W | TH-43LFE8E | TH-55LFV60W | TH-49SF1HW | TH-65BF1E |
| TH-55SF2E | TH-55LFE8E | TH-55LFV8W | TH-42SF1HW | TH-80BF1E |
| TH-49SF2E | TH-32EF1E | TH-55VF1HW | TH-70SF2HW | TH-75BQE1W |
| TH-43SF2E | TH-84EF1W | TH-55LFV6W | TH-80SF2HW | TH-65BFE1W |
| TH-65SF2E | TH-75EF1W | TH-47LFV5W | TH-42LF80W | TH-55LFE8-IR |
| TH-49SQ1W | TH-65EF1E | TH-55LFV9W | TH-49LF80W | TH-43LFE8-IR |
| TH-55SQ1W | TH-43EQ1W | | TH-55LF80W | TH-48LFE8-IR |
| TH-65SQ1W | TH-50EQ1W | **Outdoor LCD** | TH-70LF50ER | TH-65EF1-IR |
| TH-86SQ1W | TH-55EQ1W | | TH-80LF50ER | TH-75EF1-IR |
| TH-98SQ1W | TH-65EQ1W | TH-47LFX6NW | | TH-84EF1-IR |
| TH-55AF1W | TH-75EQ1W | TH-47LFX60W | **Interactive – Signage** | TH-43EQ1-IR |
| TH-49AF1W | TH-86EQ1W | | | TH-55EQ1-IR |
| TH-42AF1W | TH-43CQ1W | | | TH-65EQ1-IR |
| TH-98LQ70W | TH-50CQ1W | | TH-55AF1-SST | TH-75EQ1-IR |
| TH-84LQ70W | TH-55CQ1W | | TH-49AF1-SST | TH-86EQ1-IR |
| TH-98LQ70LW | TH-65CQ1W | | TH-42AF1-SST | TH-86SQ1-IR |
| TH-84LQ70LW | TH-75CQ1W | | TH-42LF80-SST | TH-98SQ1-IR |
| | TH-86CQ1W | | TH-49LF80-SST | |
| | | | TH-55LF80-SST | |

CONDICIONES DE LA GARANTÍA APLICABLES EN:

Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido.

Gracias por adquirir una pantalla profesional Panasonic (en lo sucesivo, el “Producto”), cubierta por esta Garantía.

1. Esta Garantía cubre todas las pantallas profesionales con el número de modelo enumerado arriba y cuyo uso se realice en los países indicados anteriormente. La Garantía complementa la garantía legal y/o contractual del distribuidor y no restringe de ninguna forma los derechos del comprador en virtud de la misma. El periodo de garantía es de 36 meses a partir de la fecha de compra del Producto por parte del primer usuario final. La Garantía se aplica sólo al comprador original. Se aplica únicamente a los Productos comprados a partir de febrero de 2017. La garantía aplica solamente a Productos adquiridos entre el 1ero de Febrero 2017, y el 31 de Marzo del 2020. Si su producto está fuera de esta ventana por favor refiérase a los Términos y Condiciones Estándar.

2. El Producto deberá haberse adquirido y utilizado única y exclusivamente para un uso normal según lo dispuesto en las instrucciones de uso estándar y en el documento de especificaciones de Producto.

3. La Garantía cubre averías debidas al proceso de fabricación inicial o a fallos en el diseño del Producto. Exclusiones de la Garantía:

(i) Cualquier producto o componente que tenga una vida natural limitada o que sea consumible, incluidas, entre otras cosas, las baterías.
(ii) Los defectos resultantes del uso del producto de forma diferente a las instrucciones operativas o las normas técnicas y/o de seguridad del país en el que se utilice el producto.
(iii) Defectos provocados por accidentes, incendio, negligencia*, mal uso, desgaste normal, uso inadecuado, instalación inadecuada, contaminación por humo, quemadura por láser, introducción de líquidos u otras sustancias extrañas en el producto o que tengan lugar durante el transporte desde y hasta el comprador.
(iv) Defectos provocados por el uso de componentes o accesorios que no sean de Panasonic u originados por el ajuste, reparación, modificación o desmontaje del Producto por una persona no autorizada para ello por Panasonic.

4. En el improbable caso de que el Producto falle, compruebe primero la sección “Resolución de problemas” de las Instrucciones de uso. Si, tras comprobar las Instrucciones de uso, considera que el Producto es defectuoso, registre su Producto y realice una orden de reparación online en https://business.panasonic.es/servicio, o contacte nuestro equipo de servicio central de Panasonic por email: business.service@eu.panasonic.com o teléfono, con esta Garantía y el justificante de la fecha de compra. Puede encontrar los teléfonos de contacto en: https://business.panasonic.eu/telephone-service.

5. Una vez Panasonic haya confirmado que el Producto es defectuoso (hardware failure), solicitaremos a nuestro Servicio Técnico Autorizado realizar la entrega del Producto de recambio en la dirección que nos indique. Por favor conserve el embalaje del Producto de recambio y asegúrese de embalar correctamente el Producto defectuoso utilizando nuestro embalaje. Su incumplimiento puede resultar en un coste adicional. Una vez el Producto de recambio haya sido recibida, por favor contacte con nuestro servicio técnico autorizado para que procedan con la recogida del Producto defectuosa; el producto debe estar disponible a los 5 días de la entrega del producto de recambio. Falla a embalar la unidad correctamente, ó a retrasar la recogida de ella, puede resultar en cargos ó en en la disponibilidad futura de este servicio.

6. El único y exclusivo recurso del comprador contra Panasonic en virtud de la presente Garantía es la reparación del Producto o, a discreción de Panasonic, la sustitución del Producto o de cualquier componente defectuoso, o un reembolso total o parcial de los componentes. El comprador no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluidos, entre otras cosas, los daños indirectos y consecuenciales o pérdidas de cualquier naturaleza.

7. Esta Garantía incluye las piezas, mano de obra y servicios de logística necesarios para eliminar cualquier tipo de problema cubierto por la Garantía. El comprador se encargará de organizar la instalación y la desinstalación y correrá con los gastos que ello pueda implicar.

8. Esta Garantía es válida para los Productos adquiridos en los países mencionados arriba entre 1st febrero 2017 – 31st marzo 2020 y que se hayan comercializado en cualquiera de los países citados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.

9. Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

10. En esta Garantía, “Panasonic” equivale a la empresa que se identifica a continuación:

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Alemania

*En este caso, se entiende por **"**negligencia" la no eliminación de polvo o cualquier otro elemento que obstruya los puertos de ventilación que se encuentran en la parte trasera de el Producto, así como la quema de panel/retención de imagen que resulten de utilizar la imagen fija.