



CASE STUDY

## Dynalogic koeriers op weg met de Toughpad FZ-M1

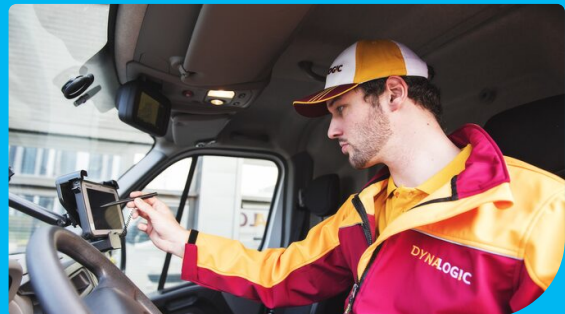
Barcodes scannen, routeplanning bekijken, checklisten doorlopen, handtekeningen plaatsen, het kan allemaal met de nieuwe Toughpad.

Product(s) supplied:

FZ-M1

Barcodes scannen, routeplanning bekijken, checklisten doorlopen, handtekeningen plaatsen, het kan allemaal met de nieuwe Toughpad.

Een koerier heeft dertig verschillende taken per dag en bij iedere zending moet hij precies weten wat hij moet doen. Bij Dynalogic denken ze verder: om hun werk zo goed mogelijk uit te voeren, beschikken de koeriers sinds kort over Panasonic Toughpad FZ-M1. Met deze tablet kunnen ze de taken doorlopen die bij de verschillende leveringen horen, krijgen ze de routeplanning door en kunnen ze barcodes scannen. **Een enterprise-oplossing, op maat gemaakt.**



**Als verzendopdrachten voor grote bulkvervoerders te bewerkelijk zijn, neemt Dynalogic de opdracht graag aan. Dynalogic is een logistieke dienstverlener en heeft zich toegelegd op extra service voor de ontvanger.** Dit komt tot uiting in drie punten: de producten moeten fragiele producten zijn, de klant kiest het tijdstip van de levering en de toegevoegde waarde aan huis waarbij de koerier de producten ook plaatst, aansluit en test. "Onze dienstverlening gaat verder dan de handtekening aan de deur voor ontvangst", vertelt Philip Bleijlevens, General Manager bij Dynalogic. Om hun werk zo goed mogelijk uit te voeren, beschikken de koeriers sinds kort over Panasonic Toughpad FZ-M1, waarop ze de taken kunnen doorlopen die bij de verschillende leveringen horen, de routeplanning doorkrijgen en bijvoorbeeld de barcodes kunnen scannen.

**De grote bulkvervoerders leveren iedere dag veel leveringen af, vragen een handtekening en rijden verder. Een pakket verzenden kan tot een bepaald gewicht en afmeting. Dynalogic plaatst zichzelf bovenin de piramide en onderscheidt zich door juist die afwijkende pakketten wel te verzenden.** Dit kunnen kleine producten zijn, zoals een paspoort of een bos bloemen, maar ook wasmachines, tuinmeubelen of medische apparatuur. "Gaat niet bestaat niet, zeggen we wel eens", zegt Bleijlevens. "Als de producten te groot of te zwaar zijn, werken we in duo's. Zo zorgen we ervoor dat de wasmachine op de tweede verdieping wordt geleverd en de oude meteen mee terug wordt genomen. Producten worden bij ons geplaatst, uitgepakt en geïnstalleerd. Bij een Nespresso-apparaat zet de koerier een cupje koffie, een tv wordt opgehangen en geïnstalleerd, verpakkingsmateriaal wordt mee teruggenomen."

Een koerier heeft dertig verschillende taken per dag en bij iedere zending moet hij precies weten wat hij moet doen. Bij een fles wijn hoort een **leeftijdscontrole**, bij een **paspoort** moet de juiste identiteit worden vastgesteld, bij een **contract** hoort een **handtekening**. "Jarenlang gebruikten we een handheld device van Intermec en later Motorola, maar deze waren aan het einde van de levenscyclus gekomen. Dit moment hebben we gebruikt om te inventariseren waar we tevreden over waren en welke functionaliteiten ontbraken", legt Bleijlevens uit. "**We wilden de koerier meer informatie geven op een groter scherm en een aantal losse apparaten integreren:** een handheld, een navigatieapparaat, een pinapparaat en een barcodescanner. Dat is niet gelukt, maar we zijn nu wel van vier naar twee apparaten gegaan."

Na het uitschrijven van een tender kwam DatAction als beste hardware-leverancier uit de bus. Bleijlevens: "DatAction gaf de doorslag door de manier waarop zij meedachten over de mogelijkheden en de accessoires. **We zochten een device dat al 'proven technology' was. DatAction had ervaring met vergelijkbare projecten, dat gaf ons veel vertrouwen.** Via DatAction zijn we bij Panasonic uitgekomen."

Naast de adviserende rol bemiddelde DatAction ook tussen fabrikant en de eindklant tijdens het hele project.

De keuze voor een tablet stond al vast. Om in de toekomst contractafhandelingen te kunnen doen, moest het scherm groot genoeg zijn. Daarnaast wilde Dynalogic zelf programmeren. Panasonic biedt hun devices zowel in Windows als Android aan, dat gaf mogelijkheden. Bleijlevens legt uit: "We wilden de software zelf ontwikkelen, uniek en toegepast op onze diensten. Als je paspoorten bezorgt, is het belangrijk dat de beveiliging van het systeem waterdicht is. Android is een meer open platform, daarom hebben we voor Windows gekozen."

De keuze was niet zomaar gemaakt. "We hebben veel tablets bekeken en de accessoires laten testen. De 10 inch was te groot. Dat werd voor de koerier erg ongemakkelijk met een pakket en een tablet onder de arm. Ook hebben we gekeken of we niet een batch Samsung Tablets konden aanschaffen. Bij Dynafix hebben we een repairplant met Samsung autorisatie, dus het onderhoud zou geen probleem zijn en het scheelt aanzienlijk in de kosten. De functionaliteiten ontbraken echter, de Samsung tablets zijn een stuk kwetsbaarder en het blijft een consumer device, draaiend op Android. **De Panasonic FZ-M1 is een enterprise-oplossing en daar waren we naar op zoek.**"

De uitrol startte in november 2015 en is goed verlopen. **De devices waren er en voldeden aan de verwachting.** "Doordat de software iets later werd opgeleverd, was het te riskant om de implementatie voor de drukke decembermaand af te ronden. Uiteindelijk hebben alle koeriers in februari/maart de devices in gebruik genomen." Om de tablet tijdens de werkzaamheden te kunnen gebruiken, worden er trainingen gevolgd waar de koeriers de processen van de orderafhandeling leren. Dit gebeurt via een testroute op een testtablet in een trainingslokaal met een eigen trainer.

Door middel van voorlichtingspresentaties bood hardware-leverancier DatAction ook hierin ondersteuning.

Aan het begin van een werkdag krijgt de koerier zijn tablet uitgereikt en aan het einde van de werkdag levert hij die weer in. Zo hoeft er niet voor iedere koerier afzonderlijk een tablet te worden aangeschaft, de tablet staat altijd op de lader en is op voorraad. Daarnaast ontdekte Dynalogic meer opties, wat betreft de accessoires is het proces ondertussen veranderd. "Bij het uitreiken van de tablet gaven we ook de lader en de autohouder mee, die door het iedere dag insteken en losmaken al snel gingen slijten. Dit heeft ertoe geleid dat we de accessoires nu aan de koerier hebben verkocht, die ze in de wagen vastgemaakt heeft. Dit scheelt tijd voor de koerier en schade aan de accessoires."

