

## REMOTELY MANAGED SERVICE OTTIMIZZA GLI AMBIENTI DI PROIEZIONE COMPLESSI

***La soluzione di gestione remota cloud-based aiuta i partner a gestire e ottimizzare ambienti complessi di multiproiezione, come le esperienze immersive***

**Milano, 30 gennaio 2024** – Panasonic Connect Europe ha annunciato oggi a ISE 2024 il suo Remotely Managed Service (RMS) cloud-based, progettato per aiutare i partner a gestire e ottimizzare complessi ambienti di multiproiezione in settori in rapida crescita, come quello delle esperienze immersive. Progettato su misura per i responsabili IT dei settori dell'entertainment location-based, della produzione di eventi, dell'edutainment, dell'istruzione e corporate, RMS contribuisce a garantire l'affidabilità del sistema, la longevità dei dispositivi e la coerenza delle immagini per supportare operation stabili a lungo termine.

RMS mette a disposizione dei clienti il Central Monitoring Center di Panasonic attraverso una piattaforma di manutenzione remota basata sul cloud, che consente di recuperare i dati in tempo reale da qualsiasi proiettore in rete. Consente agli utenti di monitorare da remoto i proiettori, di rispondere ad avvisi e segnalazioni, di formulare piani di manutenzione preventiva e di garantire la coerenza video attraverso una suite di servizi gestiti. Dotata di strumenti per supportare e prolungare la vita operativa, mantenere la qualità delle immagini e semplificare la manutenzione, la soluzione sposta la complessa gestione delle installazioni multiproiettore su un altro livello.

La funzionalità RMS include:

- **Servizio di regolazione dell'immagine**

Per le immagini con bordi sfumati (edge blending) o sovrapposte, i problemi di disallineamento causati dalle vibrazioni e da altri fattori ambientali possono influire sull'esperienza dello spettatore. Se dotato di una fotocamera compatibile, il servizio opzionale di regolazione dell'immagine esegue la scansione dei modelli di prova per individuare eventuali anomalie in base a una pianificazione ed esegue automaticamente le regolazioni geometriche necessarie. Questo processo semplifica la calibrazione, riducendo le chiamate sul posto e garantendo la migliore esperienza visiva.

- **Servizio di monitoraggio**

Il cuore di RMS è il servizio di monitoraggio. Accessibile da PC o browser mobile, offre controlli sullo stato del sistema e del dispositivo, caricando la cronologia operativa e i dati sugli errori direttamente nel cloud. Ciò consente a RMS di costruire profili del dispositivo per l'analisi e la pianificazione della manutenzione. RMS supporta la connessione dei dispositivi tramite rete LAN o mobile, ideale per gli eventi all'aperto. Il servizio comprende un sistema di avviso e di segnalazione degli errori monitorato dal Central Monitoring Center di Panasonic Connect, che offre ai site manager la possibilità di ricevere assistenza telefonica direttamente da Panasonic, tramite uno specifico contatto designato in caso di problemi. In questo modo vengono ridotti al minimo i tempi di inattività sul campo, si semplifica la risoluzione dei problemi e ottimizzando le risorse.

- **Servizio di manutenzione della luminosità**

Utilizzando la cronologia dei dispositivi dalla piattaforma di manutenzione remota e i valori di luminosità effettivi raccolti dai sensori integrati nei proiettori compatibili, il servizio di manutenzione della luminosità elabora automaticamente un piano

che bilancia la luminosità delle immagini e la programmazione della manutenzione in base alle esigenze del cliente. Inoltre, allineando le tempistiche di manutenzione per ogni proiettore, il servizio di pianificazione della manutenzione riduce i tempi di inattività e ottimizza l'utilizzo di risorse.

"Con l'aumento della domanda europea di intrattenimento immersivo e di projection mapping nell'economia dell'esperienza, i nostri partner e clienti hanno bisogno di soluzioni di monitoraggio remoto all'avanguardia per gestire efficacemente le loro complesse infrastrutture di multiproiezione", ha dichiarato **Hartmut Kulesa, European Marketing Manager for Visual System Solutions di Panasonic Connect Europe**. "La soluzione RMS di Panasonic Connect fornisce un supporto flessibile e ottimale ai nostri partner, liberandoli dai vincoli in loco e dando loro la sicurezza necessaria per superare i confini dell'intrattenimento esperienziale in occasione di eventi permanenti o temporanei".

Per ulteriori informazioni sul servizio di monitoraggio remoto Panasonic Connect, visitare: <https://eu.connect.panasonic.com/gb/en/products/projectors/remotely-management-services>

#### Contatto stampa Panasonic:

Jim Pople  
C8 Consulting  
[jim@c8consulting.co.uk](mailto:jim@c8consulting.co.uk)

#### Contatto stampa Panasonic:

BPRESS  
[panasonic@bpress.it](mailto:panasonic@bpress.it)

#### Informazioni sul Gruppo Panasonic

Fondato nel 1918 e oggi leader mondiale nello sviluppo di tecnologie e soluzioni innovative per le più svariate applicazioni nei settori dell'elettronica di consumo, dell'edilizia, dell'automobile, dell'industria, delle comunicazioni e dell'energia, il Gruppo Panasonic è passato a un sistema di società operative il 1° aprile 2022, con Panasonic Holdings Corporation che funge da holding e otto società posizionate sotto il suo ombrello. Il Gruppo ha registrato un fatturato netto consolidato di 8.378,9 miliardi di yen (circa 59,4 miliardi di euro) per l'anno conclusosi il 31 marzo 2023. Per ulteriori informazioni sul Gruppo Panasonic, visitare: <https://holdings.panasonic/global/>

#### Informazioni su Panasonic Connect Europe

Panasonic Connect Europe ha iniziato le operazioni il 1° ottobre 2021, creando una nuova organizzazione agile e focalizzata sul Business-to-Business. Con oltre 400 dipendenti, l'azienda guida le operazioni con la sua nuova importante iniziativa di soluzioni B2B chiamata "Gemba Process Innovation", supportata dalla sua vasta gamma di prodotti aziendali.

Panasonic Connect Europe ha sede a Wiesbaden ed è composta dalle seguenti business unit:

- La divisione Mobile Solutions Business aiuta i lavoratori mobili a migliorare la produttività con la sua gamma di notebook rugged Toughbook, tablet aziendali e palmari.
- La divisione Media Entertainment Business che incorpora Visual System Solutions offrendo una gamma di proiettori affidabili e ad alta luminosità, nonché display di alta qualità; e Broadcast & ProAV che offre soluzioni di Smart Live Production da un portafoglio end-to-end composto da telecamere PTZ e di sistema, camcorder, piattaforma IT/IP Kairos, switcher e soluzioni robotiche ampiamente utilizzate per l'acquisizione di eventi live, produzione sportiva, televisione e studi xR.
- Soluzioni aziendali e industriali che offrono soluzioni tecnologiche su misura incentrate su vendita al dettaglio, logistica e produzione. Progettato per aumentare l'efficienza operativa e migliorare l'esperienza del cliente, aiutando le aziende a dare il meglio di sé, ogni giorno.
- Panasonic Factory Solutions Europe vende una vasta gamma di soluzioni di fabbrica intelligente, tra cui soluzioni di produzione elettronica, robot e sistemi di saldatura e ingegneria di soluzioni software.

Per ulteriori informazioni, visitare: <https://eu.connect.panasonic.com>

Visita la pagina LinkedIn di Panasonic Connect Europe: <https://www.linkedin.com/company/panasonic-connect-europe/>