



CASE STUDY

## **PANASONIC TOUGH PAD FZ-M1 VE SLUŽBĚ**

Strážníci brněnské městské policie využívají odolné tablety Panasonic Toughpad FZ-M1 pro efektivní zajištění služby a veřejného pořádku

Místo: Czech

Strážníci brněnské městské policie využívají odolné tablety Panasonic Toughpad FZ-M1 pro efektivní zajištění služby a veřejného pořádku



Svět není ideální, a proto demokratická společnost pro zajištění bezpečnosti svých občanů a jejich majetku využívá bezpečnostní složky. Jednou z nich je i obecní, respektive městská policie, mezi jejíž kompetence patří služba veřejnosti a ochrana a dodržování pořádku. Velmi úzce při naplňování tohoto úkolu spolupracuje s dalšími orgány veřejné správy a velkou část svých povinností vykonává přímo v terénu. Městská policie Brno se rozhodla činnost v terénu výrazně zefektivnit a podpořit ji pomocí mobilních informačních technologií s využitím odolných tabletů Panasonic Toughpad FZ-M1.

## Městská policie Brno

Městská policie Brno je orgánem Statutárního města Brna a plní úkoly při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku a další úkoly podle zákona č. 553/1991 Sb. o obecní policii. Mimo jiné přispívá k ochraně a bezpečnosti osob a majetku, dohlíží na dodržování pravidel občanského soužití a na dodržování obecně závazných vyhlášek i nařízení obce, podílí se na prevenci kriminality, odhaluje přestupky a jiné správní delikty, jejichž projednávání je v působnosti obce. Provádí dohled nad dodržováním čistoty na veřejných prostranstvích v obci a v zákonném rozsahu pomáhá se zajištěním bezpečnosti i plynulosti provozu na pozemních komunikacích.

## Pryč s čekáním

Běžnou součástí práce strážníků je, že při zjištění přestupku či řešení jiné události v terénu kontaktují vysílačkou dispečera. Dispečerovi strážníci nadiktují vše potřebné, případně zažádají o zjištění dodatečných informací – například pro ověření totožnosti osoby. Vzhledem k nepoměru mezi počtem dispečerů a hlídek v terénu zcela běžně docházelo k čekání na komunikaci a k časovým prostojům, někdy i delším než 15 minut. Časově náročná byla i následná činnost strážníků po návratu na služebnu, kdy musí do informačního systému zadávat další údaje včetně fotodokumentace. Čas, který by mohli strážníci věnovat práci v terénu tak spotřebovávala administrativa.

Mobilní řešení tento zažitý postup výrazně mění. Díky možnosti okamžitého zadávání údajů v terénu, které nevyžaduje čekání na komunikaci s dispečerem, je činnost strážníků efektivnější. Základem systému jsou odolné tablety Panasonic Toughpad FZ-M1 s operačním systémem Windows 8.1. Tato zařízení se vedle vysoké odolnosti vůči okolním vlivům a skvělé ergonomii mohou pochlubit mobilní konektivitou, GPS modulem, fotoaparátem i kapacitním 7" displejem s WXGA rozlišením a podporou 10 dotykových bodů. Jádrem velmi výkonného tabletu je moderní procesor Intel® Core™ i5-4302Y vPro.

## I v terénu jednoduše on-line

Softwarovým základem uceleného mobilního řešení je klientská aplikace vyvinutá programátory Městské policie Brno. Aplikace zohledňuje specifikace práce v terénu a maximálně využívá možností dotykového ovládání včetně podpory gest. Zcela zásadní výhodou je on-line způsob komunikace, kdy nutnost synchronizace s dispečerem klesá na minimum a strážníci i centrální pracoviště mají vždy všechny potřebné údaje okamžitě k dispozici. Tento přístup například umožňuje, aby dispečer zaslal konkrétní hlídce informace o objektu, ke kterému strážníky vyslal. On-line konektivita nicméně není kritickým požadavkem, při její nedostupnosti mohou strážníci i nadále využít klasických vysílaček.

Mezi další možnosti nového řešení patří skenování identifikačního kódu informačního lístku o přestupku, například za účelem on-line zjištění, zda ke spáchání došlo v aktuální lokalitě. Strážníci tak velmi snadno odhalí i snahy některých řidičů o odlákání pozornosti pomocí staršího informačního lístku. Součástí systému je i automatické doplňování místopisných názvů na základě GPS souřadnic, díky kterému již strážníci nemusí do protokolů z paměti či pomocí map dohledávat přesnou místopisnou identifikaci.

## Výběr i na základě doporučení

V roce 2014 padlo rozhodnutí o pořízení odolných tabletů vhodných pro použití v terénu. Prvotní zájem se týkal tabletu pro digitální komunikační systém TETRA, nicméně výrobce produkci tohoto zařízení bez náhrady ukončil. Městská policie Brno proto rozhodla o pořízení 80 kusů tabletů Panasonic Toughpad FZ-M1 s podporou GSM komunikace, a to i na základě kladných referencí od Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje. Součástí plnění je vedle tabletů a servisních služeb i pojistka, která kryje případná poškození nad rámec definované odolnosti.

Mobilní řešení bylo strážníky přijato velmi kladně, zejména pak díky eliminaci prostojů způsobených čekáním na komunikaci s dispečerem. Vůbec přitom neplatí, že by si novinku pochvalovali jen progresivní strážníci se zkušenostmi s mobilními technologiemi. A to i přes skutečnost, že pro strážníky může být někdy jednodušší zprávu dispečerovi nadiktovat. Na kladném přijetí nového řešení se podílela i podrobná proškolení a zjišťování zpětné vazby již v průběhu návrhu a vývoje aplikace.

„V případě mobilních řešení používaných strážníky je pro nás velmi důležitá nejen odolnost zařízení, ale také jejich spolehlivost a možnost přizpůsobení konkrétním aplikačním požadavkům městské policie. Dosavadní zkušenosti jednoznačně prokazují, že rozhodnutí pro tablety Panasonic Toughpad FZ-M1 bylo správné,“ říká Libor Diviš, Vedoucí oddělení systémové podpory z Městské policie Brno.

## Nyní a v budoucnu

Aktuální rozsah mobilního řešení zahrnuje i moduly pro automatické rozpoznávání registračních značek nebo informování o „černých“ skládkách, a další očekávání jsou velká. Budoucí vize vedení Městské policie Brno je integrace s centrálními registry řidičů, které by měly umožnit efektivní projednávání dopravních přestupků přímo na místě a automatické hlášení na Brněnské komunikace.

Zásadním posunem bude i možnost řešení pořádkových přestupků přímo na místě, zadávat a ověřovat fyzické i právnické osoby, i možnost přístupu do registru přestupků pro případ jejich častého opakování.

Velkým přínosem bude také zasílání pravidelných a opakovaných činností, jako jsou kontroly různých lokalit a zjišťování jejich stavu. Součástí rozšíření opět bude i podrobné proškolení, a to přesně podle role jednotlivých strážníků – ne všichni při své práci využijí celou škálu modulů.

Ačkoliv mobilní řešení používané brněnskou městskou policií je úzce svázané s jejich informačním systémem, který je interně vyvíjen pro konkrétní potřeby strážníků, základem jeho úspěšného nasazení vždy budou špičková odolná zařízení Panasonic Toughbook.

