CONDICIONES DE GARANTÍA DE LAS PANTALLAS PROFESIONALES

CONDICIONES DE LA GARANTÍA APLICABLES EN:
Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Suiza y Reino Unido.

Gracias por adquirir una pantalla profesional Panasonic (en lo sucesivo, el “Producto”), cubierta por esta Garantía.

1. Esta Garantía cubre todas las pantallas profesionales cuyo uso se realice en los países indicados anteriormente. La Garantía complementa, sin afectar de ninguna otra forma, cualquier derecho legal o de otro tipo que ampare a los compradores. El periodo de garantía es de 36 meses a partir de la fecha de compra del Producto por parte del primer usuario final. La Garantía se aplica sólo al comprador original.

2. El Producto deberá haberse adquirido y utilizado única y exclusivamente para un uso normal según lo dispuesto en las instrucciones de uso estándar y en el documento de especificaciones de producto.

3. La Garantía cubre averías debidas al proceso de fabricación inicial o a fallos en el diseño del Producto. No obstante, la Garantía no cubre daños causados por desgaste, negligencia* o instalación, ajustes o reparaciones incorrectos. La Garantía no cubrirá ningún accesorio opcional o elemento de vida natural limitada.

4. En caso de que el Producto falle, compruebe primero la sección “Resolución de problemas” de las Instrucciones de uso. Si, tras comprobar las Instrucciones de uso, considera que el Producto está defectuoso, comuníquese con su instalador original o proveedor de mantenimiento. Alternativamente, registre su Producto en nuestra página web (https://business.panasonic.es/servicio) y solicite una orden de reparación.

5. Una vez recibido el informe de que el Producto está defectuoso, un especialista de servicio técnico de Panasonic recogerá el Producto averiado, la reparación se llevará a cabo en el taller del servicio técnico. Para ciertos Productos, un especialista del servicio técnico de Panasonic se desplazará a su domicilio para reparar la unidad “in situ” (dependiendo de la avería y la instalación). La decisión final sobre si el Producto será reparado “in situ” o se recogerá y reparará en el taller del servicio técnico queda a discreción de Panasonic.

6. El único y exclusivo recurso a disposición del comprador contra Panasonic en virtud de la presente Garantía es la reparación del producto o de cualquiera de sus componentes ó a discreción de Panasonic, la sustitución del Producto con uno igual ó de funcionalidad equivalente. El comprador no tendrá derecho a ningún otro recurso, incluidos, entre otras cosas, los daños indirectos y consecuenciales o pérdidas de cualquier naturaleza.

7. Esta Garantía es válida para los Productos adquiridos en los países mencionados arriba y que se hayan comercializado en cualquiera de los países citados por una empresa perteneciente al Grupo Panasonic.

8. Esta Garantía incluye las piezas, mano de obra y servicios de logística necesarios para eliminar cualquier tipo de problema cubierto por la Garantía. El comprador se encargará de organizar la instalación y la desinstalación y correrá con los gastos que ello pueda implicar.

9. Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación resultante o relacionada con ella o su establecimiento se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación de Alemania. Los tribunales de Hamburgo (Alemania) tendrán la jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación resultante de la presente Garantía o relacionada con ella o su establecimiento.

10. En esta Garantía, “Panasonic” equivale a la empresa que se identifica a continuación:

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Alemania

*En este caso, se entiende por "negligencia" la no eliminación de polvo o cualquier otro elemento que obstruya los puertos de ventilación que se encuentran en la parte trasera de el Producto, así como la quema de panel/retención de imagen que resulten de utilizar la imagen fija.