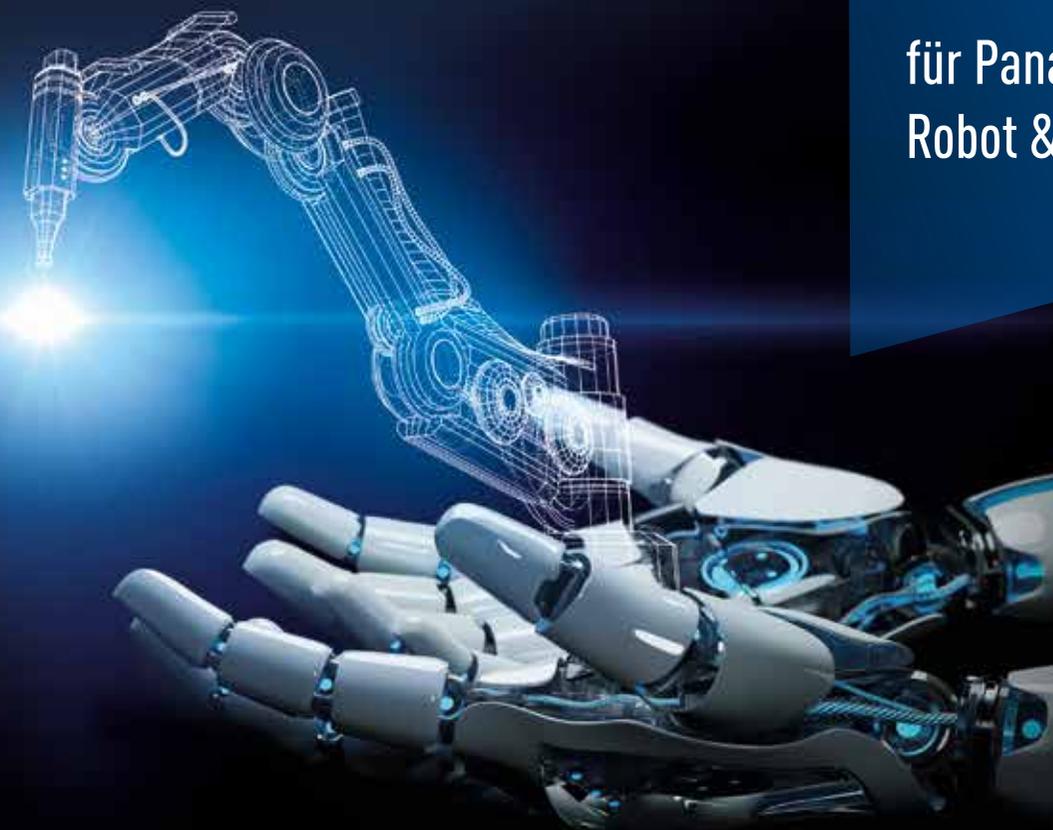


Services

für Panasonic
Robot & Welding

Panasonic
TM-1400WG II





Erstklassige **SERVICES**

Wir als Panasonic Connect sind auch nach Kaufabschluss für unsere Kunden da.

Mit dem Einsatz eines unserer Roboter- und Schweißsysteme haben Sie sich für ein Premium Produkt entschieden, bei dem Sie zusätzlich auch von unserem umfassenden Kundenservice profitieren.

Panasonic Services

Panasonic – Qualität und Effizienz aus einer Hand

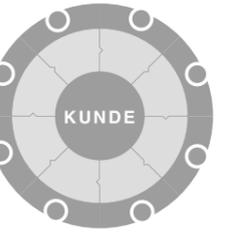
Alle unsere Produkte durchlaufen vor der Serienreife intensive Testreihen, um Ihnen höchste Qualität für Ihre Maschinen zu bieten.

