

MANUTENZIONE E SUPPORTO

# Servizio di manutenzione completo Infinity



Nel frenetico mondo degli affari di oggi, i dispositivi mobili sono fondamentali per la connettività e la produttività, ma comportano anche delle sfide. Malfunzionamenti imprevisti o problemi software possono interrompere le operazioni e ridurre la produttività. Per risolvere questo problema, Panasonic offre il servizio di manutenzione completa ProProtect Infinity.

Il servizio di manutenzione completa Panasonic ProProtect Infinity è progettato per mantenere operativa la forza lavoro con interruzioni minime. Se eventi imprevisti influiscono sulla funzionalità del tuo dispositivo TOUGHBOOK, lo ripareremo o lo sostituiremo con un'unità identica o comparabile, completamente riprodotta e pronta per l'uso non appena la riavrà indietro.



**PROTECT**  
**PLUS Premium**

Come sempre, i dispositivi saranno riparati dai nostri tecnici esperti Panasonic appositamente formati e supportati dalle nostre funzioni di assistenza ProProtect standard:

- **Imballaggio e logistica inclusi**
- **Tempi di riparazione in 48 ore**
- **Reimaging del dispositivo**
- **Aggiornamenti software, firmware e driver**

I clienti TOUGHBOOK Infinity ottengono anche tutti i vantaggi inclusi nei nostri piani ProProtect PLUS.



SKU	Servizio di soluzione
PCPE-INFAB3-V	TOUGHBOOK Infinity Premium Manutenzione completa 3 anni
PCPE-INFAB4-V	TOUGHBOOK Infinity Premium Manutenzione completa 4 anni
PCPE-INFAB5-V	TOUGHBOOK Infinity Premium Manutenzione completa 5 anni



**PROTEZIONE INFINITY PLUS**

Un servizio di mobilità Panasonic Connect



**PROSERVICES**

# Supporto su misura per i tuoi dispositivi TOUGHBOOK



## Optional ProTect Premium

Sappiamo che non c'è un'azienda uguale all'altra, quindi ti diamo l'opportunità di migliorare ulteriormente il tuo piano di manutenzione Infinity con i nostri componenti aggiuntivi ProTect Premium opzionali. È sufficiente aggiungere la protezione aggiuntiva necessaria per soddisfare le esigenze di utilizzo specifiche, per un massimo di 5 anni.

Sia che tu voglia visibilità in tempo reale sullo stato e sulle prestazioni dei dispositivi, protezione per la produttività della forza lavoro contro le rotture dei dispositivi o tempi di risposta super rapidi per la riparazione dei dispositivi, aggiungi semplicemente i moduli Premium di cui hai bisogno al tuo piano ProTect e sei coperto.

## Optional\*



### Monitoraggio remoto dei dispositivi - TOUGHBOOK Smart Service

Per informazioni in tempo reale sullo stato, l'utilizzo e le prestazioni del tuo dispositivo mobile, scegli il nostro servizio software basato su cloud indipendente dall'hardware.



### Sostituzione rapida

A volte, solo i tempi d'inattività del dispositivo prossimi allo zero funzioneranno. Scegli il nostro servizio di sostituzione rapida e ti spediremo un dispositivo sostitutivo lo stesso giorno in cui il tuo si guasta.



### Reso senza SSD

Se il dispositivo viene inviato per la riparazione o è necessario sostituirlo, mantenere l'SSD originale aiuta a mantenere la sicurezza dei dati.



### Automanutenzione (formazione e accesso ai ricambi)

La nostra formazione consentirà al vostro personale di certificare il giusto livello di servizio per accedere ai pezzi di ricambio ed eseguire internamente le riparazioni di base.



### Servizio globale

I nostri centri di assistenza TOUGHBOOK e i nostri partner di assistenza autorizzati TOUGHBOOK forniscono un servizio completo per gli utenti mobili in oltre 175 paesi.



### Imballaggi alternativi

Con la nostra opzione d'imballaggio alternativo tutti i dispositivi, sia in entrata che in uscita, vengono spediti in un'unica scatola in riciclata.

\*Gli extra opzionali ProTect Premium di cui sopra non sono inclusi di serie con ProTect Infinity e sono soggetti a SLA e prezzi personalizzati a seconda delle esigenze aziendali, quindi contatta il tuo Account Manager Panasonic per discutere e richiedere un preventivo.

**Proteggi il tuo investimento. Proteggi la tua tecnologia.  
Scegli ProTect PLUS per il tuo patrimonio TOUGHBOOK.**



**PROTECT PLUS INFINITY**

Un servizio di mobilità Panasonic Connect



**PROSERVICES**