

## Europaweite Garantie für HD Videokommunikationssysteme von Panasonic

### GARANTIEBEDINGUNGEN GELTEN IN:

Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien, Schweiz und Großbritannien.

Vielen Dank, dass Sie sich für ein HD Videokommunikationssysteme von Panasonic („das Produkt“) von Panasonic entschieden haben, für das diese Garantie gilt.

1. Diese Garantie gilt für alle HD Videokommunikationssysteme von Panasonic die in den oben genannten Ländern genutzt werden. Diese Garantie gilt zusätzlich zu gesetzlichen Gewährleistungs- oder anderen Rechten des Käufers und/oder einer vertraglich vereinbarten Händlergarantie, ohne diese einzuschränken.

2. Die Garantiedauer für alle Geräte beträgt 36 Monate ab dem Kaufdatum, sofern nicht anders in Klausel 10 unten angegeben. Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist, dass eine Kopie des Original-Kaufbelegs vorgelegt werden kann, auf der das Kaufdatum ersichtlich ist.

3. Während der Garantiedauer übernimmt Panasonic die kostenlose Reparatur des Produkts und/oder Ersetzung defekter Teile. Panasonic kann nach eigenem Ermessen auch einen Produktaustausch vornehmen. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von Panasonic über.

4. Wenn Panasonic trotz wiederholter Bemühungen nicht in der Lage ist, einen mängelfreien Zustand des Produkts herzustellen, ersetzt Panasonic nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein identisches oder funktionsgleiches Produkt.

5. Der Käufer hat im Rahmen dieser Garantie gegenüber Panasonic ausschließlich einen Anspruch auf Reparatur oder Austausch. Weitere Ansprüche gegen Panasonic, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

6. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- (i) Alle Produkte oder Teile mit einer begrenzten natürlichen Lebensdauer oder Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Batterien und Anschlusskabel
- (ii) Defekte aufgrund einer der Betriebsanleitung oder den geltenden technischen und/oder sicherheitsspezifischen Normen des Landes widersprechenden Nutzung;
- (iii) Defekte verursacht durch Unfall, Feuer, Fahrlässigkeit, Zweckentfremdung, unsachgemäße Installation oder Nutzung, Rauchverschmutzung, Laserbrand, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Produkt während des Betriebs oder der Beförderung zum oder vom Käufer; und
- (iv) Defekte aufgrund der Verwendung von nicht von Panasonic stammenden Zubehör-(Teilen) oder aufgrund von Anpassungs-, Reparatur-, Änderungs- oder Demontearbeiten durch nicht von Panasonic autorisierte Personen.
- (v) Installation, Konfiguration und Support vor Ort;
- (vi) Support für das Netzwerk des Kunden

7. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt eine Funktionsstörung aufweist, konsultieren Sie zuerst den Abschnitt „Problembehandlung“ in der Bedienungsanleitung. Wenn die Informationen in der Bedienungsanleitung auf einen Defekt des Produkts schließen lassen, melden Sie sich bitte unter [business.panasonic.de/service](https://business.panasonic.de/service) an, und erteilen sie einen Online-Reparaturauftrag.

8. Diese Garantie gilt nur auf dem Gebiet der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, in Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien, Schweiz und Großbritannien für Produkte, die in diesen Ländern gekauft wurden und ausschließlich in diesen Ländern verwendet werden und die ursprünglich in einem dieser Länder von einem Unternehmen der Panasonic Gruppe auf den Markt gebracht wurden.

9. Wenn das Land der Nutzung vom Land des Erwerbs abweicht, wird ein Kundenservice entsprechend den im Land der Nutzung geltenden Geschäftsbedingungen bereitgestellt, sofern der Garantiezeitraum im Land des Erwerbs nicht länger ist als im Land der Nutzung. In diesem Fall gilt die im Land des Erwerbs zutreffende Garantiedauer.

10. Diese Garantie sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Garantie oder ihrer Anwendung unterliegen deutschem Recht und werden gemäß diesem Recht ausgelegt. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Hamburg. Dort werden jegliche Rechtsstreitigkeiten geregelt, die im Zusammenhang mit der Garantie stehen oder sich aus dieser ergeben.

11. In dieser Garantie bezeichnet „Panasonic“ das nachfolgend genannte Unternehmen.

Panasonic Connect Europe GmbH  
Hagenauer Straße 43  
65203 Wiesbaden  
Deutschland