- > Persönliche und kompetente Beratung
- > Kompetente, laufend geschulte Fachkräfte
- > Professionelle Reparatur und Instandhaltung
- > 12 Monate Gewährleistung auf alle Roboter- & Schweißsysteme

Ihre Vorteile durch unsere umfangreichen Serviceleistungen

- > Unsere Panasonic-Servicemitarbeiter unterstützen Sie maßgeblich bei Ihren Aufgaben
- > Weniger Verwaltungsaufwand, mehr Zeit fürs Kerngeschäft
- > Kostentransparenz und Planungssicherheit
- > Optimale Werterhaltung und Produktionssicherheit
- > Vermeidung größerer Reparaturen durch regelmäßige Inspektion
- > Regelmäßige Schulung des Personals
- > Höchste Produktqualität für eine langjährige Nutzung
- > Weltweite Ersatzteilversorgung

Alle Panasonic Services auf einen Blick





Training

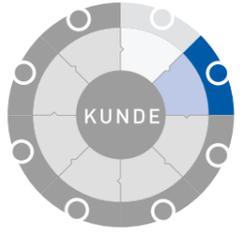
Unsere Experten sorgen dafür, dass vor Ort sämtliche Möglichkeiten der Schweißroboter, Handling-Systeme und Zusatzoptionen verstanden und genutzt werden. Im Rahmen von internen und externen Schulungen bereiten wir die Mitarbeiter unserer Kunden professionell vor und machen sie umfassend mit den jeweiligen Systemen vertraut. Mit intensiven Hilfestellungen wird eine hohe Fachkenntnis vermittelt, die für den Betrieb, die Wartung und die Softwarebedienung der Robotersysteme von Vorteil ist.

Unsere Services

- > Einweisung in die Sicherheit
- > Umgang mit Hardware
 - > Systembesonderheiten
 - > Roboterfunktionen
 - > Optionen
 - > Zubehör
- > Softwareschulung
- > Nutzung von Systemkontrollfunktionen
- > Einführung in die eigenständige Wartung (Service, Ersatzteile, Backup)
- > Schweißprozessschulungen

Ihre Vorteile

- > Praxisnähe, Anpassung an Ihre Anforderungen
- > Flexible Weiterbildung bei Ihnen im Haus oder in unserem europäischen Headquarter (Neuss)
- > Aktives Zusammenarbeiten mit einem Panasonic Applikationsingenieur
- > Aktuelles Wissen und ständige Aktualisierung der Schulungsunterlagen
- > Eine Schulung können Sie bei uns buchen/bestellen.
- > Jeder Teilnehmer erhält ein Zertifikat



Wartung

Von einem modernen Robotersystem darf erwartet werden, dass es nahezu wartungsfrei seinen Job erledigt. Sämtliche Lösungen von Panasonic Industry sind äußerst belastbar. Sie kommen bis auf die notwendigen Verbrauchsmaterialien ohne nennenswerte Folgekosten aus. Ein Serviceeinsatz bleibt die Ausnahme. Sollte dennoch eine Komponente ausgetauscht werden müssen, bekommen unsere Kunden von qualifizierten Experten unseres Panasonic Service-Centers umfassende Hilfestellungen.

Im Falle eines Ausfalls Ihres Robotersystems können Sie einen Kostenvorschlag/Fehlerbericht beauftragen. Auf der Basis dieses Berichts ermitteln wir den kostengünstigsten Weg für die notwendige Reparatur.

