

SOFTWARE DI SUPPORTO

Mobilità aziendale Intelligenza™ – Turning Intuizione nell'azione

I lavoratori in prima linea dipendono da un mobile computing affidabile e connesso con soluzioni per rimanere produttivi. Ma problemi complessi con queste soluzioni mobili, che spesso non vengono segnalati, incidono sulla loro produttività, aumentando i costi e danneggiando la reputazione del tuo marchio.

TOUGHBOOK Smart Service, alimentato da Elemez di B2M Solutions, è un servizio basato su software di Panasonic, progettato pensando agli utenti ipermobili. Prendiamo i dati di Enterprise Mobility Intelligence™ in tempo reale raccolti dai tuoi dispositivi mobili e utilizziamo la nostra esperienza per ottimizzarne le prestazioni e aiutare a risolvere i problemi di mobilità.

Il nostro servizio di esperti elimina il tempo e la complessità legati all'interpretazione dei dati per risolvere sfide di mobilità come queste:



Elimina i
problemi della
batteria



Identifica e
comprende
le sfide di
connettività



Localizza i
dispositivi
smarriti



Identifica le
risorse e le
applicazioni
sottoutilizzate



Traccia,
analizza e
comprendi
i riavvii dei
dispositivi



Interruzione
delle
eccedenze di
dati



SERVIZIO TOUGHBOOK SMART

Un servizio di mobilità Panasonic Connect

POWERED BY
B2M
SOLUTIONS



PROSERVICES

Ottieni visibilità. Prendi il controllo.



Spesso, un'esperienza utente scadente deriva da fattori che vanno oltre l'hardware, come problemi di connettività, interruzioni del software, aggiornamenti del firmware ed errori dell'utente, che rendono il rilevamento dispendioso in termini di tempo per i reparti IT.

Come possiamo aiutarti



Monitoraggio intelligente

Implementando TOUGHBOOK Smart Service in tutto il tuo parco mobile, avremo visibilità dei tuoi dispositivi e potremo segnalare in modo proattivo i problemi di mobilità e consigliare rimedi rapidi, prima che causino interruzioni.



Risoluzione dei problemi relativi alla mobilità

Quando affronti sfide come assenza di connettività, frequenti riavvii forzati e brevi La durata della batteria inizia a influire sulla forza lavoro mobile, l'implementazione di TOUGHBOOK Smart Service su dispositivi selezionati ci consente di indagare e consigliare soluzioni per mitigare tali problemi.

Come funziona?

1

Implementa TOUGHBOOK Smart Service sui tuoi dispositivi mobili.

2

Gli esperti Panasonic analizzano i dati raccolti.

3

Forniamo un report* che indica tutto ciò che potrebbe essere problematico.

4

Formuliamo raccomandazioni per consentirti di rimediare rapidamente a qualsiasi situazione.

5

Ti invieremo anche avvisi se viene riscontrato qualcosa di urgente.

Il nostro team di esperti comprende appieno il lavoro mobile e, fornendo l'accesso alle risorse ingegneristiche in caso di problemi specifici, siamo in grado di diagnosticare e risolvere in modo rapido ed efficiente i problemi sul campo che influiscono sulla produttività degli utenti, eliminando il mal di testa dai team IT.

Per garantire una visione olistica del tuo patrimonio mobile, TOUGHBOOK Smart Service supporta la maggior parte dei moderni dispositivi mobili Android o Windows.



Contattaci

Collabora oggi stesso con i nostri esperti per discutere le tue esigenze o per organizzare una prova.

*La frequenza dei report dipende dal servizio acquistato.



SERVIZIO TOUGHBOOK SMART

Un servizio di mobilità Panasonic Connect



PROSERVICES

™Elemex e Mobility Intelligence sono marchi di B2M Solutions.