

REMOTE MANAGED SERVICE OPTIMALISEERT COMPLEXE PROJECTIEOMGEVINGEN

Cloud-based oplossing voor beheer op afstand helpt partners bij het beheren en optimaliseren van complexe omgevingen met meerdere projecties, zoals bij immersieve ervaringen

Panasonic Connect Europe heeft vandaag op ISE 2024 zijn cloud-based Remotely Managed Service (RMS) aangekondigd, ontworpen om partners te helpen bij het beheren en optimaliseren van complexe multi-projectieomgevingen in snelgroeiende sectoren zoals immersieve ervaringen. RMS is op maat gemaakt voor IT-beheerders op het gebied van Location Based Entertainment, evenementen, edutainment, onderwijs en bedrijven. Het helpt bij het verhogen van de betrouwbaarheid van het systeem, een langere levensduur van apparaten en een stabiele beeldkwaliteit om activiteiten op lange termijn te ondersteunen.

RMS brengt het Central Monitoring Center van Panasonic naar klanten via een cloud-based Remote Maintenance Platform, waardoor real-time gegevens kunnen worden opgehaald van elke projector op het netwerk. Het stelt gebruikers in staat om projectoren op afstand te bewaken, te reageren op waarschuwingen, preventief onderhoud te plannen en stabiliteit van de video te garanderen via een waaier aan Managed Services. Uitgerust met tools om de levensduur te verlengen, de beeldkwaliteit te behouden en het onderhoud te stroomlijnen, tilt de oplossing het complexe installatiebeheer van meerdere projectoren naar een hoger niveau.

RMS-functionaliteit omvat:

Image Adjustment Service

Voor Edge Blended of Stacked projecties kunnen problemen, zoals verkeerde uitlijning als gevolg van trillingen of andere omgevingsfactoren, van invloed zijn op de ervaring van de toeschouwer. Wanneer de optionele Image Adjustment Service is uitgerust met een compatibele camera worden de testpatronen volgens een schema op afwijkingen gescand en voert het de benodigde geometrische aanpassingen automatisch uit. Dit proces stroomlijnt de kalibratie, vermindert het aantal oproepen ter plaatse en zorgt voor de beste kijkervaring.

Monitoring Service

Het hart van RMS wordt gevormd door de Monitoring Service. Het is toegankelijk via browser op computer of mobiel apparaat. En biedt systeem- en statuscontrole van een toestel, de operationele geschiedenis en foutcodes worden naar de cloud opgeladen, dit stelt RMS in staat om apparaatprofielen op te stellen voor analyse en onderhoudsplanning. RMS ondersteunt connecties via LAN of mobiele netwerken, wat ideaal is voor evenementen in openlucht. De service omvat een waarschuwingssysteem dat wordt bewaakt door het Central Monitoring Center van Panasonic Connect, waardoor locatiebeheerders de mogelijkheid hebben om in geval van problemen hulp in te roepen van een Panasonic vertegenwoordiger of een aangewezen contactpersoon. Dit minimaliseert de uitvaltijd, vereenvoudigt het oplossen van problemen en bespaart middelen.

Brightness Maintenance Service

Gebruikmakend van de geschiedenis van een toestel in het Remote Maintenance Platform en de werkelijke helderheidswaarden die zijn verzameld door sensoren die in compatibele projectoren zijn ingebouwd, ontwerpt de Brightness Maintenance Service een plan dat de helderheid van het beeld en de onderhoudsplanning in evenwicht brengt volgens de eisen van de klant. Door het onderhoud voor elke projector op elkaar af te stemmen, vermindert de Maintenance Planning Service bovendien de uitvaltijd en optimaliseert het gebruik van middelen.

"Nu de Europese vraag naar immersieve entertainment en projectiemapping in de belevingseconomie toeneemt, hebben onze partners en klanten de nieuwste oplossingen voor bewaking op afstand nodig om hun complexe multi-projectie-infrastructuren effectief te beheren", zegt Hartmut Kulesa, European Marketing Manager voor Visual System Solutions bij Panasonic Connect Europe. "De RMS-oplossing van Panasonic Connect biedt flexibele, optimale ondersteuning aan onze partners, bevrijdt hen van beperkingen op locatie en geeft hen het vertrouwen om de grenzen van ervaringsgericht entertainment te verleggen tijdens permanente of tijdelijke evenementen."

Ga voor meer informatie over Panasonic Connect Remote Monitoring Service naar:

<https://eu.connect.panasonic.com/gb/en/products/projectors/remotely-management-services>

EINDE

Panasonic Perscontact:
Hans Karperien
hans@insticom.be
+32 2 627 06 00

Panasonic Perscontact:
Karl Everaert
Karl.everaert@eu.panasonic.com
+32 9 496 57 39

Over de Panasonic Groep

Opgericht in 1918 en vandaag de dag een wereldleider in het ontwikkelen van innovatieve technologieën en oplossingen voor uiteenlopende toepassingen in de consumentenelektronica, huisvesting, automobiel-, industrie-, communicatie- en energiesectoren wereldwijd, is de Panasonic Groep op 1 april 2022 overgestapt op een besturingssysteem met Panasonic Holdings Corporation als holdingmaatschappij en acht bedrijven onder zijn paraplu. De Groep rapporteerde een geconsolideerde netto-omzet van 8.378,9 miljard yen (ca. 59,4 miljard euro) voor het jaar eindigend op 31 maart 2023. Ga voor meer informatie over de Panasonic Groep naar: <https://holdings.panasonic/global/>

Over Panasonic Connect Europe

Panasonic Connect Europe is op 1 oktober 2021 van start gegaan als een nieuwe, wendbare organisatie met een business-to-business focus. Met meer dan 400 medewerkers loopt het bedrijf voorop met zijn grote nieuwe B2B-oplossingeninitiatief genaamd "Gemba Process Innovation", ondersteund door zijn brede zakelijke productassortiment.

Panasonic Connect Europe heeft zijn hoofdkantoor in Wiesbaden en bestaat uit de volgende business units:

- De **divisie Mobile Solutions helpt** mobiele werknemers de productiviteit te verbeteren met zijn assortiment robuuste Toughbook-notebooks, zakelijke tablets en handhelds.
- De **Media Entertainment Business Division met Visual System Solutions** biedt een reeks hoge helderheid en betrouwbare projectoren, evenals displays van hoge kwaliteit; en **Broadcast & ProAV** biedt Smart Live Production-oplossingen uit een end-to-end portfolio bestaande uit PTZ- en systeemcamera's, camcorders, het Kairos IT / IP-platform, switchers en robotoplossingen die veel worden gebruikt voor het vastleggen van live-evenementen, sportproductie, televisie en xR-studio's.
- Business and Industry Solutions levert op maat gemaakte technologische oplossingen gericht op Retail, Logistiek en Productie. Ontworpen om de operationele efficiëntie te verhogen en de klantervaring te verbeteren, zodat bedrijven elke dag optimaal kunnen presteren.
- Panasonic Factory Solutions Europe verkoopt een breed scala aan slimme fabrieksooplossingen, waaronder oplossingen voor de productie van elektronica, robot- en lassystemen en engineering van softwareoplossingen.

Ga voor meer informatie naar: <https://eu.connect.panasonic.com>

Ga naar de LinkedIn-pagina van Panasonic Connect Europe: <https://www.linkedin.com/company/panasonic-connect-europe/>