Unsere Services

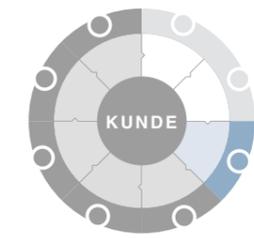
- > Reklamationsabwicklung
- > Serviceverträge (jährliche Wartung, vertragsabhängige DGUV V3 Prüfung und Validierung, konstanter Kostenplan der Wartung über die nächsten Jahre, Discount auf die Stundensätze für Notfalleinsätze, pro-aktive Erinnerung an die sich wiederholende Wartung)
- > Präventive Wartung
- > Inspektion: Sicht- und Funktionsprüfung

Ihre Vorteile

- > Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit
- > Kurze Reaktionszeiten
- > Kostensicherheit durch Kostenvoranschlag
- > Kompetenz bzgl. Reparatur- oder Neukaufempfehlung
- > Fachgerechte Instandsetzung im Panasonic Service-Center
- > Kompetente technische Beratung vor Ort und Direktkontakt

Warum es sich lohnt, einen Servicevertrag abzuschließen

- > Roboter werden jährlich gewartet
- > Abhängig vom Vertrag findet auch die vom Gesetzgeber vorgeschriebene DGUV V3 Prüfung und Validierung statt
- > Konstanter Kostenplan der Wartung über die nächsten Jahre
- > Discount auf die Stundensätze für Notfall-Einsätze
- > Pro-aktive Erinnerung über die sich wiederholende Wartung



Reparatur

Damit Sie kontinuierlich und ohne Unterbrechungen arbeiten können, führen wir die Reparaturen bei Ihnen oder in unserem Technical Center durch.

Reparaturen in unserem Technical Center umfassen:

- > Teach Pendants
- > Schweißstromquellen
- > Brenner

Reparaturen in Ihrem Hause:

- > Tausch von Motoren und Getrieben
- > Drahtfördereinheit

Sie haben die Wahl zwischen zwei unterschiedlichen Servicepaketen

Enthaltene Serviceleistungen	Maintenance-Service	Premium-Service
Inspektion: Sicht- und Funktionsprüfung	✓	✓
Präventive Wartung	✓	✓
Firmware-Update	✓	✓
Handlungsempfehlung für das Bedienpersonal	✓	✓
Priorisierte Reparatur	✓	✓
Priorisierte Störungsbearbeitung	✓	✓
Erweiterter technischer Support von 8-17 Uhr MEZ	✓	✓
Notfall-Hotline: 17-8 Uhr MEZ	✓	✓
24/48 Stunden Ersatzteillieferung von Standardersatzteilen	✓	✓
DGUV V3 Prüfung elektrische Sicherheit		✓
Validierung nach EN 50504, IEC 60974-1		✓



DGUV V3 Prüfung und Validierung

Der Gesetzgeber verpflichtet Unternehmen, sich um elektrische Betriebsmittel zu kümmern. Wir unterstützen Sie hierbei:

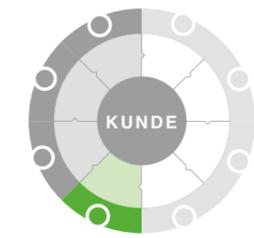
DGUV V3 - Wiederkehrende Geräteprüfung nach IEC 60974-4 der Panasonic Schweißstromquelle/Controller:

- > Sichtprüfung
- > Elektrische Prüfung
- > Funktionsprüfung
- > Dokumentation inkl. Prüfprotokoll

Validierung von Panasonic Schweißstromquellen:

- > Validierung nach IEC 60974-1
- > Validierung nach EN 50504 Anh. A
- > Schweißstromquellen müssen abhängig von der Genauigkeitsklasse jährlich bzw. halbjährlich validiert werden
- > Dokumentation inkl. Validierungsbescheinigung





Support / Technische Unterstützung

Damit sich unsere Kunden voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können und ihre Produktionsprozesse so gut wie möglich abgesichert sind, bietet Panasonic Connect verschiedene Servicepakete mit Wartungsoptionen. Ist einmal eine Reparatur nötig, sind die notwendigen Ersatzteile verfügbar, oder Sie haben die Möglichkeit auf ein Ersatzgerät zurückzugreifen. Mit unseren optimalen Serviceangeboten sind Sie immer auf der sicheren Seite. Die Panasonic Connect-Servicevereinbarungen beinhalten verschiedenste Leistungen und laufen über einen vordefinierten Zeitraum.

