

UNTERSTÜTZENDE SOFTWARE

Enterprise Mobility Intelligence™ – Erkenntnisse in Handlungen umsetzen

Ihre Mitarbeiter im Außeneinsatz sind auf zuverlässige und vernetzte mobile Computing-Lösungen angewiesen, um produktiv zu bleiben. Doch wenn komplexe Probleme mit diesen mobilen Lösungen, auftreten und diese zum Teil von den Mitarbeitern nicht gemeldet werden, kann das ihre Produktivität beeinträchtigen, die Kosten erhöhen und den Ruf Ihrer Marke schädigen.

TOUGHBOOK Smart Service, powered by Elemex von B2M Solutions, ist ein intelligenter softwarebasierter Service von Panasonic, der speziell für hypermobile Benutzer entwickelt wurde. Wir verwenden Echtzeit-Enterprise-Mobility-Intelligence-Daten™ von Ihren mobilen Geräten und nutzen unser Fachwissen, um deren Leistung zu optimieren und Mobilitätsprobleme zu lösen.

Unser Expertenservice reduziert den Zeitaufwand und die Komplexität bei der Interpretation von Daten, um Mobilitätsprobleme wie diese zu lösen:



Batterieprobleme
beseitigen



Identifizieren und
Verstehen von
Konnektivitäts-
problemen



Verlorene
Geräte
lokalisieren



Identifizieren von
nicht ausgelasteten
Assets und
Anwendungen



Verfolgen,
analysieren und
verstehen von
Geräteneustarts



Datenüberschrei-
tungen stoppen



TOUGHBOOK SMART SERVICE

Ein Panasonic Connect Mobility Service



PROSERVICES

Verschaffen Sie sich Transparenz. Übernehmen Sie die Kontrolle.



Häufig ist eine schlechte Benutzererfahrung auf Faktoren zurückzuführen, die über die Hardware hinausgehen, wie z. B. **Verbindungsprobleme, Software-Unterbrechungen, Firmware-Updates und Benutzerfehler**, was die Erkennung für IT-Abteilungen zeitaufwändig machen.

Wie wir Ihnen helfen können



Intelligente Überwachung

Durch den Einsatz von TOUGHBOOK Smart Service in Ihrer gesamten mobilen Umgebung erhalten Sie einen Überblick über Ihre Geräte und können Mobilitätsprobleme proaktiv melden und schnelle Abhilfemaßnahmen empfehlen, bevor sie zu Störungen führen.



Fehlerbehebung bei der Mobilität

Wenn sich Herausforderungen wie Konnektivitätsprobleme, häufige erzwungene Neustarts und kurze Akkulaufzeit auf Ihre mobilen Mitarbeiter auswirken, können wir durch den Einsatz von TOUGHBOOK Smart Service auf ausgewählten Geräten Lösungen zur Behebung dieser Probleme untersuchen und empfehlen.

Wie funktioniert es?

1

Stellen Sie TOUGHBOOK Smart Service auf Ihren Mobilgeräten bereit.

2

Panasonic-Experten analysieren die gesammelten Daten.

3

Wir stellen einen Bericht* zur Verfügung, in dem alles aufgeführt ist, was problematisch sein könnte.

4

Wir geben Ihnen Empfehlungen, damit Sie schnell Abhilfe schaffen können.

5

Wir senden Ihnen auch Benachrichtigungen, wenn etwas Dringendes gemeldet wird.

Unser Team aus Experten für das mobile Arbeiten kann durch den Zugriff auf technische Ressourcen schnell und effizient Außendienstprobleme diagnostizieren und lösen, die sich auf die Benutzerproduktivität auswirken, und Ihren IT-Teams die Kopfschmerzen abnehmen.

Um eine ganzheitliche Sicht auf Ihren mobilen Bestand zu gewährleisten, unterstützt der TOUGHBOOK Smart Service die meisten modernen Android- oder Windows-Mobilgeräte.



Kontaktieren Sie uns

Besprechen Sie noch heute Ihre Anforderungen mit unseren Experten oder buchen Sie eine Testphase.

*Die Häufigkeit der Meldung hängt von der erworbenen Dienstleistung ab.



TOUGHBOOK SMART SERVICE

Ein Panasonic Connect Mobility Service



PROSERVICES

™Elemex und Mobility Intelligence sind Marken von B2M Solutions.