

## **PANEUROPÄISCHE GARANTIE FÜR GENERALÜBERHOLTE BROADCAST-PRODUKTE**

### **GARANTIEBEDINGUNGEN**

1. Diese Garantie gilt für alle generalüberholten Panasonic Broadcast-Produkte mit den unten aufgeführten Modellnummern ("Produkte"), die in den folgenden Ländern verwendet werden: Europäische Union, Europäischer Wirtschaftsraum, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Montenegro, Serbien, Schweiz, Monaco, San Marino und Vereinigtes Königreich. Die Garantie besteht zusätzlich zur gesetzlichen und/oder vertraglichen Händlergarantie und schränkt Ihre Rechte als Käufer einer solchen Garantie nicht ein.

2. Die Garantiezeit für alle generalüberholten Produkte beträgt 180 Tage und beginnt mit dem Kaufdatum des generalüberholten Produkts durch den Endverbraucher. Um die Garantie zu aktivieren, muss das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des Produkts auf <https://service.eu.connect.panasonic.com> registriert werden. Wenn Sie ein generalüberholtes Broadcast-Produkt registrieren, verwenden Sie bitte die Modellnummer und die Seriennummer, die auf der Verpackung des generalüberholten Produkts und dem mitgelieferten Aufarbeitungszertifikat zu finden sind.

Dies wird überprüft, wenn ein Anspruch im Rahmen der Garantie geltend gemacht wird. Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen, muss eine Kopie des Original-Kaufbelegs des generalüberholten Broadcast-Produkts vorgelegt werden, aus dem das Kaufdatum hervorgeht.

3. Die Garantie gilt für generalüberholte Panasonic Broadcast-Produkte, d. h. für ein gebrauchtes Gerät, das generalüberholt und getestet wurde und im Wesentlichen der Originalspezifikation entspricht, mit Ausnahme kleinerer kosmetischer Mängel, die die Funktionsfähigkeit des generalüberholten Produkts nicht beeinträchtigen und für den normalen Gebrauch geeignet sind. Während der Garantiezeit repariert Panasonic das Produkt kostenlos oder ersetzt defekte Teile. Panasonic kann das Produkt nach eigenem Ermessen ersetzen. Alle ausgetauschten Produkte oder Teile, die im Rahmen dieser Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Panasonic über.

4. Wenn Panasonic nach wiederholten Bemühungen nicht in der Lage ist, das Produkt wieder in einen einwandfreien Zustand zu versetzen, kann Panasonic das Produkt nach eigenem Ermessen durch ein identisches oder funktional gleichwertiges Produkt ersetzen.

5. Der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf des Käufers gegen Panasonic im Rahmen dieser Garantie besteht in der Reparatur des Produkts oder von Teilen (oder, nach Ermessen von Panasonic, des Ersatzes des Produkts oder eines oder mehrerer defekter Teile davon oder einer vollständigen oder teilweisen Rückerstattung). Dem Käufer stehen keine anderen Rechtsmittel zur Verfügung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche für Neben- oder Folgeschäden oder Verluste jeglicher Art.

6. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- (i) Zubehör, wie z. B. Fernbedienungen, Filter und Kabel sowie alle Produkte oder Teile, die eine begrenzte natürliche Lebensdauer haben oder als Verbrauchsmaterial gelten, wie z. B. Batterien. Austauschbare Objektive sind durch die Original-Herstellerгарantie abgedeckt.
- (ii) Mängel, die darauf zurückzuführen sind, dass das Produkt nicht in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung oder den technischen und/oder Sicherheitsstandards des Landes, in dem das Produkt verwendet wird, verwendet wird;
- (iii) Mängel, die durch Unfall, Feuer, Vernachlässigung, Missbrauch, Abnutzung, unsachgemäße Verwendung, unsachgemäße Installation, Rauchverunreinigung, Laserverbrennung, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Fremdkörpern in das Produkt oder während des Transports zum oder vom Käufer verursacht wurden; und
- (iv) Mängel, die durch die Verwendung von Teilen oder Zubehör verursacht wurden, die nicht von Panasonic stammen, oder die durch Einstellung, Reparatur, Modifikation oder Demontage durch eine nicht von Panasonic autorisierte Person verursacht wurden.

7. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt ausfällt, lesen Sie bitte zuerst den Abschnitt "Fehlerbehebung" der Bedienungsanleitung. Wenn Sie nach Überprüfung der Bedienungsanleitung der Meinung sind, dass das Produkt defekt ist, melden Sie sich bitte auf <https://service.eu.connect.panasonic.com> an und geben Sie eine Online-Reparaturbestellung auf.

8. Wenn das Land der Nutzung von dem Land des Kaufs abweicht, wird die Dienstleistung in Übereinstimmung mit den im Land der Nutzung geltenden Bedingungen erbracht.

9. Diese Garantie und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit ihr oder ihrem Zustandekommen ergeben, unterliegen deutschem Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt. Für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen, die sich aus dieser Garantie oder im Zusammenhang mit ihr oder ihrem Zustandekommen ergeben, sind ausschließlich die Gerichte in Hamburg, Deutschland, zuständig.

10. In dieser Garantie bezieht sich "Panasonic" auf das unten aufgeführte Unternehmen.

Panasonic Connect Europe GmbH  
Hagenauer Straße 43  
65203 Wiesbaden  
Deutschland

11. Garantiezeit

Diese Garantiezeit für die Produkte ist wie folgt:

	<b>Modellnummer</b>
<b>180 Tage Garantie</b>	AW-HE40-R AW-HE120-R AW-HE60-R AW-HE130-R AW-UE150-R AW-UE70-R AW-UE100-R