

MANUTENZIONE E SUPPORTO

Supporto alla manutenzione per la forza lavoro mobile



La mobilità crea una serie unica di sfide, soprattutto quando l'affidabilità dei dispositivi è fondamentale. Il programma Panasonic ProTect è progettato per aiutare i nostri clienti a garantire prestazioni e produttività sul campo, riducendo al contempo il rischio di tempi di inattività attraverso una suite completa di servizi di manutenzione.



PROTECT
PLUS

ProTect PLUS è progettato per massimizzare la durata dei tuoi dispositivi TOUGHBOOK. Ogni TOUGHBOOK è supportato dal nostro servizio ProTect standard di 3 anni, ma l'aggiornamento a ProTect PLUS per 3, 4 o 5 anni ti offre una maggiore tranquillità.

Oltre a un tempo di riparazione di 48 ore per difetti di fabbricazione e guasti funzionali, un servizio logistico avvolgente con imballaggio, l'installazione degli aggiornamenti e la ricreazione dei dispositivi, **tutti i piani ProTect PLUS includono anche i seguenti servizi essenziali:**



Servizio di affidabilità della batteria per 3 anni₁



Report mensili completi sui dispositivi



Una giornata lavorativa di consulenza on-demand all'anno₂



Accesso completo alla Knowledge Base di TOUGHBOOK



Supporto tecnico da remoto: ottieni l'aiuto di cui hai bisogno, ovunque tu sia₂



Rapporto completo sullo stato di integrità fornito per tutti i dispositivi restituiti



Piccole riparazioni cosmetiche e ripristino dell'integrità IP



SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROTECT PLUS

Un servizio di mobilità Panasonic Connect



PROSERVICES

Più efficienza. Vai oltre. Con ProTect PLUS.

Servizio di affidabilità

Il nostro innovativo Battery Confidence Service, alimentato da B2M Solutions¹, è incluso in tutti i piani ProTect PLUS e garantisce che la batteria del tuo dispositivo sia sempre al massimo delle prestazioni.

Niente più tempi di inattività dovuti a batterie inefficienti e nessuna necessità di tenere scorte per ogni evenienza: spediremo una batteria sostitutiva direttamente al tuo utente quando il nostro software segnala un deterioramento della salute della batteria.



Affidabilità della batteria*



Incluso in:



**PROTECT
PLUS**



**PROTECT
PLUS Premium**

*Solo i primi 3 anni

Scegli ProTect PLUS quando acquisti il tuo dispositivo e stai certo che il tuo TOUGHBOOK funzionerà sempre al massimo delle prestazioni.

SKU	Servizio di soluzione
PCPE-PROTP3-V	TOUGHBOOK ProTect PLUS Servizio di manutenzione completo 3 anni
PCPE-PROTP4-V	TOUGHBOOK ProTect PLUS Servizio di manutenzione completa 4 anni
PCPE-PROTP5-V	Servizio di manutenzione completo TOUGHBOOK ProTect PLUS 5 anni



SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROTECT PLUS
Un servizio di mobilità Panasonic Connect

POWERED BY
B2M
SOLUTIONS

1. Richiede l'installazione del client software Elemex per il monitoraggio in tempo reale.
2. Disponibile solo per flotte di 50 o più dispositivi.



PROSERVICES