

MAINTENANCE ET ASSISTANCE

Service d'entretien complet Infinity



Dans le monde des affaires d'aujourd'hui, en constante évolution, les appareils mobiles sont essentiels à la connectivité et à la productivité, mais ils posent également des défis. Des dysfonctionnements inattendus ou des problèmes logiciels peuvent perturber les opérations et réduire la productivité. Pour y remédier, Panasonic propose le service de maintenance complet ProTect Infinity.

Le service d'entretien complet de Panasonic ProTect Infinity est conçu pour maintenir votre main-d'œuvre opérationnelle avec un minimum de perturbations. Si des événements inattendus affectent le fonctionnement de votre appareil TOUGHBOOK, nous le réparerons ou le remplacerons par une unité identique ou comparable, entièrement illustrée et prête à l'emploi dès que vous le récupérez.



PROTECT
PLUS Premium

Comme toujours, les appareils seront réparés par nos techniciens experts Panasonic spécialement formés et soutenus par nos fonctionnalités de service ProTect standard :

- **Emballage et logistique inclus**
- **Délai de réparation de 48 heures**
- **Réimagerie de l'appareil**
- **Mises à jour des logiciels, des micrologiciels et des pilotes**

Les clients TOUGHBOOK Infinity bénéficient également de tous les avantages inclus dans nos plans ProTect PLUS.



SKU	Solution Service
PCPE-INFAB3-V	TOUGHBOOK Infinity Premium Maintenance complète 3 ans
PCPE-INFAB4-V	TOUGHBOOK Infinity Premium Maintenance complète 4 ans
PCPE-INFAB5-V	TOUGHBOOK Infinity Premium Maintenance complète 5 ans



PROTECT PLUS INFINITY

Un service de mobilité Panasonic Connect



PROSERVICES

Assistance sur mesure pour vos appareils TOUGHBOOK



Options ProTect Premium

Nous savons qu'aucune entreprise n'est la même, c'est pourquoi vous avez la possibilité d'améliorer votre plan de maintenance Infinity avec nos modules complémentaires ProTect Premium. Il vous suffit d'ajouter la protection supplémentaire dont vous avez besoin pour répondre à vos besoins d'utilisation spécifiques, jusqu'à 5 ans.

Que vous souhaitiez une visibilité en temps réel sur l'état et les performances des appareils, une protection de la productivité du personnel contre les pannes d'appareils ou des délais de réparation ultra-rapides d'appareils, il vous suffit d'ajouter les modules Premium dont vous avez besoin à votre plan ProTect et vous êtes couvert.

Options*



Surveillance à distance des appareils - TOUGHBOOK Smart Service

Pour obtenir des informations en temps réel sur l'état, l'utilisation et les performances de votre parc d'appareils mobiles, choisissez notre service logiciel basé sur le cloud indépendant du matériel.



Remplacement rapide

Parfois, seuls des temps d'arrêt de l'appareil proches de zéro feront l'affaire. Choisissez notre service de remplacement rapide et nous vous enverrons un remplacement le jour même où votre appareil tombe en panne.



Retour sans SSD

Si votre appareil est envoyé pour réparation, ou si vous avez besoin d'un remplacement, la conservation de votre SSD d'origine aide à maintenir la sécurité des données.



Auto-maintenance

(formation et accès aux pièces de rechange)

Notre formation permettra à votre personnel d'être certifié au bon niveau de service pour accéder aux pièces de rechange et d'effectuer les réparations de base en interne.



Service global

Nos centres de service TOUGHBOOK et nos partenaires de service agréés TOUGHBOOK fournissent un service complet aux utilisateurs mobiles dans plus de 175 pays.



Emballage alternatif

Notre option d'emballage alternatif signifie que tous les appareils, qu'ils soient entrants ou sortants, sont expédiés dans une seule boîte recyclée.

*Les options ProTect Premium ci-dessus ne sont pas incluses en standard avec ProTect Infinity et sont soumises à des SLA et à des prix personnalisés en fonction des besoins de votre entreprise, veuillez donc contacter votre gestionnaire de compte Panasonic pour en discuter et demander un devis.

**ProTect votre investissement. ProTect votre technologie.
Choisissez ProTect PLUS pour votre parc TOUGHBOOK.**



PROTECT PLUS INFINITY

Un service de mobilité Panasonic Connect



PROSERVICES