



CASE STUDY

Toughbook ve službách moderní záchranky v Hradci Králové

Client: Medical Rescue Service of the Hradec Králové Region

Location: Czech Republic

Product(s) supplied: **TOUGHBOOK G2 mk2 Standard**

TOUGHBOOK G2 mk2 Quick Release SSD

Již sedmá krajská zdravotnická záchranná služba v České republice využívá odolné notebooky Panasonic Toughbook pro práci v terénu. Zařízení, které je odolné proti nárazům, vlhkosti, prachu i pádu na zem nejnověji začala používat Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje (ZZS KHK). Její posádky jsou od letošního roku vybaveny 45 tablety s odolnou klávesnicí typu Panasonic Toughbook G2, což je zařízení speciálně upravené právě pro práci záchranářů.

Dodávku pro královéhradeckou krajskou záchrannou službu zajistila společnost Medsol, která je preferovaným zástupcem společnosti Panasonic v oblasti zdravotnických zařízení. Medsol zajišťuje také speciální software pro synchronizaci dat o pacientovi s informacemi z databází zdravotnických zařízení. Zajišťuje nejen prezentaci Toughbooků a jejich prodej, ale také následný servis a technickou podporu.

"V posledních letech jsme dodávali Toughbooky do zdravotnických záchranných služeb v Plzeňském, Jihočeském, Ústeckém a Jihomoravském kraji a částečně také v Libereckém a Karlovarském kraji."

Jan Příbyl

IT specialist

Medsol



Záchranáři jsou neustále v kontaktu s nemocnicí

Toughbooky využívá ZZS KHK nejen ve vozech rychlé záchranné služby, ale také ve vrtulnících, které pro královéhradeckou záchranku provozuje společnost DSA. Výhodou tohoto řešení je nejenom zvýšená odolnost zařízení, ale také vynikající konektivita, která je důležitá pro sdílení dat o pacientovi se zdravotnickým personálem v nemocnici, do kterého záchranná služba směřuje.

TOUGHBOOK devices are used by ZZS KHK not only in ambulances, but also in helicopters operated by DSA for the Hradec Králové ambulance. The advantage of this solution is not only the increased durability of the device, but also excellent connectivity, which is important for sharing data about the patient with medical personnel in the hospital to which the emergency service is headed.

"Naše zařízení používají záchranné služby po celém světě, protože jejich konektivita je nepřekonatelná. Jsme jediný výrobce přenosných počítačů, který navrhuje a vyrábí vlastní antény a testuje jejich limity ve vlastní anechoické komoře."

Jacek Wielgus

Key Account Manager for Central and Eastern Europe
Panasonic TOUGHBOOK

Integrovaná čtečka čipových karet a HF-RFID pro bezpečné přihlašování

Díky propojení přes LAN, Bluetooth, 4G/5G a GPS může záchranný tým komunikovat, získávat přístup k důležitým datům o incidentech a sdílet kritické informace o pacientovi s jinými složkami záchranného systému, případně s nemocnicí před příjezdem, a to vše během transportu. Toughbook tak šetří čas, který je třeba k záchraně lidských životů. Odolnost těchto notebooků je testována podle vojenských a IP standardů, takže obstojí při intenzivním používání 24 hodin denně sedm dní v týdnu v náročných prostředích. Toughbook má integrovanou čtečku e-ID/Smart karet a HF-RFID (NFC), takže uživatel se může bezpečně přihlásit a získat přístup k citlivým digitálním záznamům o pacientech bez nutnosti používání tokenů a jiných autentizačních zařízení.





Umožňuje práci kdekoli a za jakéhokoli počasí

Tvrzený antireflexní dotykový displej umožňuje Toughbook používat uvnitř i venku bez ohledu na počasí. Prodloužená výdrž baterie garantuje udržet zařízení v pohotovostním režimu až 24 hodin a zvládnout tak i několik směn záchranných týmů za sebou. Každé zařízení je také testováno na používání dezinfekčních prostředků a čisticích roztoků, takže ho záchranáři mohou bez obav dezinfikovat. Doplnkový ekosystém obsahuje rovněž otíratelné silikonové popruhy a také speciální kryty portů a kryty dutin šroubů, jež zabraňují hromadění nečistot a umožňují snadné čištění. K výbavě Toughbooku patří i různé nastavitelné držáky do vozů záchranné služby nebo vrtulníků.

S nejnovější verzí operačního systému Windows jsou všichni uživatelé připraveni a zajištěni pro budoucí aplikace. Prakticky všechny kritické komponenty Toughbooku si vyrábí společnost Panasonic Connect interně a má pod kontrolou celý proces výroby zařízení, což z Toughbooku činí nejspolehlivější produkt na trhu s nejnižší mírou chybovosti v tomto segmentu. Uživatel se navíc nemusí obávat kompatibility zakoupeného zařízení s novějšími či staršími komponenty.

"Naše řešení jsou připravena jak pro budoucí aktualizace, tak i pro zpětnou kompatibilitu se staršími systémy."

Jacek Wielgus

Key Account Manager for Central and Eastern Europe
Panasonic TOUGHBOOK

Konkurenční řešení selhalo

ZZS KHK nepoužívá Toughbooky poprvé, využívala už předchozí generaci, kterou nasadila před osmi lety. Řadu komponent si záchranná služba mohla ponechat z první generace G1, protože jsou kompatibilní i s novou verzí. Nyní tyto notebooky využívá 33 posádek ZZS KHK a denně je v terénu 35 zařízení, přičemž další desítky jsou v záloze, nebo u nich probíhají aktualizace.

"Poté jsme, pravděpodobně z důvodu nižší ceny, přešli na jiné řešení, které se ale ukázalo být pro nás naprosto nepoužitelné, protože notebookům odcházely dotykové obrazovky, přístroje nešlo dostatečně čistit a jejich poruchovost byla výrazně vyšší. Proto jakmile byla vyrobena nová generace Toughbook FZ-G2, vrátili jsme se k Panasonicu."

Anatolij Truhlář

Medical deputy

Emergency Department KHK