

WARTUNG & SUPPORT

Infinity Wartungsservice



In der heutigen schnelllebigen Geschäftswelt sind mobile Geräte entscheidend für Konnektivität und Produktivität, bringen aber auch Herausforderungen mit sich. Unerwartete Fehlfunktionen oder Softwareprobleme können den Betrieb stören und die Produktivität verringern. Um dieses Problem zu lösen, bietet Panasonic den ProTect Infinity Vollwahrungsservice an.

Der Panasonic ProTect Infinity Vollwahrungsservice wurde entwickelt, um Ihre Belegschaft immer einsatzbereit zu halten. Wenn unerwartete Ereignisse die Funktionalität Ihres TOUGHBOOKGeräts beeinträchtigen, reparieren wir es oder ersetzen es durch ein identisches oder vergleichbares Gerät, das über ein vollständiges Image verfügt und einsatzbereit ist, sobald Sie es zurückerhalten.



Wie immer werden die Geräte von unseren speziell geschulten Panasonic-Technikern repariert und durch unsere standardmäßigen ProTect Servicefunktionen unterstützt:

- **Verpackung und Logistik inklusive**
- **48-Stunden-Reparaturzeit**
- **Re-imaging von Geräten**
- **Software, Firmware und Treiber Update**

TOUGHBOOKInfinity-Kunden erhalten außerdem alle Vorteile, die in unseren ProTect PLUS-Plänen enthalten sind.



SKU	Solution Service
PCPE-INFAB3-V	TOUGHBOOKInfinity Premium Vollwahrungsservice 3 Jahre
PCPE-INFAB4-V	TOUGHBOOKInfinity Premium Vollwahrungsservice 4 Jahre
PCPE-INFAB5-V	TOUGHBOOKInfinity Premium Vollwahrungsservice 5 Jahre



PROTECT PLUS INFINITY

Ein Panasonic Connect Mobility Service



Maßgeschneiderter Support für Ihre TOUGHBOOK Geräte



ProTect Premium Sonderausstattungen*

Wir wissen, dass kein Unternehmen dem anderen gleicht, daher haben Sie die Möglichkeit, Ihren Infinity-Wartungsplan mit unseren optionalen ProTect Premium-Add-ons weiter zu verbessern. Fügen Sie einfach den zusätzlichen Schutz hinzu, den Sie benötigen, um Ihre spezifischen Nutzungsanforderungen zu erfüllen, und das bis zu 5 Jahre lang.

Ganz gleich, ob Sie einen Echtzeit-Überblick über den Zustand und die Leistung von Geräten oder superschnelle Reparaturen von Geräten wünschen sowie Ihre Mitarbeiter vor Geräteausfällen schützen wollen, fügen Sie einfach die Premium-Module hinzu, die Sie zu Ihrem ProTect-Plan benötigen, und Sie sind abgesichert.

Sonderausstattungen*



Gerätefernüberwachung - TOUGHBOOK Smart Service

Um Echtzeit-Einblicke in den Zustand, die Nutzung und die Leistung Ihrer mobilen Geräte zu erhalten, wählen Sie unseren hardwareunabhängigen Cloud-basierten Software-Service.



Schneller Austausch

Manchmal sind Geräteausfallzeiten inakzeptabel. Entscheiden Sie sich für unseren Rapid Replacement Service und wir senden Ihnen noch am selben Tag, an dem Ihr Gerät ausfällt, einen Ersatz zu.



Rückgabe ohne SSD

Sollte Ihr Gerät zur Reparatur eingeschickt werden oder Sie einen Ersatz benötigen, können Sie zwecks Datensicherheit die original SSD entnehmen und behalten.



Selbstwartung (Schulung und Ersatzteilzugang)

Mit unseren Schulungen werden Ihre Mitarbeiter auf das richtige Servicenniveau zertifiziert, um auf Ersatzteile zuzugreifen und grundlegende Reparaturen im eigenen Haus durchzuführen.



Globaler Service

Unsere TOUGHBOOK Service Center und autorisierten TOUGHBOOK Service Partner bieten einen Full-Service.



Alternative Verpackungen

Unsere alternative Verpackungsoption bedeutet, dass alle Geräte, egal ob ein- oder ausgehend, in einer einzigen recycelten Schachtel versendet werden.

*Die oben genannten ProTect Premium Optional Extras sind nicht standardmäßig in ProTect Infinity enthalten und unterliegen individuellen SLAs und Preisen, die von Ihren Geschäftsanforderungen abhängen. Wenden Sie sich daher bitte an Ihren Panasonic Account Manager, um dies zu besprechen und ein Angebot anzufordern.

**Schützen Sie Ihre Investition. Schützen Sie Ihre Technologie.
Entscheiden Sie sich für ProTect PLUS für Ihre TOUGHBOOK Flotte.**



PROTECT PLUS INFINITY

Ein Panasonic Connect Mobility Service



PROSERVICES