

Garantía paneuropea para proyectores profesionales

Gracias por adquirir un proyector profesional Panasonic (en lo sucesivo, el «Producto»), cubierto por esta Garantía (la «Garantía»).

1. Esta Garantía cubre todos los proyectores profesionales distribuidos por Panasonic Connect Europe GmbH, con sede en Hagenauerstraße 43, 65203 Wiesbaden, Alemania («**Panasonic**») que se indican en la tabla siguiente y que se adquieren a través de la red de distribuidores de Panasonic (la lista de los distribuidores puede consultarse aquí: https://eu.connect.panasonic.com/es/es/where-to-buy). La Garantía complementa la garantía reglamentaria y/o contractual del distribuidor y no limita de manera alguna los derechos asociados como consumidor (el «**Consumidor**») contemplados en dicha garantía o en la legislación de defensa del consumidor.

Series de modelos de la unidad principal	Unidad principal	Fuente de luz sin lámpara
Serie PT-RZ, serie PT-RS, serie PT-RQ, serie PT-MZ, serie PT-EZ, serie PT-VMZ, serie PT-VW, serie PT-VZ, serie PT-V, serie PT-RCQ, serie PT-FRZ, serie PT-LRZ, serie PT-LRW, serie PT-LB, serie PT-LW, serie PT-T, serie PT-TW, serie PT-LM. *1 Consulta la nota más abajo	3 años	3 años o 20 000 horas, lo que ocurra primero
Series de modelos de objetivos	Objetivos opcionales o extraíbles	
Serie ET-D, serie ET-E *1 Consulta la nota más abajo	3 años	
Note 1. Co onlinen evaluaiones y condiciones para algunes modeles y corios de modeles, conquito al		

Nota 1: Se aplican exclusiones y condiciones para algunos modelos y series de modelos; consulta el punto 10 a continuación

- 2. El Periodo de garantía (el **«Periodo de garantía»**) aplicable a todos los Productos será de 3 años a partir de la fecha de compra y cubre la fuente de luz sin lámpara durante un máximo de 20 000 horas de funcionamiento, salvo las exclusiones indicadas en la Cláusula 10 siguiente. Es condición necesaria, para realizar cualquier reclamación en virtud de la Garantía, presentar a Panasonic el recibo de venta original que muestre la fecha de compra.
- 3. La Garantía cubre las averías derivadas de los fallos de diseño y fabricación iniciales de los Productos. Durante el Periodo de garantía, Panasonic reparará el Producto sin coste o sustituirá los componentes defectuosos. Panasonic podrá sustituir el Producto a su discreción. Cualquier Producto intercambiado o componente sustituido en virtud de la presente Garantía pasará a ser propiedad de Panasonic.
- 4. Si, tras repetidos esfuerzos, Panasonic no es capaz de restaurar el Producto a su calidad habitual, Panasonic, a su discreción, sustituirá el Producto por uno idéntico o con funcionalidad equivalente.
- 5. El único y exclusivo recurso a disposición del Consumidor contra Panasonic en virtud de la presente Garantía es la reparación del producto o de cualquiera de sus componentes (o, a discreción de Panasonic, la sustitución del Producto o de cualquier componente defectuoso, o un reembolso total o parcial). El Consumidor no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluyendo, a título enunciativo y no exhaustivo, reclamaciones de indemnización, por daños o por pérdidas de cualquier naturaleza.
- 6. Exclusiones de la Garantía:
 - (i) Cualquier Producto o componente que tenga una vida útil limitada o que tenga la condición de consumible, incluyendo, entre otras cosas, las baterías (las lámparas están cubiertas de conformidad con la cláusula 10 siguiente);
 - (ii) Los defectos resultantes de haber utilizado el Producto de una forma distinta a la indicada en las instrucciones de uso de Panasonic (las **«Instrucciones de uso»**) o en las normas técnicas y/o de seguridad del Territorio, como se define en la cláusula 8 siguiente;
 - (iii) Defectos provocados por accidentes, incendio, negligencia, mal uso, desgaste normal, uso inadecuado, instalación inadecuada, contaminación por humo/niebla/neblina (consulta la cláusula 10 b), quemadura por láser, introducción de líquidos u otras sustancias extrañas en el Producto o que tengan lugar durante el transporte desde y hasta el Consumidor; y