Kundenvorteile

- > Professionell geschulte Servicemitarbeiter am Telefon
- > Unterstützung und Beratung auf Deutsch oder Englisch
- > Schnelle Problembehebung
- > Kostenlose Hotline
- > Regelmäßige Rückmeldung über den Status Ihrer Anfrage

Sie haben die Wahl zwischen zwei unterschiedlichen Servicepaketen

Enthaltene Serviceleistungen	Maintenance-Service	Premium-Service
Inspektion: Sicht- und Funktionsprüfung	✓	✓
Präventive Wartung	✓	✓
Firmware-Update	✓	✓
Handlungsempfehlung für das Bedienpersonal	✓	✓
Priorisierte Reparatur	✓	✓
Priorisierte Störungsbearbeitung	✓	✓
Erweiterter technischer Support von 8-17 Uhr MEZ	✓	✓
Notfall-Hotline: 17-8 Uhr MEZ	✓	✓
24/48 Stunden Ersatzteillieferung von Standardersatzteilen	✓	✓
DGUV V3 Prüfung Elektrische Sicherheit		✓
Validierung nach EN 50504, IEC 60974-1		✓



RetroFit bzw. Modernisierung

Ihr Roboter wird nachhaltig auf den neuesten Stand gebracht. Fachgerecht werden wichtige Panasonic Komponenten ausgetauscht, so dass Ihr Schweißroboter der Generation G3 weiterhin zuverlässig arbeitet.

- > Tausch diverser Motoren
- > Tausch diverser Getriebe und Zahnriemen
- > Prüfung der Getriebe
- > Schmierung der Hauptachsen
- > Überprüfung des Schlauchpakets und des Brenners
- > Tausch der Drahtvorschubeinheit
- > Tausch der gesamten Elektroverkabelung
- > Software-Update
- > Übernahme von Abholung und Rücklieferung

Rüsten Sie Ihr TA WG3 Towers System auf. Sie wollen die Qualität verbessern, Ihre Produktivität steigern und Ihre Betriebskosten senken, dann beraten wir Sie gerne.

Warum dieses Upgrade durchführen?

- > Signifikante Reduzierung der Spritzer
- > Wirksam in jeder Position
- > Stabiler Lichtbogenstart
- > Erweiterbarkeit durch optionale Software



Schweißanwendung

Flexibilität bei der Vorserie und bei Kleinserien wird heute zu einem sehr wichtigen Aspekt, gerade was Reaktionszeiten und Rückmeldung gegenüber Ihren Kunden angeht. Mit unseren hochprofessionellen Schweißrobotern unterstützen wir Sie dabei. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen:

- > Kleinserienproduktion bis 300 Teile
- > Schliffbilder auf Wunsch unter folgenden Voraussetzungen:
 - > Vorrichtung wird zur Verfügung gestellt
 - > Maximale Länge der Bauteile bis 100cm

Brauchen Sie des Weiteren Unterstützung bei der Programmierung Ihrer Baugruppen oder bei der Optimierung der Schweißparameter, dann unterstützen wir Sie hierbei mit unseren Experten.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie nähere Informationen und ein Angebot brauchen.



Ersatzteile

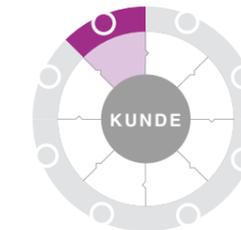
Wir stellen original Panasonic Ersatzteile innerhalb kürzester Zeit bereit. Durch hohe Anlagenverfügbarkeit verhelfen wir unseren Kunden zu einer planbaren Produktivität.

