

**Panasonic**  
**CONNECT**

**TOUGHBOOK**

# TOUGHBOOK Mobile-IT As-A-Service

Dr. Timo Unger  
Julia Kohl





” Das Equipment soll  
möglichst wenig Ärger  
machen!

Mobilität ist **komplex**



**Panasonic macht  
Mobilität **einfach****





**Mit TOUGHBOOK haben Sie  
niedrigste Ausfallraten**

# Was sind Ihre Herausforderungen?

# Typische Themen von IT-Abteilungen

1. Probleme mit der Netzwerkverbindung
2. Endpunktverwaltung
3. Datensicherheit
4. Datenmanagement
5. Softwarekompatibilität
6. Ausfälle
7. Unzureichende Sicherungs- und Wiederherstellungspläne
8. Veraltete Hardware und Software
9. Nutzerschulungen
10. Skalierbarkeit

**IT Support**

- Last mile service
- Field support service
- Staff Augmentation
- 5G Campus

**Unterstützende Software**

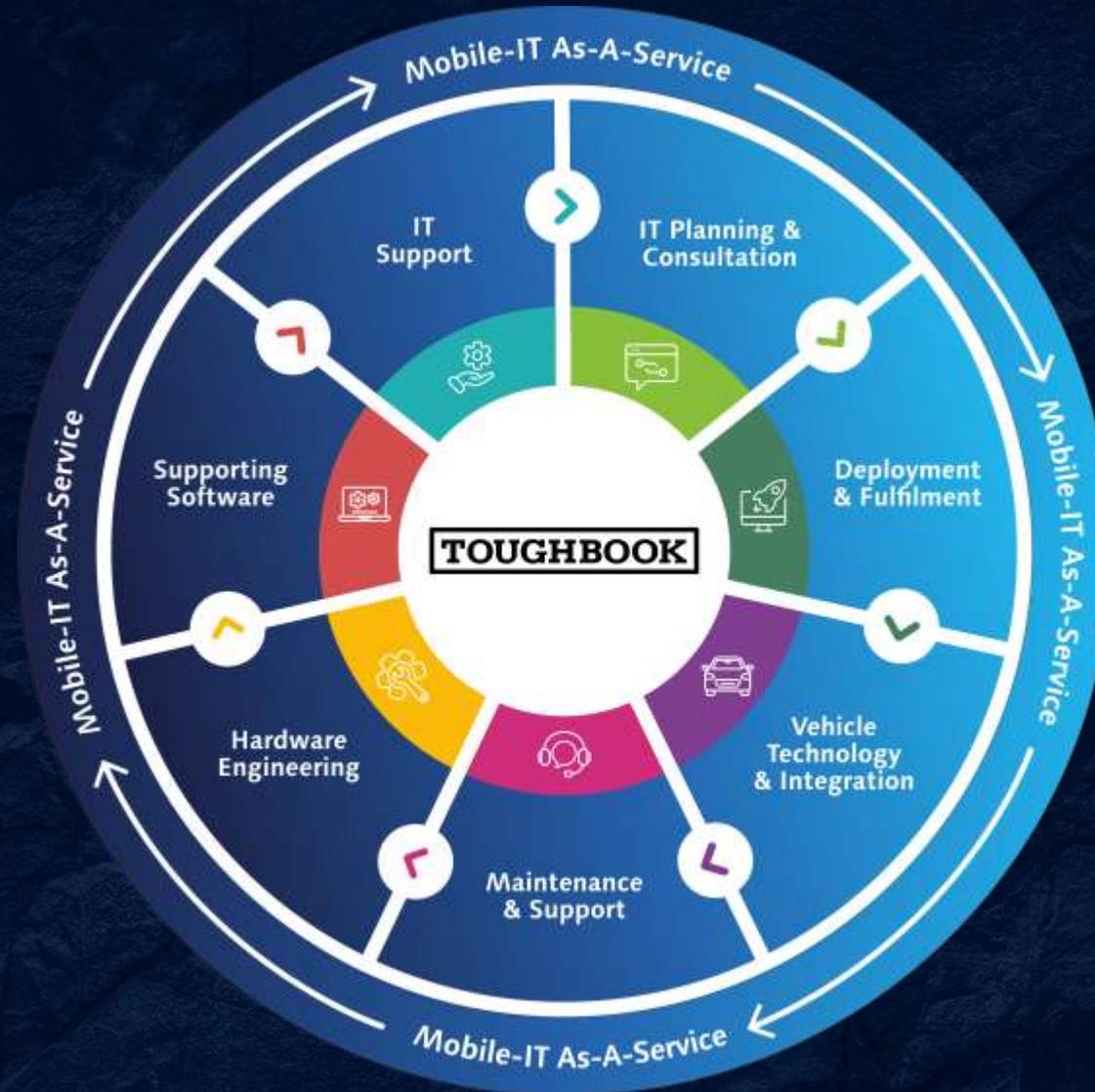
- Smart Service
- Absolute resilience & control
- Distracted Driver