- (iv) Defectos provocados por el uso de componentes o accesorios que no sean de Panasonic u originados por el ajuste, la reparación, la modificación o el desmontaje del Producto por una persona no autorizada para ello por Panasonic.
- 7. En el improbable caso de que el Producto falle, el Consumidor deberá comprobar primero la sección «Resolución de problemas» de las Instrucciones de uso. Si, tras comprobar las Instrucciones de uso, el Consumidor considera que el Producto es defectuoso, el Consumidor deberá ponerse en contacto lo antes posible con el distribuidor que le vendió el Producto o con el centro de atención más cercano de Panasonic, con esta Garantía y el justificante de la fecha de compra. Los datos de los distribuidores y de los centros de servicio Panasonic pueden consultarse en Internet: business.panasonic.eu/service
- 8. Esta garantía solo es válida en los territorios de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y el Reino Unido (el «**Territorio**»), para Productos comprados y utilizados únicamente dentro de dichos países y que se hayan comercializado originalmente en cualquiera de ellos por parte de una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.
- 9. Si el país de uso es diferente del país de compra, el servicio se prestará conforme a los términos y condiciones aplicables en el país de uso, salvo si el periodo de garantía del país de compra es más largo que el del país de uso, en cuyo caso el periodo de garantía será el del país de compra.
- 10. Exclusiones y condiciones de la garantía:
- a) Las lámparas y las fuentes de luz sin lámpara («Solid Shine») tienen una vida limitada. La vida útil se ve afectada por determinadas condiciones ambientales como la temperatura, el encendido y apagado del proyector, las horas de uso de la lámpara y los modos de cambio de alimentación (donde corresponda), por lo que el Periodo de garantía se limita a:
 - I. Lámpara original (primera) de los proyectores de la serie PT-F: tres (3) años o 3000 horas de uso (lo que ocurra primero desde la fecha de compra del proyector), si no se utiliza más de 1000 horas al año de media. Las lámparas posteriores mantienen las condiciones siguientes (consulta la cláusula 10 II).
 - II. Lámparas para el resto de los proyectores: seis (6) meses o 500 horas de uso (lo que ocurra primero desde la fecha de compra del proyector o la lámpara).
 - III. La lámpara en «modo vertical» tiene una garantía de vida útil limitada de 100 horas.
 - IV. El motor de luz «Solid Shine» utilizado en los proyectores sin lámpara de Panasonic tiene una vida limitada. Con la excepción de los modelos indicados a continuación (a / b), el funcionamiento de la fuente de luz original está garantizado durante 20 000 horas o 3 años a partir de la fecha de compra, lo que ocurra primero.
 - a Para los modelos siguientes: PT-RZ670, PT-RW630, PT-RZ470, PT-RW430, PT-RZ475, PT-RZ370, PT-RW330 y Spaceplayers PT-JW130, PT-JX200, el Periodo de garantía es de 10 000 horas o de 3 años desde la fecha de compra, lo que ocurra primero.
 - b Para los modelos PT-RZ31K, PT-RS30K y PT-RQ32K, el Periodo de garantía es de 20 000 horas de funcionamiento consolidado o 3 años, lo que ocurra primero.
 Para obtener información acerca del Funcionamiento consolidado, consulta el manual de uso suministrado con el Producto.
 - c Para los modelos PT-RZ12K, PT-RS11K, PT-RQ13K, PT-RZ670 y PT-RW630, en el caso de que la opción «Prioridad de brillo» (modo de Alquiler) esté o haya estado activada, el Periodo de garantía para la fuente de luz original se reduce a 2500 horas o 3 años desde la fecha de compra, lo que ocurra primero.
- b) Resistencia a la contaminación por humo/niebla/neblina: Esta garantía cubre el uso de proyectores únicamente en entornos con máquinas o dispositivos que generen vapor o neblina proveniente de agua, y se refiere sólo a los modelos que incorporan nuestra tecnología de 'bloque óptico herméticamente sellado'. (Actualmente: PT-RZ21K, PT-RQ22K, PT-RS20K, PT-RQ35K, PT-RQ50K, PT-RQ010, PT-RCQ80). La estructura mejorada a prueba de polvo proporciona hasta 20,000 horas de operación sin mantenimiento del motor ligero óptico; La vida útil de otras piezas, como placas de circuitos y piezas mecánicas, puede verse afectada por estas condiciones ambientales y puede excluirse de esta Garantía.



Si los proyectores se utilizan en un entorno de alta humedad, Panasonic ofrece un servicio opcional para aplicar un recubrimiento protector a los componentes electrónicos.

11. Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

Panasonic Connect Europe GmbH Hagenauer Strasse 43, 65203 Wiesbaden, Alemania