Unser Service

- > Umfangreiche Lagerhaltung von Originalteilen
- > Optimal auf Robotersysteme abgestimmt
- > Technische Unterstützung bei Ersatzteilbestimmung
- > Schneller, europaweiter Versand

Ihre Vorteile

- > Alle Ersatzteile für Robotersysteme aus einer Hand
- > Maximale Lebensdauer durch Originalqualität
- > Umfassender Ersatzteilservice mit kompetenter Beratung
- > Bequeme Ersatzteilbestellung



Panasonic Servicenetz



Der effizienteste Weg zu Informationen
Sämtliche Informationen zu unseren Produkten,
Dienstleistungen und weiteren Servicethemen finden
Sie auf unserer Homepage connect.panasonic.eu



Service. Weltweit.

Hervorragender Service ist für uns selbstverständlich.

Er beginnt bei erstklassiger Beratung und reicht bis hin zu weltweiter Ersatzteilversorgung. Der Service von Panasonic Connect ist von hoher Qualität geprägt. Unsere Kunden profitieren von einem international gespannten Servicenetz und der intensiven Beratung durch erfahrene Experten.

- > Garantierte Verfügbarkeit aller serienspezifischen Ersatzteile während der gesamten Vertragslaufzeit
- > Individuelle Ersatzteilkpakete
- > 48 Stunden Ersatzteillieferung
- > 48 Stunden Ersatzsystemlieferung
- > Notfall-Hotline
- > Firmware-Update
- > Schulung des Bedienpersonals
- > Bei Bedarf: kurzfristige Unterstützung durch Panasonic Servicetechniker

Immer für Sie da

Schnelle und flexible Unterstützung ist für uns eine Selbstverständlichkeit und geübte Praxis. Der technische Support bietet kompetente Hilfe rund um alle Roboter- und Schweißsysteme. Ein erfahrenes Serviceteam steht im Störfall mit Rat und Tat zur Seite.

Servicerufnummer:

+49 (0)2131 - 60899 - 420

E-Mail:

pwse.service@eu.panasonic.com

Kontakt Daten Customer Service

Ersatzteile

- > Prüfung von Ersatzteilverfügbarkeit
- > Reparaturabwicklung
- > Original Panasonic Ersatzteile

pwse.spares@eu.panasonic.com

+49-2131-60899 300

Schweißanwendung

- > Kleinserienfertigung bis 300 Teile
- > Max. 100cm Teillelänge
- > Programmierunterstützung
- > Schweißprogrammoptimierung

pwse.weldtests@eu.panasonic.com

RetroFit/Modernisierung

- > Tausch diverser Motoren
- > Überprüfung des Schlauchpakets und des Brenners
- > Software-Update
- > Übernahme von Abholung und Rücklieferung

