

LE SERVICE DE GESTION À DISTANCE DE PANASONIC OPTIMISE LA PROJECTION DANS LES ENVIRONNEMENTS COMPLEXES

La solution de gestion à distance basée sur le cloud aide les partenaires à gérer et à optimiser les environnements de multi-projections complexes, tels que les lieux proposant des expériences immersives.



Wiesbaden, Allemagne, 30 janvier 2024 – Panasonic Connect Europe présente Remotely Managed Service (RMS), son service de gestion à distance basé sur le cloud, conçu pour aider les partenaires à gérer et à optimiser des environnements multi-projections complexes dans des domaines à croissance rapide tels que les expériences immersives. Conçu pour les responsables informatiques des secteurs du divertissement géolocalisé, de la production d'événements, de l'éducation et au sein des entreprises, RMS permet d'assurer la fiabilité du système, la longévité des appareils et la cohérence de l'image et ainsi, des opérations stables à long terme.

Avec RMS, les clients peuvent accéder au centre de surveillance central de Panasonic via une plateforme de maintenance à distance sur le cloud, permettant la récupération de données en temps réel à partir de n'importe quel projecteur du réseau. Il permet aux utilisateurs de surveiller à distance les projecteurs, de répondre aux alertes et aux avertissements, de formuler des plans de maintenance préventive et d'assurer la cohérence des vidéos grâce à une suite de services infogérés. Équipée d'outils permettant de gérer et de prolonger la durée de vie, de maintenir la qualité de l'image et de rationaliser la maintenance, la solution fait passer la gestion complexe de l'installation de plusieurs projecteurs à un autre niveau.

La fonctionnalité RMS comprend :

- **Un service d'ajustement d'image**

Pour les images avec fusionnées ou superposées, les problèmes de désalignement causés par les vibrations et autres facteurs environnementaux peuvent avoir un impact sur l'expérience du spectateur. Lorsqu'il est équipé d'un appareil photo compatible, le service d'ajustement d'image analyse des motifs

de test à la recherche d'anomalies et exécute automatiquement les ajustements géométriques nécessaires. Ce processus rationalise l'étalonnage, réduit les interventions sur site et garantit la meilleure expérience visuelle.

- **Un service de surveillance**

Au cœur du RMS se trouve le service de surveillance. Accessible via un PC ou un navigateur mobile, il permet de vérifier l'état du système et de l'appareil, de télécharger l'historique opérationnel et les données d'erreur dans le cloud et de permettre au RMS de créer des profils d'appareils pour l'analyse et la planification de la maintenance. RMS prend en charge la connexion d'appareils via un réseau local ou mobile, ce qui est idéal pour les événements en plein air. Le service comprend un système d'avertissement et d'alerte d'erreur surveillé par le centre de surveillance central de Panasonic Connect, ce qui permet aux responsables d'être contacté par un représentant de Panasonic en cas de problème. Cela permet de minimiser les temps d'arrêt sur le terrain, de simplifier le dépannage et d'économiser les ressources.

- **Un service d'entretien de la luminosité**

À l'aide de l'historique de l'appareil fourni par la plateforme de maintenance à distance et des valeurs de luminosité réelles recueillies par les capteurs intégrés aux vidéoprojecteurs compatibles, le service de maintenance conçoit un plan qui équilibre la luminosité de l'image et la planification de l'assistance en fonction des besoins du client. De plus, en alignant le calendrier de maintenance pour chaque vidéoprojecteur, le service réduit les temps d'arrêt et optimise l'utilisation des ressources.

« Avec l'explosion de la demande européenne pour le divertissement immersif et le mapping vidéo dans les secteurs de l'expérience et du loisir, nos partenaires et clients ont besoin des dernières solutions de surveillance à distance pour gérer efficacement leurs infrastructures multi-projections complexes », a déclaré Hartmut Kulesa, directeur du marketing européen pour les solutions systèmes visuels chez Panasonic Connect Europe. « La solution RMS de Panasonic Connect offre une assistance flexible et optimale à nos partenaires, en les libérant des contraintes sur site et en leur donnant la confiance nécessaire pour repousser les limites du divertissement expérientiel lors d'événements permanents ou temporaires. »

Pour plus d'informations sur le service de surveillance à distance Panasonic Connect, rendez-vous sur : <https://eu.connect.panasonic.com/gb/en/products/projectors/remotely-management-services>

Contacts Presse Panasonic :

Sophie Renard / Consultante sénior
sophie.renard@lasuiteandco.com / +33 (0)6 82 80 61 97

Julie Leplus / Directrice conseil
julie.leplus@lasuiteandco.com / +33 (0)6 45 07 86 78

À propos du groupe Panasonic

Fondé en 1918 et aujourd'hui leader mondial dans le développement de technologies et de solutions innovantes pour de nombreuses applications dans les secteurs de l'électronique grand public, du logement, de l'automobile, de l'industrie, des communications et de l'énergie dans le monde entier, le groupe Panasonic est passé à un système de société d'exploitation le 1er avril 2022, Panasonic Holdings Corporation servant de société holding et huit sociétés positionnées sous son égide. Le Groupe a déclaré un chiffre d'affaires net consolidé de 8 378,9 milliards de yens (environ 59,4 milliards d'euros) pour l'exercice clos le 31 mars 2023. Pour en savoir plus sur le groupe Panasonic, rendez-vous sur : <https://holdings.panasonic/global/>

À propos de Panasonic Connect Europe

Panasonic Connect Europe a commencé ses activités^{le} 1er octobre 2021, créant une nouvelle organisation agile et axée sur les entreprises. Avec plus de 400 employés, l'entreprise est le fer de lance des opérations avec sa nouvelle initiative majeure de solutions B2B appelée « Gemba Process Innovation », soutenue par sa large gamme de

produits commerciaux.

Panasonic Connect Europe a son siège social à Wiesbaden et se compose des unités commerciales suivantes :

- La **division Mobile Solutions Business aide** les travailleurs mobiles à améliorer leur productivité grâce à sa gamme d'ordinateurs portables, de tablettes professionnelles et d'ordinateurs de poche durcis Toughbook.
- La **division Media Entertainment Business intégrant Visual System Solutions** offrant une gamme de projecteurs haute luminosité et fiables ainsi que des écrans de haute qualité; et **Broadcast & ProAV** offrant des solutions Smart Live Production à partir d'un portefeuille de bout en bout composé de caméras PTZ et système, de caméscopes, de la plate-forme IT/IP Kairos, de mélangeurs et de solutions robotiques largement utilisés pour la capture d'événements en direct, la production sportive, la télévision et les studios xR.
- Business and Industry Solutions fournit des solutions technologiques sur mesure axées sur la vente au détail, la logistique et la fabrication. Conçues pour améliorer l'efficacité opérationnelle et l'expérience client, ces solutions garantissent aux entreprises des performances optimales au quotidien.
- Panasonic Factory Solutions Europe vend une large gamme de solutions d'usine intelligente, notamment des solutions de fabrication électronique, des systèmes robotiques et de soudage et des solutions logicielles d'ingénierie.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les sites suivants : <https://eu.connect.panasonic.com>

Veuillez visiter la page LinkedIn de Panasonic Connect Europe : <https://www.linkedin.com/company/panasonic-connect-europe/>