**Hardware-Engineering**

- Custom dock design
- Hardware accessory design

**Wartung & Support**

- Protect plus
- Protect plus Infinity
- Rapid replacement service
- Global Warranty
- 24/7 Support Service
- Service Repair Training



**Mobile-IT As-A-Service (MaaS)**

**IT-Beratung & Planung**

- Image Consultation & Creation
- Long Term image management
- SCCM/MDT Environment Setup
- Autopilot enrolment & provisioning
- Intune/Azure Active directory setup & maintenance
- Project Management

**Implementierung & Deployment**

- Gold build, SCCM/MDT imaging & Autopilot whiteglove
- Imaging, staging and kitting
- Asset tagging and SIM activation
- Non TOUGHBOOK deployment
- Warehousing

**Fahrzeugtechnik & Integration**

- Installation Services
- Fleet audit
- Vehicle kit consultancy, design & supply
- Design compliance & certification
- In-vehicle connectivity solutions
- OEM Mirroring



## IT-Beratung & Planung

Bereiten Sie Ihre mobile Plattform für den Einsatz vor Ort vor und optimieren Sie sie. Konfigurieren Sie die erforderlichen Elemente, um sicherzustellen, dass Benutzer ihre IT einfach out-of-the-box und unterwegs nutzen können.



# Implementierung und Deployment

**Keine langwierigen und zeitraubenden Implementierungen mehr. Führen Sie Ihre Technologie schnell und nahtlos ein oder aktualisieren Sie sie, ohne Fahrzeuge von der Straße nehmen oder Techniker aus dem Einsatzgebiet abziehen zu müssen.**



# Wartung & Support

Reduzieren Sie Risiken, erhöhen Sie die Transparenz und maximieren Sie die Betriebszeit der Benutzer durch proaktive Wartungspläne.



# Unterstützende Software

Erweitern Sie Ihre Plattform mit Softwarelösungen,  
die analytische Einblicke bieten und helfen,  
Benutzerprobleme zu meistern.



# IT-Support

Ergänzen Sie Ihre IT-Fähigkeiten mit engagiertem Support und Fachwissen vom TOUGHBOOK-Team.

# Ein **Beispiel**















# Wie funktioniert MaaS?



## Hardware für mobile Arbeitskräfte

Statten Sie Ihr mobiles Team mit den robustesten und zuverlässigsten Geräten am Markt aus.



## Software

Unverzichtbare Anwendungen, damit Ihre mobilen Mitarbeiter ihre Arbeit besser erledigen können.



## Zubehör

Alle Extras, die mobiles Arbeiten reibungslos machen.



## Services

Umfassender Support, speziell für hypermobile Mitarbeiter entwickelt, einschließlich Wartung und Integration, damit Ihr Außendienst produktiv bleibt.

**Das alles mit einem einfachen, planbaren Subscription-Modell.**

Verabschieden Sie sich vom Stress bei der Verwaltung und Wartung Ihrer IT-Ausstattung.

Wir kümmern uns um alles, damit Sie sich auf Wichtigeres konzentrieren können.

# TOUGHBOOK Angebot

## Leave IT to us

Überlassen Sie uns die Verwaltung Ihrer mobilen IT. Wir helfen Ihnen bei der Optimierung Ihres Geräteaufbaus, bieten den Benutzern ein sofort einsatzbereites Gerät und stellen ein langfristiges Garantiepaket bereit, das Warnmeldungen bei beginnendem Batterieversagen enthält.



Havis Slim Dock



Dock Installation-  
Vorhandene Fahrzeuge



5 Jahre Infinity  
Wartungsplan



Deployment Services



5 Jahre Buffer Stock  
Service



Autopilot Win 11  
Prozess Erstellung



5 Jahre Batterie  
Confidence



Custom BIOS



Deployment Logistik



Autopilot Enrolment  
und Provisioning



5 Jahre Smart Service



Microsoft Intune  
Managed Service

**45-70€ pro  
Gerät und  
Monat**

**60 Monate  
Vertrags-  
laufzeit**

# Was bedeutet das für Sie?



## Keine hohen Anfangsinvestitionen

Sorgen Sie dafür, dass Ihre mobilen Mitarbeiter über die modernste und optimal angepasste Ausrüstung und Serviceleistungen verfügen.



## Entlastung des Teams

Entlasten Sie ihr Team von manchen Aufgaben, damit sie sich auf strategisch wichtigere Dinge konzentrieren können.



## Flexibilität und Kontrolle

Während der Vertragslaufzeit flexibel anpassbar. Am Ende Ihres Abos können Sie entscheiden, ob Sie Ihre Geräte aktualisieren, behalten oder kaufen möchten.



## Planbarkeit

Profitieren Sie von einem planbaren Monatsbetrag und immer der neusten Technologie.





**TOUGHBOOK**

**INNOVATION  
FORUM**

**Limitless.**