

MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Servicio de mantenimiento completo Infinity



En el mundo empresarial actual, marcado por su ritmo acelerado, los dispositivos móviles son esenciales para la conectividad y la productividad, pero también plantean desafíos. Las averías inesperadas o problemas de software pueden interrumpir las operaciones y reducir la productividad. Para hacer frente a esto, Panasonic ofrece el servicio de mantenimiento completo ProTect Infinity.

El servicio de mantenimiento completo ProTect Infinity de Panasonic está diseñado para mantener a su equipo operativo con una interrupción mínima. Si eventos inesperados afectan la funcionalidad de su dispositivo TOUGHBOOK, lo repararemos o reemplazaremos por una unidad igual o comparable, totalmente configurada y lista para usar tan pronto como la reciba de vuelta.



PROTECT PLUS Premium

Como siempre, los dispositivos serán reparados por nuestros técnicos expertos de Panasonic, respaldados por las características estándar de nuestro servicio ProTect:

- Embalaje y logística incluidos
- Tiempo de reparación en 48 horas
- Reconfiguración del dispositivo
- Actualizaciones de software, firmware

Los clientes de TOUGHBOOK Infinity también obtienen todos los beneficios incluidos en nuestros planes ProTect PLUS.



SKU	Servicio de asistencia técnica
PCPE-INFAB3-V	TOUGHBOOK Infinity Premium mantenimiento completo 3 años
PCPE-INFAB4-V	TOUGHBOOK Infinity Premium mantenimiento completo 4 años
PCPE-INFAB5-V	TOUGHBOOK Infinity Premium mantenimiento completo 5 años



PROTECT PLUS INFINITY

Servicio de Panasonic Connect Mobility



PROSERVICES

Soporte personalizado para sus dispositivos TOUGHBOOK



Extras opcionales de ProTect*

Sabemos que ningún negocio es igual, por lo que tienes la oportunidad de mejorar aún más tu plan de mantenimiento Infinity con nuestros complementos opcionales ProTect Premium. Simplemente agregue la protección adicional que necesite para cumplir con sus necesidades específicas de uso, por hasta 5 años.

Ya sea que desee visibilidad en tiempo real sobre la salud y el rendimiento de sus dispositivos, protección contra roturas para mantener la productividad de sus equipos o reparaciones ultrarrápidas de dispositivos, simplemente agregue los módulos Premium que necesite a su plan ProTect y estará cubierto.

Extras opcionales*



Supervisión remota de dispositivos – TOUGHBOOK Smart Service

Para obtener información en tiempo real sobre el estado, el uso y el rendimiento de su dispositivo móvil, elija nuestro servicio de software en la nube independiente del hardware.



Reemplazo rápido

A veces, solo servirá el tiempo de inactividad del dispositivo cercano a cero. Elija nuestro servicio de reemplazo rápido y le enviaremos un reemplazo el mismo día que su dispositivo se haya visto afectado.



Devolución sin SSD

Si su dispositivo se envía para su reparación, o necesita un reemplazo, conservar su SSD original ayuda a mantener la seguridad de los datos.



Automantenimiento (formación y acceso a piezas de repuesto)

Nuestra capacitación certificará a su personal con el nivel de servicio adecuado para acceder a las piezas de repuesto y realizar reparaciones básicas internamente.



Servicio Global

Nuestros centros de servicio TOUGHBOOK y socios de servicio autorizados de TOUGHBOOK ofrecen un servicio completo para usuarios móviles en más de 175 países.



Embalaje alternativo

Nuestra opción de embalaje alternativo significa que todos los dispositivos, ya sean entrantes o salientes, se envían en una sola caja reciclada.

*Los extras opcionales ProTect Premium mencionados anteriormente no se incluyen de serie con ProTect Infinity y están sujetos a acuerdos de nivel de servicio y precios personalizados en función de los requisitos de tu empresa, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con tu account manager de Panasonic para analizarlos y solicitar un presupuesto.

**Proteja su inversión. Proteja su tecnología.
Selecciona ProTect PLUS para su dispositivo TOUGHBOOK.**



PROTECT PLUS INFINITY

Servicio de Panasonic Connect Mobility



PROSERVICES