

GARANZIA PANEUROPEA PER I PRODOTTI BROADCAST RICONDIZIONATI

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La presente Garanzia copre tutti i Prodotti ricondizionati Panasonic Broadcast con i numeri di modello elencati di seguito ("Prodotti") utilizzati nei seguenti paesi: Unione Europea, Spazio Economico Europeo, Albania, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Kosovo, Repubblica di Macedonia del Nord, Montenegro, Serbia, Svizzera, Monaco, San Marino e Regno Unito. La Garanzia esiste in aggiunta alla garanzia legale e/o contrattuale del rivenditore e non limita i diritti dell'utente in qualità di acquirente di tale garanzia.

2. Il periodo di garanzia per tutti i prodotti ricondizionati è di 180 giorni e decorre dalla data di acquisto del prodotto ricondizionato da parte dell'utente finale. Per attivare la Garanzia, il Prodotto deve essere registrato su <https://service.eu.connect.panasonic.com> entro 30 giorni dall'acquisto del Prodotto. Quando si registra un prodotto ricondizionato per la trasmissione, utilizzare il numero di modello e il numero di serie che si trovano sulla confezione del prodotto ricondizionato e sul certificato di ricondizionamento incluso.

Ciò sarà verificato al momento della presentazione di un reclamo ai sensi della Garanzia. Quando si presenta un reclamo ai sensi della Garanzia, è necessario presentare una copia della ricevuta di vendita originale del Prodotto ricondizionato Broadcast che mostri la data di acquisto.

3. La Garanzia copre i Prodotti Ricondizionati Panasonic Broadcast, ovvero un dispositivo usato che è stato ricondizionato e testato e che è essenzialmente conforme alle specifiche originali, escluse piccole imperfezioni estetiche che non influiscono sulle prestazioni funzionali del Prodotto Ricondizionato ed è adatto all'uso ordinario. Durante il periodo di garanzia, Panasonic riparerà gratuitamente il Prodotto o sostituirà le parti difettose. A sua discrezione, Panasonic può sostituire il Prodotto. Qualsiasi Prodotto sostituito o parte sostituita ai sensi della presente Garanzia diventa di proprietà di Panasonic.

4. Se, dopo ripetuti tentativi, Panasonic non è in grado di ripristinare il corretto funzionamento del Prodotto, a discrezione di Panasonic, Panasonic può sostituire il Prodotto con un Prodotto identico o funzionalmente equivalente.

5. L'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic ai sensi della presente Garanzia è la riparazione del Prodotto o di qualsiasi parte (o, a discrezione di Panasonic, la sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte o parti difettose o un rimborso totale o parziale). Nessun altro rimedio, inclusa, a titolo esemplificativo, qualsiasi richiesta di risarcimento per danni incidentali o consequenziali o perdite di qualsiasi natura, sarà disponibile per l'acquirente.

6. Sono esclusi dalla Garanzia:

- (i) Accessori, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telecomandi, filtri e cavi e qualsiasi Prodotto o parte che abbia una durata naturale limitata o sia considerata di consumo, come le batterie. Le lenti intercambiabili sono coperte dalla garanzia originale del produttore.
- (ii) Difetti derivanti dal mancato utilizzo del Prodotto in conformità alle istruzioni per l'uso o alle norme tecniche e/o di sicurezza del paese in cui il Prodotto viene utilizzato;
- (iii) Difetti causati da incidenti, incendi, negligenza, uso improprio, usura, uso improprio, installazione impropria, contaminazione da fumo, ustioni laser, introduzione di liquidi o altri corpi estranei nel Prodotto o verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente; e
- (iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori non Panasonic o causati da regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.

7. Nell'improbabile eventualità che il Prodotto si guasti, controllare prima la sezione "Risoluzione dei problemi" delle Istruzioni per l'uso. Se, dopo aver controllato le Istruzioni per l'uso, ritieni che il Prodotto sia difettoso, accedi a <https://service.eu.connect.panasonic.com> ed effettua un ordine di riparazione online.

8. Se il paese di utilizzo è diverso dal paese di acquisto, il servizio sarà fornito in conformità con i termini e le condizioni applicabili nel paese di utilizzo.

9. La presente garanzia e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con essa o la sua formazione saranno regolati e interpretati in conformità con la legge tedesca. I tribunali di Amburgo, Germania, avranno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o reclamo derivante dalla presente Garanzia o in relazione ad essa o alla sua formazione.

10. Nella presente Garanzia, per "Panasonic" si intende la società identificata di seguito.

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43
65203 Wiesbaden
Germania

11. Periodo di garanzia

Il periodo di Garanzia per i Prodotti è il seguente:

| | Numero modello |
|---|---|
| Copertura della garanzia di 180 giorni | AW-HE40-R AW-HE120-R AW-HE60-R AW-HE130-R AW-UE150-R AW-UE70-R AW-UE100-R |