

SOFTWARE DE APOYO

Movilidad empresarial Intelligence™ – Transformando la intuición en acción

Sus trabajadores de primera línea dependen de una informática móvil fiable y conectada soluciones para seguir siendo productivos. Pero los problemas complejos con estas soluciones móviles, que a menudo no se informan, están afectando su productividad, aumentando los costes y dañando la reputación de tu marca.

TOUGHBOOK Smart Service, impulsado por Elemex de B2M Solutions, es un servicio inteligente basado en software de Panasonic, diseñado pensando en los usuarios hipermóviles. Tomamos datos de Enterprise Mobility Intelligence™ en tiempo real recopilados de sus dispositivos móviles y utilizamos nuestra experiencia para optimizar su rendimiento y ayudar a resolver problemas de movilidad.

Nuestro servicio experto elimina el tiempo y la complejidad que implica la interpretación de datos para resolver desafíos de movilidad como estos:



Elimine los problemas de batería



Identifique y comprenda los desafíos de conectividad



Localice dispositivos perdidos



Identifique los activos y las aplicaciones infrautilizados



Rastree, analice y comprenda los reinicios de dispositivos



Elimine los excedentes de datos



TOUGHBOOK SMART SERVICE

Servicio de Panasonic Connect Mobility



PROSERVICES

Obtén visibilidad. Toma el control.



A menudo, la mala experiencia del usuario se debe a factores más allá del hardware, como **problemas de conectividad, interrupciones de software, actualizaciones de firmware y errores del usuario**, lo que hace que la detección consuma mucho tiempo para los departamentos de informática.

¿Cómo podemos ayudar?



Monitoreo inteligente

Al implementar el TOUGHBOOK Smart Service en todo su equipo móvil, tendremos visibilidad de sus dispositivos y podremos detectar de forma proactiva los problemas de movilidad y recomendar soluciones rápidas, antes de que causen interrupciones.



Solución de problemas de movilidad

Cuando desafíos como puntos negros de conectividad, reinicios forzados frecuentes y la duración de la batería comienza a afectar a su fuerza de trabajo móvil, por lo que la implementación de TOUGHBOOK Smart Service en dispositivos seleccionados nos permite investigar y recomendar soluciones para mitigar esos problemas.

¿Cómo funciona?

1

Implemente TOUGHBOOK Smart Service en sus dispositivos móviles.

2

Los expertos de Panasonic analizan los datos recopilados.

3

Proporcionamos un informe* indicando todo lo que podría ser problemático.

4

Hacemos recomendaciones que le permiten solucionar rápidamente cualquier situación potencial.

5

También le enviaremos alertas si detectamos algo urgente.

Nuestro equipo de expertos comprende verdaderamente el trabajo móvil y, al proporcionar acceso a recursos de ingeniería, si surgen problemas específicos, podemos diagnosticar y resolver rápida y eficientemente los problemas en el campo que afectan a la productividad del usuario, aliviando así la carga de tus equipos de informática.

Para garantizar una visión holística de su equipo móvil, TOUGHBOOK Smart Service es compatible con la mayoría de los dispositivos móviles modernos con Android o Windows.



Póngase en contacto

con nuestros expertos hoy mismo para analizar sus necesidades u organizar una prueba.

*La frecuencia de los informes depende del servicio adquirido.



TOUGHBOOK SMART SERVICE

Servicio de Panasonic Connect Mobility



PROSERVICES

™Elemex y Mobility Intelligence son marcas comerciales de B2M Solutions.