

# PANASONIC CONNECT LANZA UN NUEVO SERVICIO DE GESTIÓN REMOTA QUE OPTIMIZA LA PROYECCIÓN EN ENTORNOS DE GRAN COMPLEJIDAD

***Esta solución de gestión remota basada en la nube ayuda a los usuarios a supervisar y optimizar entornos complejos de multiproyección, como las experiencias inmersivas***

**Barcelona, 30 de enero de 2024** – Panasonic Connect Europe, empresa líder en el desarrollo de tecnologías innovadoras y soluciones profesionales, ha lanzado hoy en Integrated Systems Europe (ISE) su nuevo Servicio de Gestión Remota (RMS, de las siglas de 'Remotely Managed Service' en inglés), basado en la nube, creado para ayudar a los usuarios a supervisar y optimizar entornos complejos de multiproyección en áreas de rápido crecimiento, como las experiencias inmersivas. Diseñado para responsables de informática y tecnología en museos, parques temáticos, productores de eventos, así como en el sector educativo y corporativo, nuestro producto ofrece fiabilidad del sistema, longevidad de los dispositivos y consistencia de las imágenes. Todo ello para respaldar operaciones duraderas a largo plazo.

El RMS pone a disposición de los clientes el Central Monitoring Center de Panasonic, a través de una plataforma de mantenimiento en remoto basada en la nube, que permite la recuperación de datos en tiempo real desde cualquier proyector conectado a la red. Da la posibilidad a los usuarios monitorear proyectores a distancia, responder a alertas y advertencias, formular planes de mantenimiento preventivo y garantizar la consistencia del vídeo a través de un conjunto de servicios administrados. La solución lleva la compleja gestión de instalaciones con multiproyección a otro nivel, gracias a que está equipada con herramientas para apoyar y ampliar la vida útil, mantener la calidad de imagen y agilizar el mantenimiento.

La funcionalidad de RMS incluye:

## **Servicio de Ajuste de la Imagen**

En el caso de las imágenes con edge-blending o stacking, los problemas de desalineación causados por las vibraciones y otros factores ambientales pueden afectar a la experiencia del espectador. Cuando está equipado con una cámara compatible, el servicio de ajuste de imagen opcional escanea los patrones de prueba en busca de anomalías según una programación, y ejecuta automáticamente los ajustes necesarios. Este proceso agiliza la calibración, reduce las visitas in situ y garantiza la mejor experiencia de visualización.

## **Servicio de Monitorización**

El núcleo del RMS es el Servicio de Vigilancia. El Servicio de Vigilancia ofrece comprobaciones del estado del sistema y de los dispositivos, carga el historial operativo y los datos de errores en la nube y permite al RMS construir perfiles de equipos tecnológicos para el análisis y la planificación del mantenimiento. RMS admite la conexión de dispositivos a través de redes LAN o móviles, lo que resulta ideal para eventos al aire libre. El servicio incluye un sistema de avisos y alertas de error supervisado por el Central Monitoring Center de Panasonic, que facilita a los responsables de las instalaciones la opción de recibir una llamada telefónica de un representante de la compañía a un contacto designado en caso de cualquier incidencia. Esto minimiza el tiempo de inactividad sobre el terreno, simplifica la resolución de problemas y ahorra recursos.

### Servicio de mantenimiento de brillo

Utilizando el historial de dispositivos de la Plataforma de Mantenimiento Remoto y los valores de brillo reales recogidos por los sensores integrados en los proyectores compatibles, el Servicio de Mantenimiento del Brillo diseña un plan que equilibra el brillo de la imagen y la programación del mantenimiento, según los requisitos del cliente. Además, al adaptar el mantenimiento a cada proyector, el Servicio de Planificación del Mantenimiento reduce el tiempo de inactividad y optimiza el uso de los recursos.

*"Con el aumento de la demanda europea de entretenimiento inmersivo y mapping con proyección, nuestros socios y clientes necesitan las últimas soluciones de monitorización remota para gestionar eficazmente sus complejas infraestructuras multiproyección" afirma Hartmut Kulesa, European Marketing Manager for Visual System Solutions at Panasonic Connect Europe. "La solución RMS de Panasonic Connect proporciona un soporte flexible y óptimo a nuestros socios, liberándoles de las limitaciones in situ y dándoles la confianza necesaria para superar los límites del entretenimiento basado en experiencias en eventos permanentes o temporales."*

Para obtener más información sobre el servicio de monitoreo remoto Panasonic Connect, visite: <https://eu.connect.panasonic.com/gb/en/products/projectors/remotely-management-services>

Contacto de prensa:  
panasonic@llyc.global

Helena Moreno  
hmoreno@llyc.global

Laia Ferrer  
laia.ferrer@llyc.global

### Acerca de Panasonic

El Grupo Panasonic, fundado en 1918, es líder global en el desarrollo de tecnologías innovadoras y soluciones para una amplia gama de aplicaciones en los sectores de la electrónica de consumo, vivienda, automoción, industria, comunicaciones y energía en todo el mundo. El 1 de abril de 2022, adoptó un sistema de empresa operativa con Panasonic Holdings Corporation como sociedad holding y ocho empresas posicionadas bajo su paraguas. La compañía registró ventas netas consolidadas de más de 59,4 billones de euros para el año finalizado el 31 de marzo de 2023. Para obtener más información sobre el Grupo Panasonic, visite: <https://holdings.panasonic/global/>

### Acerca de Panasonic Connect Europe GmbH

Panasonic Connect Europe inició sus operaciones el 1 de octubre de 2021, creando una nueva organización ágil y centrada en las transacciones comerciales entre empresas (B2B). Con más de 400 empleados y dirigida por Hiroyuki Nishiuma, director general, el objetivo de la empresa es contribuir al éxito de sus clientes con productos innovadores y sistemas y servicios integrados. Todo ello diseñado para cumplir su visión de cambiar el trabajo, contribuir al progreso de la sociedad y conectar con el mañana.

Panasonic Connect Europe tiene su sede en Wiesbaden y está formada por las siguientes divisiones comerciales:

- **Mobile Solutions Business Division** ayuda a los trabajadores móviles a mejorar la productividad gracias a su amplia gama de portátiles resistentes Toughbook, tabletas profesionales y dispositivos móviles.
- **Media Entertainment Business Division**, está formado, por **Visual System Solutions**, que ofrece una amplia gama de proyectores de alto brillo y fiabilidad, así como pantallas de alta calidad. Y por **Broadcast & ProAV**, que ofrece soluciones Smart Live Production de una cartera integral formada por cámaras PTZ y de sistema, camcorders, la plataforma Kairos IT/IP, switchers y soluciones robóticas que se utilizan habitualmente para la captura de eventos en directo, la producción deportiva, la televisión y los estudios xR.
- **Business and Industry Solutions**, que ofrece soluciones tecnológicas hechas a medida y centradas en el comercio minorista, la logística y la fabricación, utilizando su exclusivo enfoque Gemba Process Innovation. Su objetivo es mejorar día a día la eficacia operativa de sus negocios y su experiencia de usuario.
- **Panasonic Factory Solutions Europe** contribuye a que las fábricas inteligentes se conviertan en una realidad, gracias a su amplia gama de soluciones automatizadas que incluyen soluciones de fabricación electrónica, sistemas de robots y soldadura e ingeniería de soluciones de software.

Si deseas obtener más información, visita: <https://business.panasonic.es>

Sigue nuestras actualizaciones periódicas de contenido en:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/panasonic-connect-europe/>

YouTube: <https://www.youtube.com/c/PanasonicConnectEurope>

