

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DISPLAYS

GARANTIEBEDINGUNGEN GÜLTIG IN:

Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien, Schweiz und Großbritannien.

Vielen Dank, dass Sie sich für ein professionelles Display („das Produkt“) entschieden haben, für das diese Garantie gilt.

1. Diese Garantie gilt für alle professionellen Displays die in den oben genannten Ländern genutzt werden. Die Garantie gilt zusätzlich zu gesetzlichen Gewährleistungs- oder anderen Rechten des Käufers, ohne diese einzuschränken. Die Garantiedauer für das Produkt beträgt 36 Monate ab dem Kauf durch den ersten Endbenutzer. Die Garantie kann nur von dem ursprünglichen Käufer in Anspruch genommen werden.

2. Das Produkt darf nur im Rahmen einer normalen Verwendung gemäß der Standard-Bedienungsanleitung und Produktspezifikationen zum Einsatz gekommen sein.

3. Die Garantie deckt Schäden ab, die auf Herstellungsfehler oder Designmängel zurückzuführen sind; Schäden, die auf andere Ursachen, Verschleiß, Fahrlässigkeit* sowie falsche Installation, Modifizierung oder Reparatur zurückzuführen sind, sind nicht abgedeckt. Die Garantie deckt kein optionales Zubehör oder Gegenstände mit begrenzter natürlicher Lebensdauer ab.

4. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt eine Funktionsstörung aufweist, konsultieren Sie zuerst den Abschnitt „Problembehandlung“ in der Bedienungsanleitung. Wenn die Informationen in der Bedienungsanleitung auf einen Defekt des Produkts schließen lassen, wenden Sie sich bitte an Ihren Integrator oder Wartungsdienstleister. Alternativ können Sie Ihr Produkt registrieren und einen Online Reparaturauftrag absenden auf: <https://business.panasonic.de/service>.

5. Im Anschluss an die Schadensmeldung wird das Produkt abgeholt und die Reparatur wird durch den von Panasonic beauftragten Servicemitarbeiter in seiner Werkstatt erfolgen. Bei bestimmten Produkten kommt ein Servicemitarbeiter zu Ihnen und repariert das Produkt vor Ort (abhängig vom Defekt und der Installation). Die Entscheidung, ob das Produkt vor Ort oder in der Werkstatt repariert wird, liegt bei Panasonic.

6. Der Käufer hat im Rahmen dieser Garantie gegenüber Panasonic ausschließlich einen Anspruch auf Reparatur (nach Ermessen von Panasonic) oder Austausch durch dasselbe oder ein funktionsmäßig äquivalentes Produkt. Weitere Ansprüche gegen Panasonic, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

7. Diese Garantie gilt für Produkte, die ab April 2012 in den oben genannten Ländern erworben wurden und ausschließlich in diesen Ländern verwendet werden und die ursprünglich in einem dieser Länder von einem Unternehmen der Panasonic Gruppe auf den Markt gebracht wurden.

8. Diese Garantie deckt Ersatzteile, Arbeitszeit und Logistik ab, die eingesetzt werden müssen, um einen Defekt zu reparieren, der durch die Garantie abgedeckt ist. Installations- und Deinstallationsarbeiten gehen zulasten des Käufers.

9. Diese Garantie sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Garantie oder ihrer Anwendung unterliegen dem deutschen Recht und werden gemäß diesem Recht ausgelegt. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Hamburg. Dort werden jegliche Rechtsstreitigkeiten geregelt, die im Zusammenhang mit der Garantie stehen oder sich aus dieser ergeben.

10. In dieser Garantie bezeichnet „Panasonic“ das nachfolgend genannte Unternehmen.

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Deutschland

*Fahrlässigkeit schließt das Nichtentfernen von Staub oder anderen Hindernissen aus den Lüftungsschlitzen auf der Rückseite des Produkts sowie das Einbrennen durch statische Bilder