

GARANTÍA PANEUROPEA PARA PRODUCTOS DE RADIODIFUSIÓN REACONDICIONADOS

CONDICIONES DE GARANTÍA

1. Esta Garantía cubre todos los Productos Reacondicionados de Panasonic Broadcast con los números de modelo que se indican a continuación ("Productos") que se utilizan en los siguientes países: Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Kosovo, República de Macedonia del Norte, Montenegro, Serbia, Suiza, Mónaco, San Marino y Reino Unido. La Garantía es adicional a la garantía legal y/o contractual del distribuidor y no restringe sus derechos como comprador de dicha garantía.

2. El período de garantía para todos los productos reacondicionados es de 180 días y comienza a partir de la fecha de compra del producto reacondicionado por parte del usuario final. Para activar la Garantía, el Producto debe registrarse en <https://service.eu.connect.panasonic.com> dentro de los 30 días posteriores a la compra del Producto. Al registrar un producto reacondicionado, utilice el número de modelo y el número de serie que puede encontrar en el embalaje del producto reacondicionado y en el certificado de reacondicionamiento incluido.

Esto se verificará cuando se realice una reclamación en virtud de la Garantía. Al realizar una reclamación en virtud de la Garantía, se debe presentar una copia del recibo de compra original del Producto Reacondicionado de Broadcast que muestre la fecha de compra.

3. La garantía cubre los productos reacondicionados de Panasonic Broadcast, es decir, un dispositivo de segunda mano que ha sido reacondicionado y probado, y que cumple esencialmente con las especificaciones originales, excluyendo pequeñas imperfecciones cosméticas que no afecten al rendimiento funcional del producto reacondicionado y que sea adecuado para el uso normal. Durante el período de garantía, Panasonic reparará el Producto de forma gratuita o sustituirá las piezas defectuosas. Como opción Panasonic puede reemplazar el Producto. Cualquier Producto o piezas intercambiados reemplazados bajo esta Garantía pasan a ser propiedad de Panasonic.

4. Si, después de repetidos esfuerzos, Panasonic no puede restaurar el Producto a un buen estado de funcionamiento, a discreción de Panasonic, Panasonic puede reemplazar el Producto con un Producto idéntico o funcionalmente equivalente.

5. El único y exclusivo recurso del comprador contra Panasonic en virtud de esta Garantía es la reparación del Producto o de cualquier pieza (o, a discreción de Panasonic, la sustitución del Producto o de cualquier pieza o partes defectuosas del mismo o un reembolso total o parcial). Ningún otro recurso, incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación por daños incidentales o consecuentes o pérdidas de cualquier naturaleza, estará disponible para el comprador.

6. Quedan excluidos de la Garantía:

- (i) Accesorios, tales como controles remotos, filtros y cables y cualquier producto o pieza que tenga una vida útil natural limitada o se considere consumible, como baterías. Las lentes intercambiables están cubiertas por la garantía original del fabricante.
- (ii) Defectos resultantes de la falta de uso del Producto de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento o las normas técnicas y/o de seguridad del país donde se utiliza el Producto;
- (iii) Defectos causados por accidente, incendio, negligencia, mal uso, desgaste, uso inadecuado, instalación incorrecta, contaminación por humo, quemaduras por láser, introducción de líquido u otra materia extraña en el Producto o que ocurran durante el transporte hacia o desde el comprador; y
- (iv) Defectos causados por el uso de piezas o accesorios que no sean de Panasonic o causados por el ajuste, la reparación, la modificación o el desmontaje por parte de una persona no autorizada por Panasonic.

7. En el improbable caso de que su Producto falle, consulte primero la sección "Solución de problemas" de las Instrucciones de funcionamiento. Si después de comprobar el Manual de instrucciones, considera que el Producto está defectuoso, inicie sesión en <https://service.eu.connect.panasonic.com> y realice un pedido de reparación en línea.

8. Si el país de uso es diferente al país de compra, el servicio se prestará de acuerdo con los términos y condiciones aplicables en el país de uso.

9. Esta Garantía y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con ella o su formación se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación alemana. Los tribunales de Hamburgo, Alemania, tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación que surja de esta Garantía o en relación con ella o su formación.

10. En esta Garantía, "Panasonic" se refiere a la empresa identificada a continuación.

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43
65203 Wiesbaden
Alemania

11. Período de garantía

Este período de garantía para los Productos es el siguiente:

| | Número de modelo |
|--|---|
| Cobertura de garantía de 180 días | AW-HE40-R AW-HE120-R AW-HE60-R AW-HE130-R AW-UE150-R AW-UE70-R AW-UE100-R |