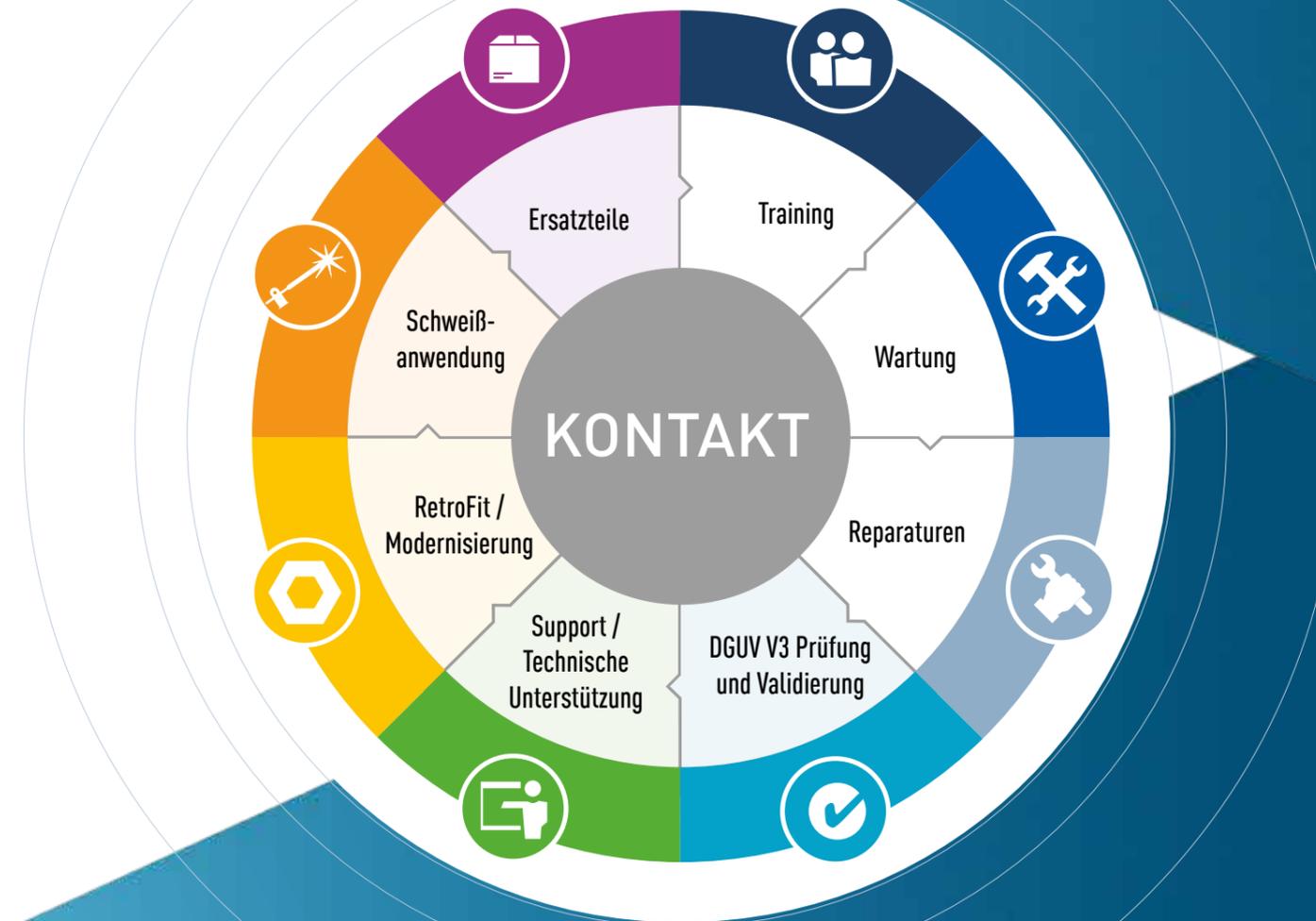
pwse.service@eu.panasonic.com

Support / Technische Unterstützung

- > Telefonische Unterstützung
- > Fehler- und Störungsmeldung
- > Unterstützung in technischer Hinsicht
- > Technische Fragen
- > + 24h Hotline
- > 8-17 Uhr Direktkontakt
- > 17-8 Uhr Notfallannahme

pwse.service@eu.panasonic.com

+49-2131-60899 420



Training

- > Schulungsanfragen
- > Schulungsempfehlungen
- > Terminfindung
- > Schulungsangebot

pwse.training@eu.panasonic.com

Wartung / Reparatur

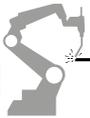
- > Anforderung Servicepersonal für
 - > Wartung (inkl. Ersatzteile)
 - > Reparatur (inkl. Ersatzteile)
- > Serviceverträge

pwse.service@eu.panasonic.com

DGUV V3 Prüfung und Validierung

- > Sichtprüfung
- > Elektrische Prüfung
- > Funktionsprüfung
- > Dokumentation

pwse.service@eu.panasonic.com



JUST WELD IT!

Panasonic Connect Europe GmbH

Robot & Welding
Jagenbergstraße 11A
41468 Neuss
Tel.: +49(0)2131/60899-0
robots@eu.panasonic.com
connect.panasonic.eu