

## PAN-EUROPESE GARANTIE VOOR GERENOVEERDE BROADCAST-PRODUCTEN

### GARANTIEVOORWAARDEN

1. Deze garantie dekt alle Panasonic Broadcast Gerenoveerde producten met de hieronder vermelde modelnummers ("Producten") die worden gebruikt in de volgende landen: Europese Unie, Europese Economische Ruimte, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Kosovo, Republiek Noord-Macedonië, Montenegro, Servië, Zwitserland, Monaco, San Marino en het Verenigd Koninkrijk. De garantie bestaat naast de wettelijke en/of contractuele dealergarantie en beperkt uw rechten als koper van een dergelijke garantie niet.

2. De garantieperiode voor alle Gerenoveerde producten is 180 dagen en loopt vanaf de datum van aankoop van het Gerenoveerde Product door de eindgebruiker. Om de garantie te activeren, moet het product binnen 30 dagen na aankoop van het product worden geregistreerd op <https://service.eu.connect.panasonic.com> Gebruik bij het registreren van een Broadcast Gerenoveerde Product het modelnummer en serienummer dat te vinden is op de verpakking van het Gerenoveerde Product en het meegeleverde Certificaat van Renovatie.

Dit wordt geverifieerd wanneer een claim wordt ingediend onder de garantie. Bij het indienen van een claim onder de garantie moet een kopie van de originele aankoopbon van het Broadcast Gerenoveerde Product worden getoond met daarop de aankoopdatum.

3. De garantie dekt Panasonic Broadcast Gerenoveerde producten, d.w.z. een tweedehands apparaat dat is opgeknapt en getest, en dat in wezen voldoet aan de oorspronkelijke specificatie, met uitzondering van kleine cosmetische onvolkomenheden die geen invloed hebben op de functionele prestaties van het Gerenoveerde Product en geschikt is voor normaal gebruik. Tijdens de garantieperiode zal Panasonic het product gratis repareren of defecte onderdelen vervangen. Panasonic kan naar eigen goeddunken het Product vervangen. Elk omgeruild product of onderdelen die onder deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Panasonic.

4. Indien, na herhaalde inspanningen, Panasonic niet in staat is om het Product weer in goede staat te herstellen, kan Panasonic naar goeddunken van Panasonic het Product vervangen door een identiek of functioneel gelijkwaardig Product.

5. Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de koper tegen Panasonic onder deze garantie is de reparatie van het product of onderdelen (of, naar goeddunken van Panasonic, vervanging van het product of een defect onderdeel of onderdelen daarvan of een volledige of gedeeltelijke terugbetaling). Geen enkel ander rechtsmiddel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige claim voor incidentele of gevolgschade of verlies van welke aard dan ook, zal beschikbaar zijn voor de koper.

6. Uitgesloten van de garantie zijn:

- (i) Accessoires, zoals maar niet beperkt tot afstandsbedieningen, filters en kabels en alle Producten of onderdelen die een beperkte natuurlijke levensduur hebben of als verbruiksartikelen worden beschouwd, zoals batterijen. Verwisselbare lenzen vallen onder de originele fabrieksgarantie.
- (ii) Defecten die het gevolg zijn van het niet gebruiken van het product in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing of de technische en/of veiligheidsnormen van het land waar het product wordt gebruikt;
- (iii) Defecten veroorzaakt door een ongeval, brand, verwaarlozing, verkeerd gebruik, slijtage, oneigenlijk gebruik, onjuiste installatie, rookbesmetting, laserverbranding, introductie van vloeistof of andere vreemde stoffen in het product of optredend tijdens transport van of naar de koper; en
- (iv) Defecten veroorzaakt door het gebruik van onderdelen of accessoires die niet van Panasonic zijn of veroorzaakt door afstelling, reparatie, wijziging of demontage door een persoon die niet door Panasonic is geautoriseerd.

7. In het onwaarschijnlijke geval dat uw product defect raakt, controleer dan eerst het hoofdstuk "Problemen oplossen" in de gebruiksaanwijzing. Als u na het controleren van de gebruiksaanwijzing van mening bent dat het product defect is, log dan in <https://service.eu.connect.panasonic.com> en plaats een online reparatieopdracht.

8. Als het land van gebruik verschilt van het land van aankoop, wordt de service geleverd in overeenstemming met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het land van gebruik.

9. Deze garantie en alle geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Duitse wetgeving. De rechtbanken van Hamburg, Duitsland, hebben de exclusieve bevoegdheid om geschillen of claims te beslechten die voortvloeien uit deze garantie of in verband met deze garantie of de totstandkoming ervan.

10. In deze garantie betekent "Panasonic" het hieronder geïdentificeerde bedrijf.

Panasonic Connect Europe GmbH - Europa  
Hagenauer Strasse 43  
65203 Wiesbaden  
Duitsland

11. Garantieperiode

Deze garantieperiode voor de producten is als volgt:

	<b>Modelnummer</b>
<b>180 dagen garantiedekking</b>	AW-HE40-R AW-HE120-R AW-HE60-R AW-HE130-R AW-UE150-R AW-UE70-R AW-UE100-R